Manual del usuario

Samsung Printer *Xpress*

C43x series
C43xW series

BÁSICO

Esta guía contiene información relativa al proceso de instalación, funcionamiento básico y solución de problemas en Windows.

AVANZADO

Este manual contiene información relativa al proceso de instalación, configuración y funcionamiento avanzados, así como de solución de problemas, en diversos sistemas operativos.

Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o el país.

BÁSICO

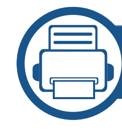
1. Introducción

2. Aprendizaje del uso básico

3. Mantenimiento



4. Solución de problemas



5. Apéndice



1. Introducción

Este capítulo contiene información que necesita saber antes de usar la máquina.

Beneficios principales

Respetuosa con el medio ambiente



- Esta máquina es compatible con la función Eco, diseñada para ahorrar tóner y papel (consulte “Easy Eco Driver” en la página 161).
- Para ahorrar papel, puede imprimir varias páginas en una sola hoja (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 145).
- Es posible imprimir en ambas caras del papel para ahorrar papel (impresión manual a doble cara) (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 145).
- Para ahorrar energía el dispositivo ahorra energía automáticamente, ya que reduce el consumo de energía cuando no está en uso.
- Le recomendamos utilizar papel reciclado para ahorrar energía.

Impresión rápida a alta resolución



- Puede imprimir en una amplia gama de colores con cian, magenta, amarillo y negro.
- Puede imprimir con una resolución de hasta 2.400 x 600 ppp de impresión real (600 x 600 x 2 bits).
- Impresión rápida, bajo petición.

Comodidad



- Basta con que toque con su móvil la etiqueta NFC de la impresora y el trabajo de impresión se realizará (consulte “Uso de la función NFC” en la página 129).
- Puede imprimir directamente desde su smartphone o ordenador con las aplicaciones Samsung Cloud Print (consulte “Samsung Cloud Print” en la página 137).
- Puede imprimir directamente desde su smartphone o ordenador con las aplicaciones habilitadas con Google Cloud Print (consulte “Google Cloud Print™” en la página 139).

Beneficios principales

- Easy Capture Manager le permite editar e imprimir fácilmente cualquier elemento que capture utilizando la tecla Imprimir pantalla del teclado (consulte "Easy Capture Manager" en la página 159).
- Samsung Easy Printer Manager y Estado de la impresora Samsung son programas que supervisan y le informan del estado del dispositivo, y que le permiten personalizar sus ajustes (consulte "Uso de Samsung Easy Printer Manager" en la página 168 o "Uso de Estado de la impresora Samsung" en la página 170).
- Actualización inteligente le permite comprobar el software más reciente e instalar la última versión durante el proceso de instalación del controlador de la impresora. Disponible solo para usuarios del sistema operativo Windows.
- Si tiene acceso a Internet, puede obtener ayuda, asistencia para la aplicación, controladores de impresora, manuales e información de cómo realizar pedidos en el sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas.

Amplia gama de funciones y compatibilidad con aplicaciones



- Admite diversos tamaños de papel (consulte "Especificaciones del material de impresión" en la página 70).
- Impresión de marcas de agua: Puede personalizar sus documentos agregándoles leyendas, por ejemplo "**CONFIDENTIAL**" (consulte "Uso de funciones de impresión avanzadas" en la página 145).
- Impresión de pósters: El texto y los gráficos de las páginas del documento se amplían e imprimen en varias hojas. Luego, puede pegarlos para formar un póster (consulte "Uso de funciones de impresión avanzadas" en la página 145).
- Es posible imprimir en varios sistemas operativos (consulte "Requisitos del sistema" en la página 72).
- El dispositivo está equipado con una interfaz USB y/o una interfaz de red.

Permite varios métodos de configuración inalámbrica



- Utilización del botón WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
  - Puede conectarse fácilmente a una red inalámbrica utilizando el botón WPS de la impresora y del punto de acceso (un enrutador inalámbrico).
- Utilización del cable USB o un cable de red
  - Puede conectar y definir diversos ajustes de la red inalámbrica con un cable USB o un cable de red.
- Utilización de Wi-Fi Direct
  - Podrá imprimir cómodamente desde su dispositivo móvil utilizando la función Wi-Fi o Wi-Fi Direct.



Consulte "Introducción a los métodos de configuración inalámbrica" en la página 109.

Funciones según el modelo

Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según el modelo o el país.

Sistema Operativo

Sistema Operativo	C43x series	C43xW series
Windows	●	●
Mac	●	●
Linux	●	●

(●: compatible)

Funciones según el modelo

Software

Puede instalar el controlador y el software de la impresora insertando el CD de software en la unidad de CD-ROM. Si utiliza un sistema Windows, seleccione el controlador y el software de impresora en la ventana **Seleccione software y utilidades para instalar**.

Software	C43x series	C43xW series
Controlador de impresora SPL	●	●
Controlador de impresora XPS[a]	●	●
Samsung Easy Color Manager[a]	●	●
Samsung Easy Printer Manager	●	●
Samsung Printer Center	●	●
Estado de la impresora Samsung	●	●
Eco Driver Pack[b]	●	●
Samsung Stylish Driver Pack[c]	●	●
SyncThru™ Web Service		●

a. Descargue el software del sitio web de Samsung e instálelo: (http://www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas). Antes de realizar la instalación, asegúrese de que el SO de su ordenador sea compatible con el software.

b. Para poder usar las funciones Easy Eco Driver debe estar instalado el Eco Driver Pack.

c. El controlador de impresora incluye una interfaz de usuario optimizada para pantallas táctiles. Si desea usar esta interfaz de usuario, haga clic en **Samsung Printer Center** > **Opciones del dispositivo** y, a continuación, seleccione **Interfaz de usuario estilizada** (consulte “Utilización de Samsung Printer Center” en la página 162).

(●: Compatible, En blanco: no compatible)

Funciones según el modelo

Función de variedad

Funciones	C43x series	C43xW series
USB 2.0 de alta velocidad	●	●
Ethernet de interfaz de red 10/100 Base TX LAN con cable		●
Interfaz de red LAN inalámbrica IEEE 802.11b/g/n[a]		●
IPv6		●
Impresión NFC (Comunicación de campo cercano)		●
Mopria™		●
AirPrint		●
Samaung Cloud Print		●
Google Cloud Print™		●
Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)		●
Impresión Eco(Easy Eco Driver)[b]	●	●
Impresión a dos caras (manual)[c]	●	●

a. De acuerdo con el país en el que se encuentre, es posible que no haya tarjetas para LAN inalámbrica disponibles. En algunos países únicamente se puede aplicar la conexión 802.11 b/g. Póngase en contacto con su distribuidor o minorista Samsung local donde compró la máquina.

b. El ajuste de la configuración ECO está disponible en el controlador de Windows.

c. Disponible solo para usuarios de Windows.

(●: Compatible, En blanco: no compatible)

Información útil



¿Dónde puedo descargar el controlador del dispositivo?

- Visite www.samsung.com/printer para descargar el controlador más reciente del dispositivo e instálelo en el sistema.



¿Dónde puedo comprar accesorios o consumibles?

- Póngase en contacto con un distribuidor de Samsung o con su tienda habitual.
- Visite www.samsung.com/supplies. Seleccione su país/región para ver información de servicio técnico del producto.



El LED de estado parpadea o permanece encendido de forma constante.

- Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.
- Consulte el significado de los indicadores LED de este manual y soluciones los problemas según corresponda (consulte “Descripción del indicador LED de estado” en la página 63).



Se ha producido un atasco de papel.

- Abra y cierre la cubierta (consulte “Vista frontal” en la página 18).
- Revise las instrucciones que contiene este manual sobre cómo extraer el papel y solucione los problemas según corresponda (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 60).



Las impresiones aparecen borrosas.

- El nivel de tóner podría ser bajo o no uniforme. Agite el cartucho de tóner.
- Pruebe con un ajuste de calidad de impresión diferente.
- Sustituya el cartucho de tóner.



La impresora no imprime.

- Abra la lista de la cola de impresión y quite el documento de la lista (consulte “Cancelación de un trabajo de impresión” en la página 36).
- Desinstale el controlador y vuelva a instalarlo (consulte “Instalación del controlador de manera local” en la página 23).
- Seleccione la impresora como impresora predeterminada en Windows.

Acerca de este manual del usuario

Este manual del usuario contiene información básica sobre el dispositivo y explicaciones detalladas de uso del mismo.

- No se deshaga de este manual, consérvelo para consultarlo en un futuro.
- Lea la información sobre seguridad antes de utilizar este dispositivo.
- Si tiene algún problema al utilizar el dispositivo, consulte el capítulo de solución de problemas.
- Los términos utilizados en este manual del usuario se explican en el glosario.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o el modelo que haya adquirido.
- Las capturas de pantalla de este Manual del usuario pueden ser diferentes a las de su impresora en función de la versión del controlador/firmware del dispositivo.
- Los procedimientos que se explican en este manual del usuario se basan en Windows 7.

Convenciones

En este manual, se utilizan algunos términos de manera intercambiable:

- Documento es sinónimo de original.
- Papel es sinónimo de material o material de impresión.
- El término dispositivo se refiere a impresora o impresora multifunción.

Iconos generales

Icono	Texto	Descripción
	Precaución	Se emplea para dar información sobre cómo proteger el dispositivo contra posibles fallas o daños mecánicos.
	Advertencia	Se utiliza para avisar a los usuarios de la posibilidad de lesiones personales.
	Nota	Se emplea para brindar información adicional o especificaciones detalladas de funciones y características del dispositivo.

Información sobre seguridad

Estas advertencias y precauciones se incluyen para evitarle daños a usted y a otras personas, y para evitar cualquier daño potencial del dispositivo. Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones antes de utilizar el dispositivo. Cuando termine de leer esta sección, guárdela en un lugar seguro para consultarla en el futuro.

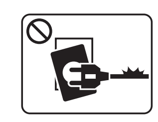
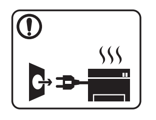
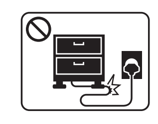
Símbolos importantes de seguridad

Explicación de todos los iconos y signos de este capítulo

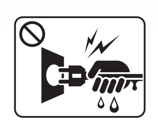
	Advertencia	Situaciones peligrosas o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones corporales graves o la muerte.
	Precaución	Situaciones peligrosas o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones corporales menores o daños materiales.
	No lo intente.	

Entorno de funcionamiento

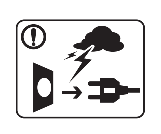
 Advertencia

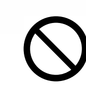
	No utilice el cable de alimentación si está dañado o si la toma eléctrica no es de tierra. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	No coloque nada encima del dispositivo (agua, objetos metálicos pequeños o pesados, velas, cigarrillos, etc.). Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	• Si el dispositivo se calienta demasiado, echa humo, produce ruidos extraños o genera un olor raro, apáguelo de inmediato y desconéctelo. • El usuario deberá poder acceder a la toma de corriente en caso de que se produzcan emergencias que requieran que el usuario desenchufe el dispositivo. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	No doble el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él. Pisar o poner un objeto pesado encima del cable de alimentación puede causar una descarga eléctrica o un incendio.

Información sobre seguridad

	No quite los enchufes tirando del cable; no sujete el enchufe con las manos mojadas. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

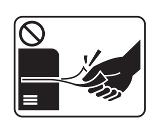
 Precaución

	Durante una tormenta eléctrica o un período largo sin uso, desconecte el enchufe de la toma de corriente. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	Tenga cuidado, la zona de salida del papel está caliente. Podría sufrir quemaduras.
	Si se ha caído el dispositivo, o si la carcasa parece dañada, desconecte el dispositivo de cualquier interfaz de conexión y pida ayuda del personal de servicio calificado. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	Si el dispositivo no funciona correctamente después de seguir estas instrucciones, desconecte el dispositivo de cualquier interfaz de conexión y pida ayuda del personal de servicio calificado. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

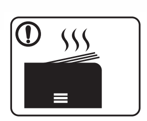
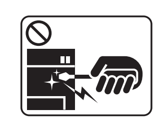
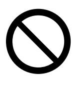
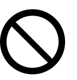
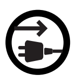
	Si el enchufe no sale con facilidad, no intente forzarlo. Llame a un electricista para que cambie la toma de corriente o podría producirse una descarga eléctrica.
	No permita que ningún animal toque el cable de teléfono ni los cables de conexión con el equipo. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio y/o daños a su mascota.

Procedimientos

 Precaución

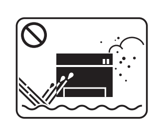
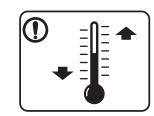
	No extraiga el papel a la fuerza durante la impresión. El dispositivo podría resultar dañado.
	Tenga cuidado de no introducir la mano entre el dispositivo y la bandeja de papel. Puede lastimarse.
	Tenga cuidado al reponer el papel o al eliminar los atascos. El papel nuevo tiene bordes filosos y puede causar cortes dolorosos.

Información sobre seguridad

	Cuando imprima grandes cantidades, la parte inferior del área de salida del papel puede calentarse. No permita que los niños lo toquen. Podría sufrir quemaduras.
	Cuando retire un atasco de papel, no utilice pinzas ni objetos de metal afilados. Podría dañar el dispositivo.
	No permita que se apilen demasiados papeles en la bandeja de salida. Podría dañar el dispositivo.
	No bloquee los orificios de ventilación ni inserte objetos en ellos. Podría provocar una elevación de la temperatura de los componentes que podría dañar el dispositivo o provocar un incendio.
	Si usa controles o ajustes o realiza acciones que no se especifican en este manual, puede exponerse a radiaciones peligrosas.
	El dispositivo de recepción de la corriente de la impresora es el cable de alimentación. Para cortar el suministro de energía, retire el cable de alimentación de la toma de corriente.

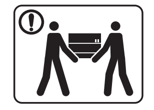
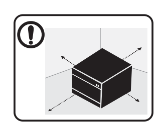
Instalación/Desplazamiento

 Advertencia

	No coloque el dispositivo en un área con polvo, humedad o goteras. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	Coloque la impresora en un entorno en el que cumpla las especificaciones de temperatura y humedad operativas. No utilice la máquina cuando esté por debajo del punto de congelación o si se ha movido recientemente desde un punto en el que la temperatura estaba por debajo del punto de congelación. De lo contrario, podría dañar el equipo. Utilice la máquina solo cuando la temperatura interna de la máquina esté dentro de las especificaciones de temperatura y humedad de funcionamiento. De lo contrario, es posible que se produzcan problemas de calidad y daños en el equipo. Consulte “Especificaciones generales” en la página 68.

Información sobre seguridad

 Precaución

	Antes de desplazar el dispositivo, apáguelo y desconecte todos los cables. La información a continuación son sólo sugerencias basadas en el peso de las unidades. Si usted tiene una condición médica que le impide levantar peso, no levante la máquina. Siempre pida ayuda a la cantidad de gente adecuada para levantar el dispositivo de manera segura. Luego, levante el dispositivo: • Si el dispositivo pesa menos de 20 kg, puede levantarlo 1 persona. • Si el dispositivo pesa entre 20 kg y 40 kg, pueden levantarlo 2 personas. • Si el dispositivo pesa más de 40 kg, pueden levantarlo 4 o más personas. El dispositivo se podría caer y provocar daños en el mismo o en las personas.
	Elija para colocar la máquina una superficie plana con espacio suficiente para la ventilación. De la misma forma, tenga en cuenta el espacio que necesitará para abrir la cubierta y las bandejas. El lugar deberá estar bien ventilado y lejos de la luz solar directa, el calor y la humedad.

	Si utiliza la impresora durante un periodo de tiempo prolongado o imprime un alto número de páginas en un espacio no ventilado, el aire podría contaminarse y resultar nocivo para su salud. Coloque la impresora en un espacio bien ventilado, o abra una ventana para que el aire circule de forma periódica.
	No coloque el dispositivo sobre una superficie inestable. El dispositivo se podría caer y provocar daños en el mismo o en las personas.
	Utilice un cable de línea telefónica AWG[a] núm. 26 o superior, si es necesario. En caso contrario, el dispositivo podría resultar dañado.
	Asegúrese de enchufar el cable de alimentación en una toma de corriente de tierra. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	Por su seguridad, utilice el cable de alimentación que se suministra con el dispositivo. Si utiliza un cable más largo de 2 metros con un dispositivo de 110V, la medida deberá ser de 16 AWG o superior. En caso contrario, podría dañar el dispositivo y producirse una descarga eléctrica o un incendio.

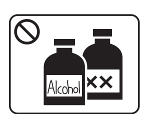
Información sobre seguridad

	No cubra el dispositivo ni lo sitúe en un lugar poco aireado, como por ejemplo, un armario. Si el dispositivo no está bien ventilado, podría provocar un incendio.
	No sobrecargue las tomas de alimentación y los cables extensores. Podría disminuir el rendimiento y producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	El dispositivo debe conectarse a la potencia eléctrica que se especifica en la etiqueta. Si no está seguro y quiere comprobar qué potencia eléctrica utiliza, póngase en contacto con la compañía eléctrica.

a. AWG: American Wire Gauge (Medida de cable americano)

Mantenimiento/Comprobación

 Precaución

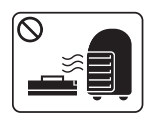
	Desconecte este producto de la toma antes de limpiar el interior del dispositivo. No limpie la máquina con benceno, disolvente para pinturas ni alcohol; no pulverice agua directamente en el interior de la máquina. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

	Cuando esté trabajando en el interior del dispositivo, para cambiar consumibles o limpiar el interior, no lo haga funcionar. Puede lastimarse.
	Mantenga los consumibles de limpieza lejos del alcance de los niños. Los niños se podrían hacer daño.
	No desmonte, repare ni vuelva a montar usted mismo el dispositivo. Podría dañar el dispositivo. Llame a un técnico certificado cuando el dispositivo necesite una reparación.
	Para limpiar y utilizar el dispositivo, siga estrictamente el manual del usuario que se incluye con el dispositivo. De lo contrario, podría dañar el dispositivo.
	Mantenga el cable de alimentación y la superficie de contacto del enchufe limpios de polvo y agua. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	• No retire las tapas o cubiertas ajustadas con tornillos. • Las unidades de fusor deberían ser reparadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. Si las reparaciones las realizan técnicos no autorizados podrían producirse descargas eléctricas o incendios. • El dispositivo debería ser reparado únicamente por un técnico de servicio de Samsung.

Información sobre seguridad

Uso de los suministros

 Precaución

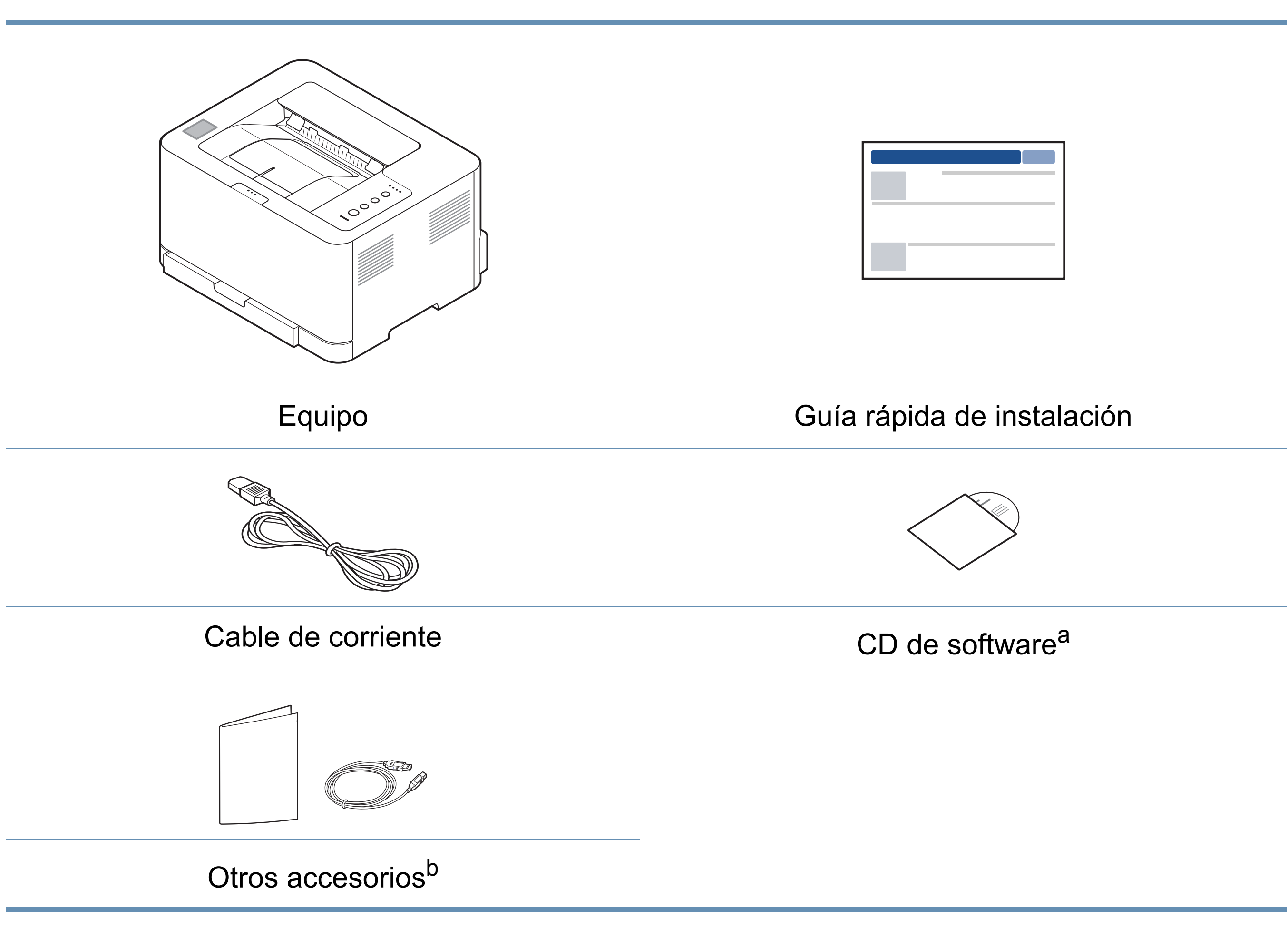
	No desmonte el cartucho de tóner. El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.
	No queme ninguno de los consumibles, como el cartucho de tóner o la unidad del fusor. Esto podría provocar una explosión o un incendio incontrolable.
	Cuando almacene los consumibles, como cartuchos de tóner, manténgalos alejados del alcance de los niños. El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.
	El uso de consumibles reciclados, como el tóner, podría dañar el dispositivo. En caso de daños provocados por el uso de consumibles reciclados, se aplicará una tarifa de servicio.

	Si los consumibles contienen polvo de tóner (cartucho de tóner, botella de tóner residual, unidad de imágenes, etc.) siga las instrucciones indicadas a continuación. • Al deshacerse de los consumibles, siga las instrucciones de eliminación. Consulte al distribuidor las instrucciones de eliminación. • No lave los consumibles. • No reutilice las botellas de tóner residual tras vaciarlas. Si no sigue las instrucciones anteriores, podría provocar fallos de funcionamiento en la impresora y contaminación medioambiental. La garantía no cubre daños provocados por el mal uso por parte del usuario.
	Si le cae tóner en la ropa, no use agua caliente para lavarla. El agua caliente fija el tóner en los tejidos. Use agua fría.
	Cuando cambie un cartucho de tóner o elimine un atasco de papel, tenga cuidado de que el polvo del tóner no entre en contacto con la piel o la ropa. El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.

Descripción general del equipo

Componentes

El componente real podría variar del mostrado en la ilustración. Algunos componentes podrían variar, según la configuración.



Equipo	Guía rápida de instalación
Cable de corriente	CD de software[a]
Otros accesorios[b]	

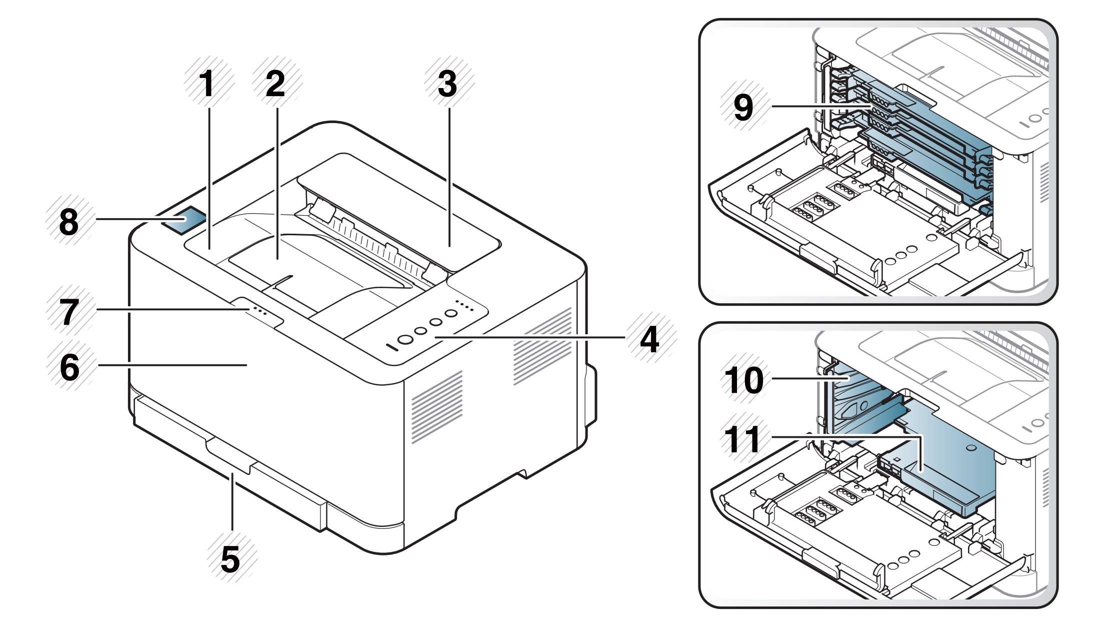
a. El CD de software contiene los controladores de impresión, el manual de usuario y las aplicaciones del software.
b. Otros accesorios incluidos con su equipo podrían variar en función del país de adquisición y el modelo concreto.

Descripción general del equipo

Vista frontal



- Esta ilustración puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 6).



1	Bandeja de salida	7	Botón de apertura de la cubierta frontal
2	Soporte de salida	8	Etiqueta NFC[a]
3	Cubierta superior	9	Cartuchos de tóner
4	Panel de control	10	Contenedor de tóner residual
5	Bandeja	11	Unidad de imágenes
6	Cubierta frontal		

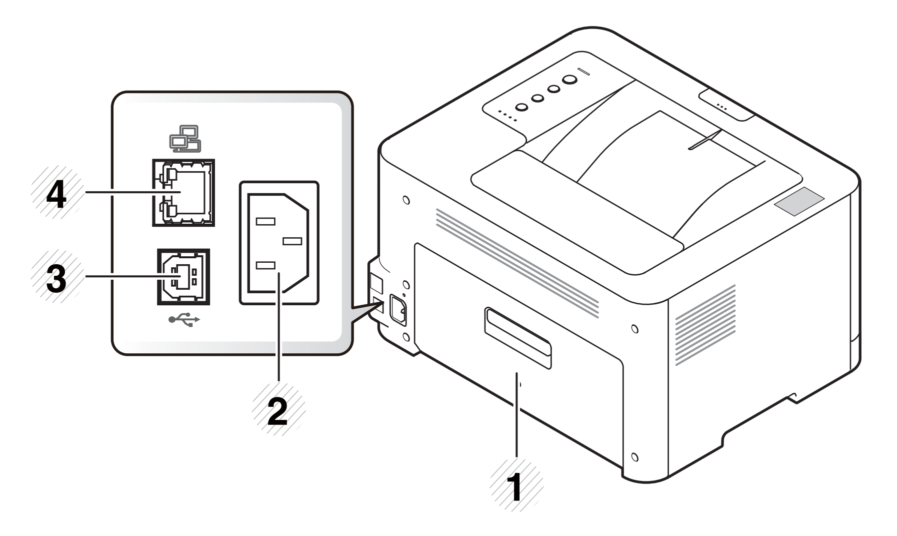
a. Solo C43xW series.

Descripción general del equipo

Vista posterior



- Esta ilustración puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 6).

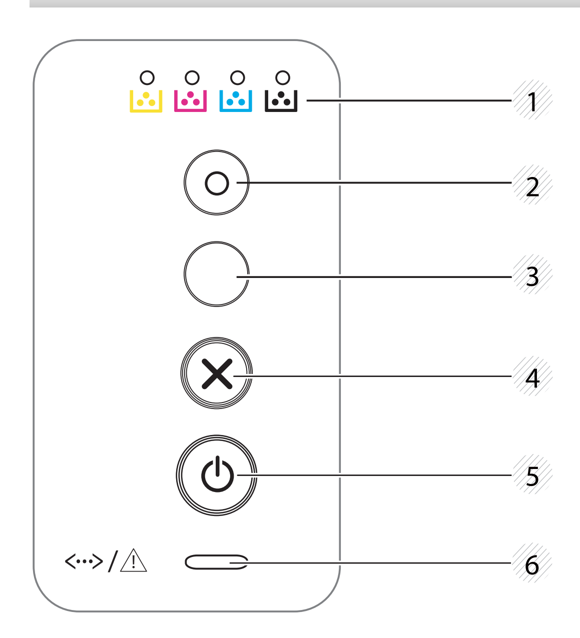


1	Cubierta posterior
2	Toma de alimentación
3	Puerto USB
4	Puerto de red

Descripción general del panel de control



Este panel de control puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Existen diversos tipos de panel de control.



1	**LED de tóner**	Muestra el estado del tóner (consulte “LED de estado” en la página 63).
2	**Eco**	Active el modo eco para reducir el consumo de tóner y el uso de papel al imprimir en pc solamente (consulte “Impresión Eco” en la página 38).

Descripción general del panel de control

3	(WPS)[a]	Configura la conexión de red inalámbrica de forma sencilla sin utilizar un ordenador (consulte “Configurar la red inalámbrica” en la página 109). • **Impresión manual** - Pulse este botón cada vez que cargue una hoja de papel en la bandeja, en caso de haber seleccionado **Alimentación manual** para **Origen** en su controlador de impresora.
	(**Impr. pant.**)[b]	• **Imprime la pantalla** - Pulse este botón y el LED azul comenzará a parpadear. Si desea imprimir solo la pantalla activa, suelte el botón cuando el LED azul deje de parpadear. Si desea imprimir toda la pantalla, suelte el botón mientras parpadea. - **Impresión manual** ▪ Pulse este botón cada vez que cargue una hoja de papel en la bandeja, en caso de haber seleccionado **Alimentación manual** para **Origen** en su controlador de impresora. • **Impr. pant.** sólo puede usarse en sistemas operativos Windows y Mac. • Solo puede utilizar esta función con un dispositivo con conexión USB. • Al imprimir la ventana activa o la pantalla completa del monitor utilizando el botón Imprimir pantalla, la máquina utilizará más tóner dependiendo en lo que se está imprimiendo. • Solo puede usar esta función si el programa Easy Printer Manager de la impresora está instalado. Si es usuario de Mac OS, tendrá que habilitar la opción **Configuración de impresión de pantalla** desde Easy Printer Manager para usar la función Imprimir pantalla.
4	**(Cancelar)**	Puede detener una operación en cualquier momento. Puede realizar también las siguientes funciones. • **Configuración/**Informe de configuración de red[a] - Mantenga pulsado este botón durante unos 2 segundos hasta que el LED azul parpadee lentamente y, a continuación, suéltelo. • **Información de error/Contador de uso** - Mantenga pulsado este botón durante unos 4 segundos hasta que el indicador LED azul parpadee rápidamente y, a continuación, suéltelo. • **Información suministros** - Mantenga pulsado este botón durante unos 6 segundos hasta que el LED azul se encienda y, a continuación, suéltelo.
5	**(Encendido /Activación)**	Puede apagar el dispositivo o activarlo desde el modo de ahorro de energía con este botón.
6	**(LED de estado)**	Muestra el estado de la impresora (consulte “LED de estado” en la página 63).

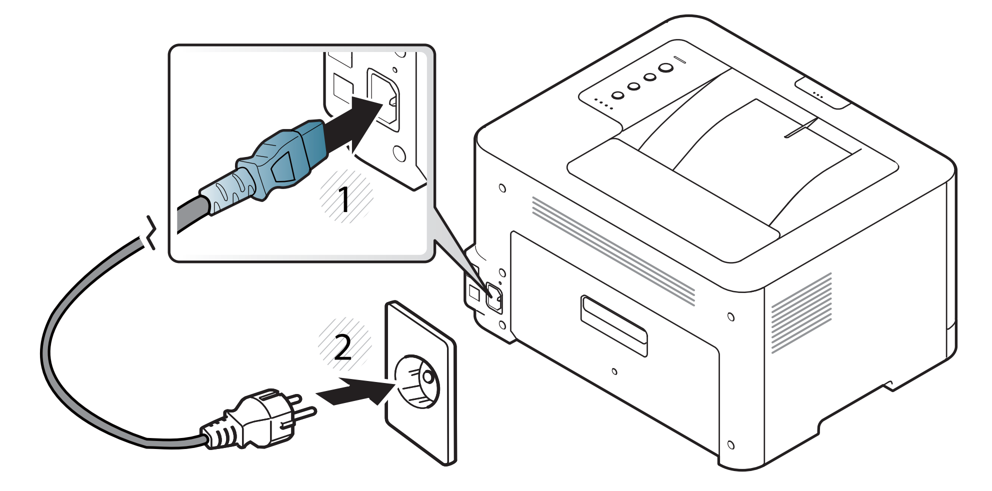
a. Solo C43xW series.
b. Solo C43x series.

Encendido de la impresora



Recuerde que debería utilizar el cable de alimentación suministrado con el dispositivo. En caso contrario, el dispositivo podría resultar dañado o incendiarse.

1 Conecte primero la impresora al suministro eléctrico.



2 Pulse el botón (**Encendido/Activación**) en el panel de control.



Si desea desactivar la alimentación, mantenga pulsado el botón (**Encendido/Activación**) durante unos tres segundos.

Instalación del controlador de manera local

Una impresora local es una impresora conectada directamente al equipo con un cable USB. Si el dispositivo está conectado a una red, no tenga en cuenta los pasos siguientes y vaya a las indicaciones para instalar el controlador del dispositivo conectado en red (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 101).



- Si es usuario de Mac o Linux, consulte “Instalación en Mac” en la página 92 o “Instalación en Linux” en la página 94.
- La ventana de instalación que aparece en este Manual del usuario puede ser diferente según la impresora y la interfaz en uso.
- Utilice solamente un cable USB de una longitud igual o inferior a 3 metros.

Windows

1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.

2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.

   Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio** > **Todos los programas** > **Accesorios** > **Ejecutar**.

   X:**Setup.exe**, sustituya “X” por la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **OK**.

   - En Windows 8,

     Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda** > **Aplicaciones** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

     Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco**.”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.

3 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.

4 Seleccione **USB** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.

5 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Instalación del controlador de manera local



Podrá seleccionar las aplicaciones de software en la ventana **Seleccione software y utilidades para instalar**.

Desde la pantalla Inicio de Windows 8



- El controlador V4 se descarga automáticamente de Windows Update si el ordenador está conectado a Internet. En caso de no ser así, puede descargar manualmente el controlador V4 del sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas.
- Podrá descargar la aplicación Samsung Printer Experience de la **Tienda Windows**. Para poder acceder a la **Store(Tienda)** necesitará contar con una cuenta de Microsoft.
  1. En **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda**.
  2. Haga clic en **Store(Tienda)**.
  3. Busque y haga clic en **Samsung Printer Experience**.
  4. Haga clic en **Instalar**.
- Si instala el controlador con el CD de software proporcionado, el controlador V4 no se instalará. Si desea utilizar el controlador V4 en la pantalla **Escritorio**, podrá descargarlo del sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas.
- Si desea instalar las herramientas de administración de impresora de Samsung, tendrá que instalarlas utilizando el CD de software incluido.

1. Asegúrese de que el ordenador esté conectado a Internet y encendido.
2. Asegúrese de que la impresora se encuentra encendida.
3. Conecte el ordenador y la impresora por medio de un cable USB.

   El controlador se instala automáticamente desde **Windows Update**.

Reinstalación del controlador

Si el controlador de la impresora no funciona correctamente, siga los pasos a continuación para volver a instalar el controlador.

Windows

1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.

2 Desde el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas** > **Samsung Printers** > **Desinstalar el software de impresora Samsung**.

- En Windows 8,
  1 En Símbolos, seleccione **Búsqueda** > **Apps(Aplicaciones)**.
  2 Busque y haga clic en **Panel de control**.
  3 Haga clic en **Programas y características**.
  4 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el controlador que desee desinstalar y seleccione **Desinstalar**.

3 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

4 Inserte el CD de software en su unidad de CD-ROM e instale el controlador de nuevo (consulte “Instalación del controlador de manera local” en la página 23).

Desde la pantalla Inicio de Windows 8

1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.

2 Haga clic en la opción **Desinstalar software de impresora Samsung** de la pantalla **Inicio**.

3 Siga las instrucciones de la ventana.



- Si no puede encontrar la ventana dinámica correspondiente al Software de impresora Samsung, desinstálelo desde el modo de pantalla Escritorio.
- Si desea desinstalar las herramientas de administración de impresora Samsung, en la pantalla **Inicio** haga clic con el botón derecho del ratón sobre la aplicación > **Desinstalar** > haga clic con el botón derecho del ratón sobre el programa que desee eliminar > **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.



2. Aprendizaje del uso básico

Una vez completada la instalación, puede ajustar la configuración predeterminada del dispositivo. Consulte la sección siguiente si desea especificar o modificar valores. Este capítulo contiene información sobre la estructura general de los menús y las opciones de configuración básicas.

Materiales y bandejas

En este capítulo se explica cómo cargar material de impresión en la impresora.



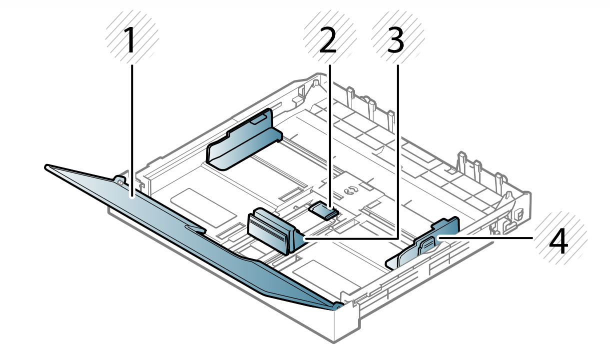
- Si utiliza material de impresión que no cumple con las especificaciones podrían producirse problemas o podría ser necesario realizar reparaciones. Dichas reparaciones no están cubiertas por los acuerdos de servicio ni la garantía de Samsung.
- Asegúrese de no utilizar papel fotográfico de tinta en este equipo. El equipo podría resultar dañado.
- Si utiliza material de impresión inflamable podrían producirse incendios.
- Utilice el material de impresión indicado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 70).



Si deja materiales inflamables o extraños en la impresora la unidad podría sobrecalentarse y, en raros casos, producirse un incendio.

Descripción general de la bandeja

Para cambiar el tamaño, deberá ajustar la guía de papel.



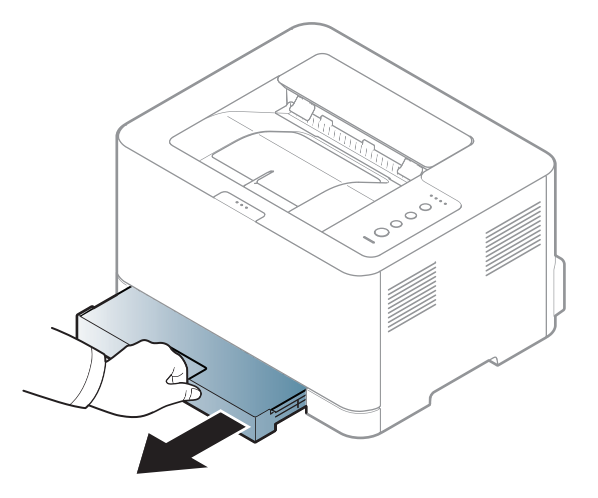
1. Cubierta del papel
2. Bloqueo de la guía
3. Guía de longitud del papel
4. Guía de ancho del papel



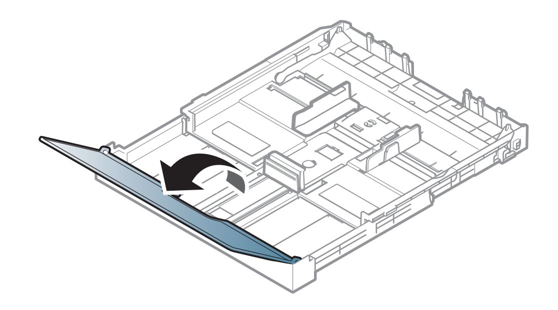
Si no ajusta la guía, podría provocar registro del papel, imágenes torcidas o atascos de papel.

Carga de papel en la bandeja

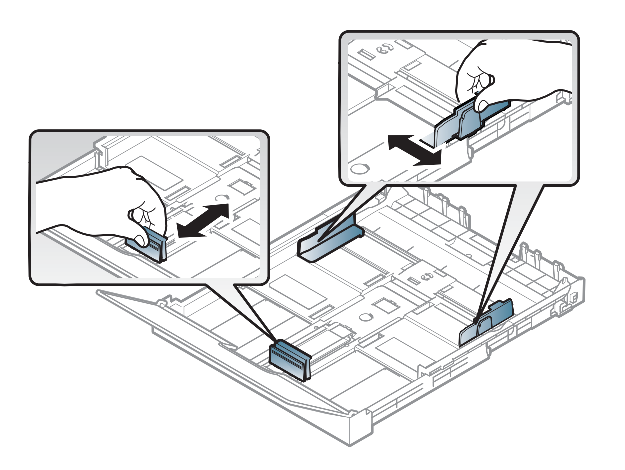
1 Extraiga la bandeja de papel (consulte “Descripción general de la bandeja” en la página 27).



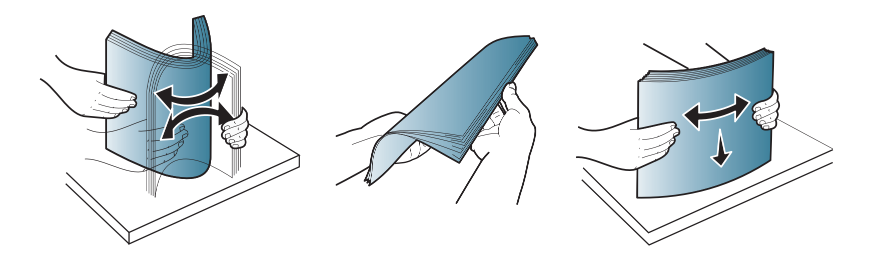
2 Abra la cubierta de papel.



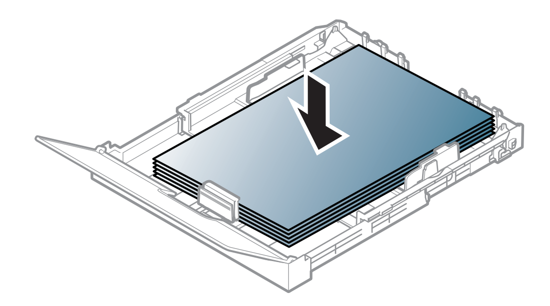
3 Apriete la guía de ancho de papel y la palanca de longitud de papel para colocarlas en la ranura de tamaño de papel correcta que está marcada en la parte inferior de la bandeja para ajustarlas al tamaño.



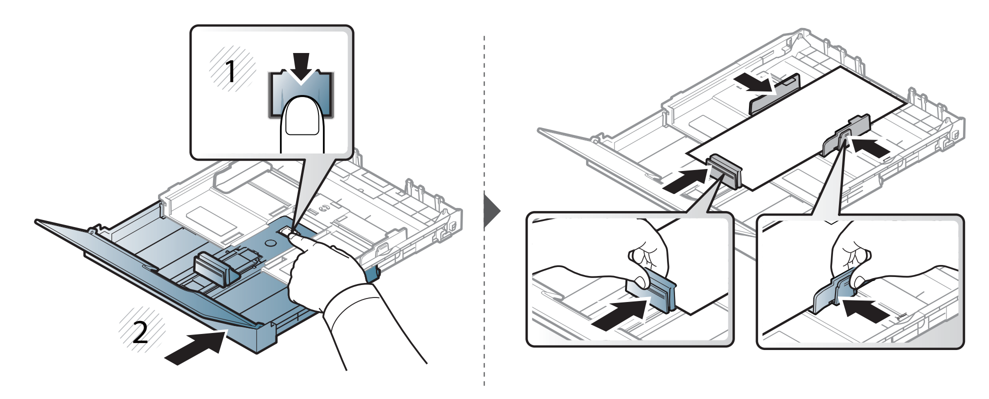
4 Doble o abanique el borde de la pila de papel para separar las páginas antes de cargar el papel en la impresora.



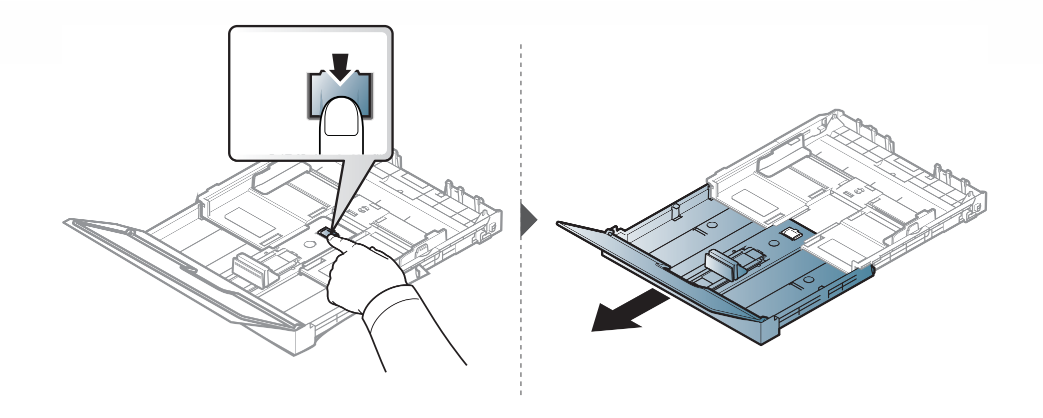
5 Coloque el papel con el lado que desea imprimir hacia arriba.



Si el papel tiene un tamaño inferior a Letter, pulse y desbloquee la guía de la bandeja, empuje la bandeja de forma manual. A continuación, ajuste la guía de longitud del papel y la guía de ancho del papel.

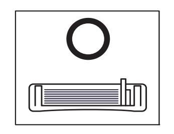
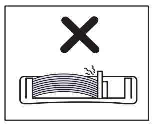
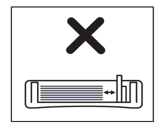


Si el papel tiene un tamaño superior al A4 (como Legal), pulse y desbloquee la guía de la bandeja, saque la bandeja de forma manual. A continuación, ajuste la guía de longitud del papel y la guía de ancho del papel.

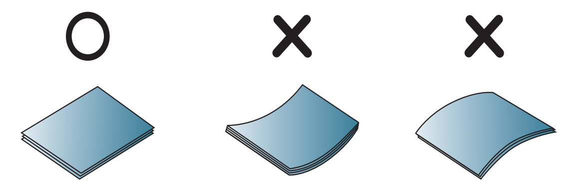




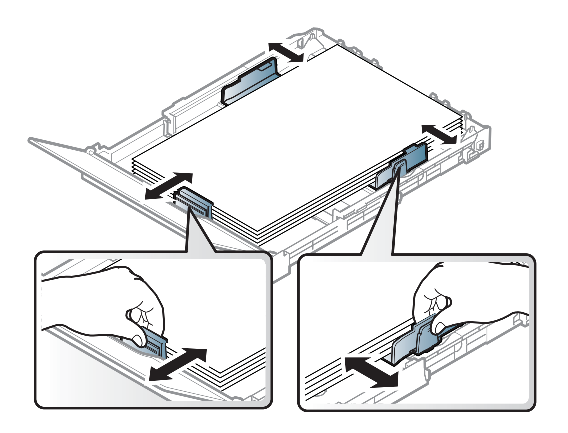
- No empuje las guías de ancho más de lo necesario, ya que los materiales podrían doblarse.
- Si no ajusta la guía de ancho del papel, se pueden producir atascos de papel.

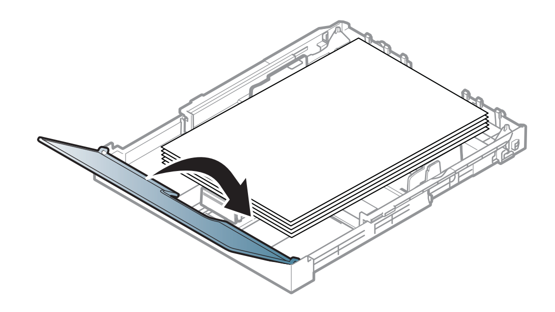
- No utilice papel con abarquillamiento en el borde superior, ya que podría provocar un atasco de papel o el papel podría arrugarse.



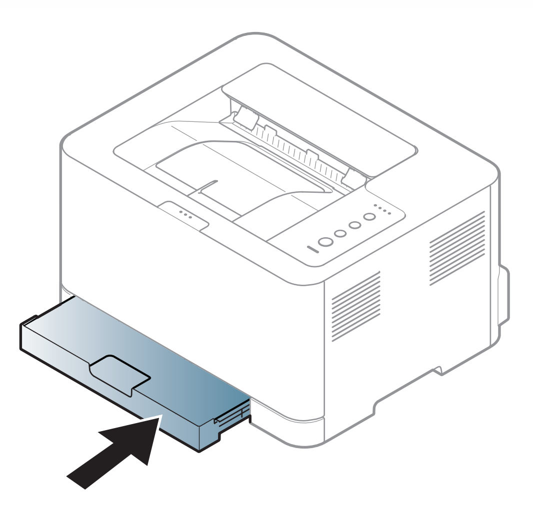
6 Apriete la guía de anchura de papel y deslícela hasta el borde de la pila de papel sin doblarlo.



7 Cierre la cubierta del papel.



8 Inserte la bandeja de papel.

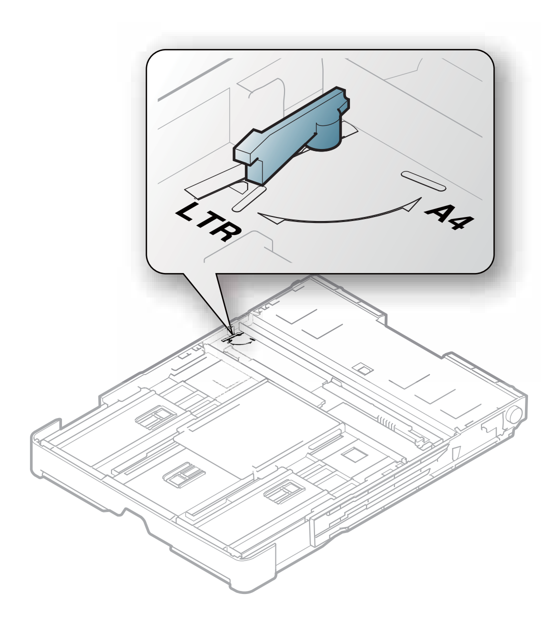


9 Cuando imprima un documento, establezca el tipo y el tamaño del papel para la bandeja (consulte “Configuración del tipo y tamaño de papel” en la página 34).

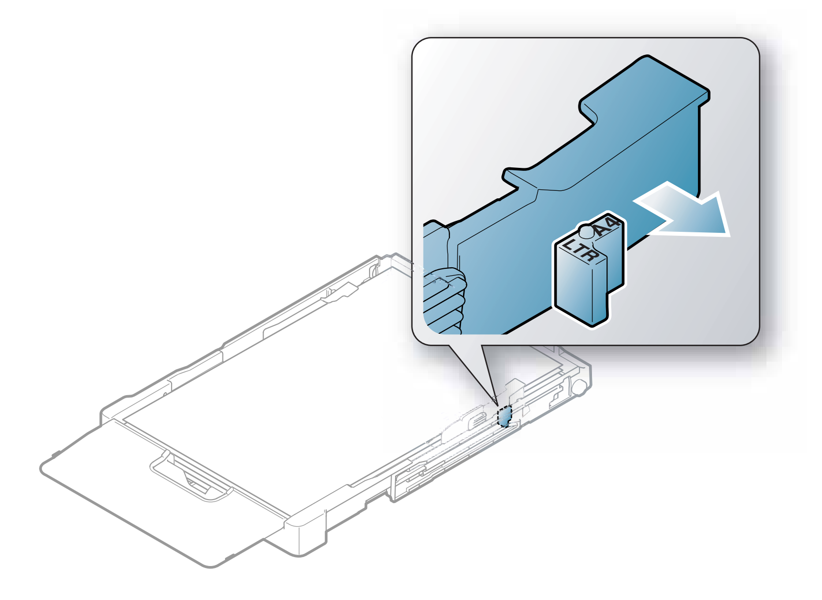
La bandeja está predeterminada en el tamaño Letter o A4, en función del país en el que se encuentre. Para cambiar el tamaño de A4 a Carta, debe ajustar adecuadamente la palanca y la guía de anchura del papel.

1. Extraiga la bandeja de la impresora. Abra la cubierta del papel y extraiga el papel de la bandeja si es necesario.

2. Si desea cambiar el tamaño a Carta, sujete la palanca situada en la parte posterior de la bandeja y gírela en el sentido de las agujas del reloj. Puede ver la palanca al mover la guía de longitud de papel a la posición de papel de tamaño legal (LGL).



3. Apriete la guía de ancho del papel y ajústela al ancho del papel.





Si desea cambiar el tamaño a A4, primero desplace la guía de anchura del papel hacia la izquierda y gírela en el sentido contrario a las agujas del reloj. Si fuerza la palanca, puede dañar la bandeja.

Materiales y bandejas

Impresión de materiales especiales

La configuración del papel de la máquina y la del controlador deben coincidir para que en la impresión no se produzca un error de falta de coincidencia del papel.

- Puede cambiar la configuración de papel establecida en la impresora desde el programa Samsung Easy Printer Manager o desde SyncThru™ Web Service.
  - Si su equipo está conectado a un sistema local, puede establecer la configuración de la impresora desde **Samsung Easy Printer Manager** > **Configuración avanzada** > **Ajustes del dispositivo** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 168).
  - Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora **SyncThru™ Web Service** > ficha **Configuración** > **Ajustes del equipo** (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 165).



Al utilizar materiales especiales, le recomendamos que introduzca una hoja cada vez (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 70).

Para consultar los pesos de papel de cada hoja, consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 70.

Tipos	Bandeja[a]
Papel normal	●
Grueso	●
Fino	●
Bond	●
Papel de color	●
Tarjetas	●
Etiquetas	●
Preimpreso	●
Algodón	●
Reciclado	●
Papel archivo	●
Foto satinada	●
Fotografía mate	●

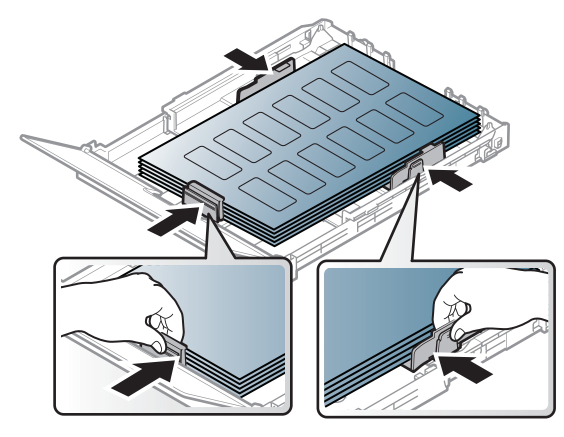
a. Tipos de papel disponibles para alimentación manual en la bandeja.

(●: compatible)

Materiales y bandejas

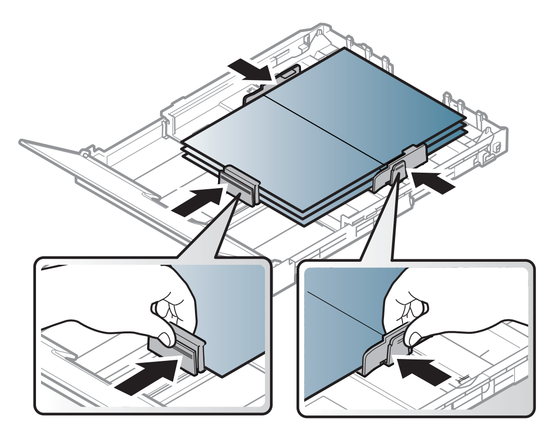
Etiquetas

Para evitar daños en la impresora, utilice sólo etiquetas diseñadas para impresoras láser.



- Cuando seleccione etiquetas, tenga en cuenta los siguientes factores:
  - **Adhesivos:** Debe soportar la temperatura de fusión del dispositivo. Verifique las especificaciones de la impresora para comprobar la temperatura de fusión (alrededor de 170 °C).
  - **Disposición:** Utilice solo etiquetas que no dispongan de refuerzos entre ellas. Las etiquetas pueden desprenderse de las hojas con espacios entre las etiquetas, lo que puede ocasionar graves atascos de papel.
  - **Abarquillamiento:** Debe comprobar que no estén arrugadas y que su abarquillamiento no supere los 5 mm en cualquier dirección.
  - **Estado:** No utilice etiquetas que presenten arrugas, burbujas de aire u otras indicaciones de separación.
- Compruebe que no haya ningún material adhesivo entre ellas. De lo contrario, éstas pueden desprenderse durante la impresión y ocasionar atascos de papel. El material adhesivo, además, puede causar daños en componentes de la impresora.
- No cargue la misma hoja de etiquetas en la impresora más de una vez. El material adhesivo de las etiquetas está diseñado para que se utilice una sola vez en el dispositivo.
- No utilice etiquetas que se hayan desprendido de la hoja posterior o que presenten arrugas, burbujas de aire u otros daños.

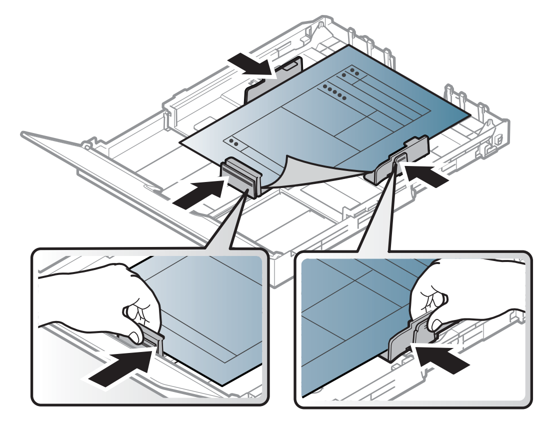
Tarjetas o papel de tamaño personalizado



- En la aplicación de software, defina los márgenes con un valor mínimo de 6,4 mm de los extremos del material.

Papel preimpreso

Al cargar papel preimpreso, la cara impresa debe orientarse hacia arriba con un filo no curvado en la cara frontal. Si se le presenta algún problema relacionado con la alimentación del papel, déle la vuelta. Tenga en cuenta que la calidad de la impresión no está garantizada.



- Debe estar impreso con tintas no inflamables y resistentes al calor, que no se diluyan, vaporicen ni desprendan emisiones peligrosas cuando se someten a la temperatura de fusión de la impresora (aproximadamente 170 ºC) durante 0,1 segundos.
- La tinta de los papeles preimpresos no debe ser inflamable y no debe afectar a ninguno de los rodillos de la impresora.
- Antes de proceder a cargar el papel preimpreso, compruebe que la tinta del papel está seca. Durante el proceso de fusión, la tinta húmeda puede desprenderse del papel preimpreso y reducir así la calidad de impresión.

Configuración del tipo y tamaño de papel

Cuando haya cargado el papel en la bandeja, ajuste el tipo y el tamaño de papel con la pantalla. Para imprimir desde su equipo, seleccione el tamaño y el tipo de papel en el programa de la aplicación utilizada (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 36).



La configuración del papel de la máquina y la del controlador deben coincidir para que en la impresión no se produzca un error de falta de coincidencia del papel.

- Puede cambiar la configuración de papel establecida en la impresora desde el programa Samsung Easy Printer Manager o desde SyncThru™ Web Service.
  - Si su equipo está conectado a un sistema local, puede establecer la configuración de la impresora desde **Samsung Easy Printer Manager** > **Configuración avanzada** > **Ajustes del dispositivo** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 168).
  - Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora **SyncThru™ Web Service** > ficha **Configuración** > **Ajustes del equipo** (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 165).

Impresión básica



Para las funciones de impresión especiales, consulte el Manual avanzado (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 145).

Impresión



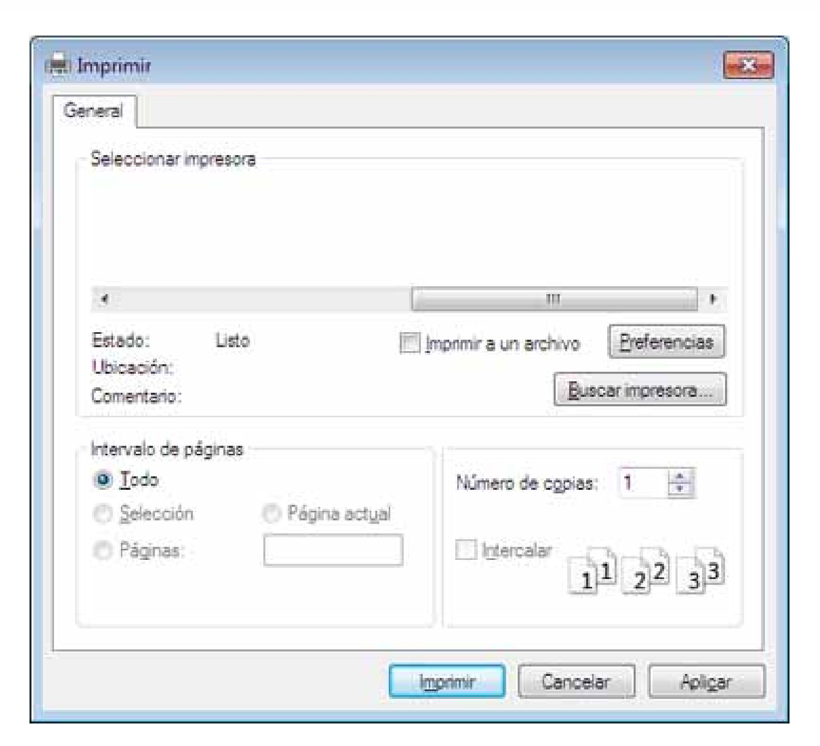
Si utiliza Mac o Linux, consulte “Impresión desde Mac” en la página 153 o “Impresión en Linux” en la página 155.

La ventana **Preferencias de impresión** siguiente es para el Bloc de notas de Windows 7.

1 Abra el documento que desee imprimir.

2 Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.

3 Seleccione el dispositivo de la lista **Seleccionar impresora**.



4 La configuración básica de impresión incluye el número de copias y el intervalo de impresión que se ha seleccionado en la ventana **Imprimir**.



Para obtener el máximo rendimiento de las funciones de impresión avanzadas, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 36).

5 Para iniciar el trabajo de impresión, haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** en la ventana **Imprimir**.

Impresión básica

Cancelación de un trabajo de impresión

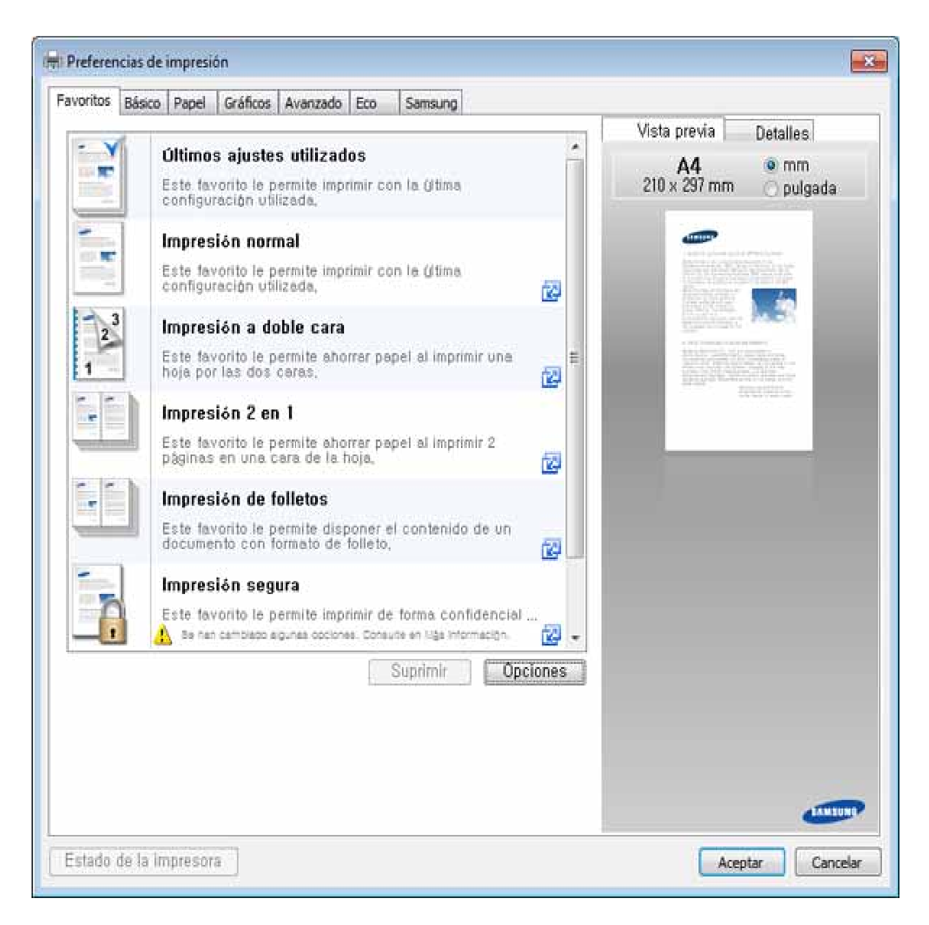
Si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión, puede cancelarlo de la siguiente manera:

- También puede acceder a esta ventana si hace doble clic en el icono del dispositivo ( ) en la barra de tareas de Windows.
- También puede cancelar el trabajo de copia actual pulsando (**Cancelar**) en el panel de control.

Abrir las preferencias de impresión

- La ventana **Preferencias de impresión** que aparece en este Manual del usuario puede variar según el dispositivo en uso. Sin embargo, la composición de la ventana de **Preferencias de impresión** es similar.
- Cuando selecciona una opción en **Preferencias de impresión**, es posible que vea una marca de advertencia, o . Un signo quiere decir que puede seleccionar esa opción determinada, aunque no sea la más recomendable, mientras que el signo implica que no puede seleccionar esa opción debido al entorno o a la configuración del ordenador.

1. Abra el documento que desee imprimir.
2. Seleccione **Imprimir** en el menú Archivo.
3. Seleccione el dispositivo de la lista **Seleccionar impresora**.
4. Haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias**.



Impresión básica



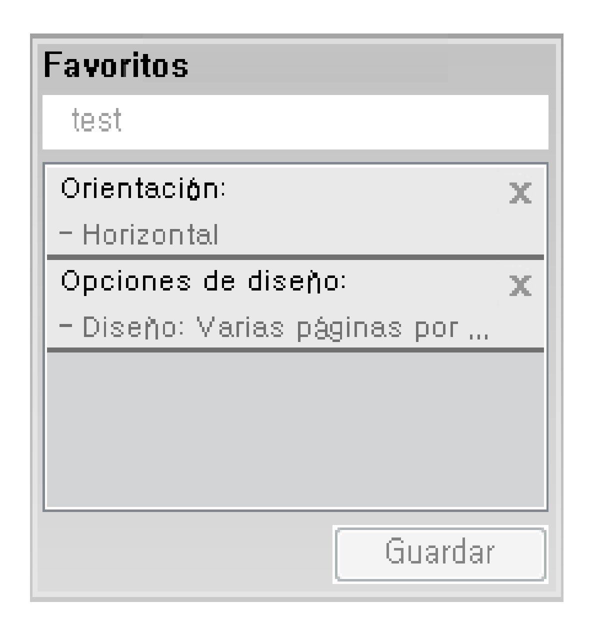
- Puede aplicar las funciones **Eco** para ahorrar papel y tóner antes de la impresión (consulte “Easy Eco Driver” en la página 161).
- Puede comprobar el estado actual de la impresora con el botón **Estado de la impresora** (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 170).
- El controlador de impresora incluye una interfaz de usuario optimizada para pantallas táctiles. Si desea usar esta interfaz de usuario, haga clic en **Samsung Printer Center** > **Opciones del dispositivo** y, a continuación, seleccione **Interfaz de usuario estilizada** (consulte “Utilización de Samsung Printer Center” en la página 162).

Uso de una configuración favorita

La opción **Favoritos**, que aparece en cada ficha de preferencias excepto en **Samsung**, permite guardar la configuración de preferencias actual para el futuro.

Para guardar un elemento **Favoritos**, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Modifique los valores según sea necesario en cada ficha.
2. Introduzca un nombre para la configuración en el cuadro de entrada de texto **Favoritos**



3. Haga clic en **Guardar**.
4. Introduzca un nombre y una descripción y, a continuación, seleccione el icono que desee.
5. Haga clic en **OK**. Los parámetros de configuración del controlador actuales se almacenan al guardar **Favoritos**.

Impresión básica



Para utilizar la configuración guardada, selecciónela en la ficha **Favoritos**. La impresora ya estará preparada para imprimir según los ajustes que haya seleccionado. Para eliminar los ajustes guardados, selecciónelos en la ficha **Favoritos** y haga clic en **Eliminar**.

Uso de la Ayuda

Haga clic en la opción que desea conocer en la ventana **Preferencias de impresión** y pulse **F1** en su teclado.

Impresión Eco

La función **Eco** reduce el consumo de tóner y el uso de papel. La función **Eco** le permite ahorrar recursos de impresión y conseguir imprimir de forma respetuosa con el medio ambiente.

Si pulsa el botón **Eco** desde el panel de control se habilitará el modo eco. El ajuste predeterminado del modo Eco es **Varias páginas por cara** (2) y **Modo Ahorro**. En función del modelo, algunas funciones podrían no estar disponibles.



- Puede modificar la configuración de la máquina establecida en el equipo desde Samsung Easy Printer Manager o SyncThru™ Web Service.
  - Si su equipo está conectado a la red local, puede configurar los ajustes de la máquina desde

    Samsung Easy Printer Manager > **Configuración avanzada** > **Ajustes del dispositivo** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 168).
  - Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora **SyncThru™ Web Service** > ficha **Configuración** > **Ajustes del equipo** (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 165).



En función del controlador de impresora que utilice, es posible que Saltar páginas en blanco no funcione correctamente. Si la función Saltar páginas en blanco no funciona correctamente, ajuste la función en Easy Eco Driver (consulte “Easy Eco Driver” en la página 161).

Ajuste del modo Eco en el panel de control

Si pulsa el botón **Eco** desde el panel de control se habilitará el modo eco. El ajuste predeterminado del modo Eco es **Varias páginas por cara** (2) y **Modo Ahorro**.



Si activa el modo eco con una contraseña desde la pestaña SyncThru™ Web Service (**Configuración** > **Ajustes del equipo** > **Sistema** > **Configuración Eco**) o Samsung Easy Printer Manager (**Ajustes del dispositivo** > **Eco**), aparecerá el mensaje **Fuerza activ.**. Para cambiar el estado del modo eco tendrá que introducir la contraseña.

Ajuste del modo eco en el controlador

Abra la ficha Eco para establecer el modo Eco. Cuando vea la imagen de eco ( ), el modo eco estará habilitado.

Otra forma de imprimir de forma ecológica es utilizar la aplicación Easy Eco Driver. Consulte “Easy Eco Driver” en la página 161.

Opciones Eco

- **Impresora predeterminada:** Siga la configuración del panel de control de la impresora.
- **Ninguna:** Deshabilita el modo Eco.
- **Impresión Eco:** Habilita el modo eco. Active los diversos elementos Eco que desea utilizar.
- **Contraseña:** Si el administrador fijó contraseña para habilitar el modo Eco, tendrá que introducir una contraseña para cambiar el estado.

Simulador de resultados

El **Simulador de resultados** muestra los resultados estimados de reducción de emisiones de dióxido de carbono, electricidad utilizada y la cantidad de papel ahorrado según la configuración seleccionada.

- Los resultados se calculan basándose en el cálculo de que el número total de papel impreso es de mil sin una página en blanco cuando el modo Eco está deshabilitado.
- Consulte el coeficiente de cálculo de CO2, energía y papel de **IEA**, el índice del Ministerio de Interior y Comunicación de Japón y www.remanufacturing.org.uk. Cada modelo cuenta con un índice diferente.
- El consumo eléctrico en el modo de impresión hace referencia al consumo eléctrico durante impresión promedio de esta impresora.
- La cantidad real que se muestra es sólo una estimación ya que la cantidad real podría variar en función del sistema operativo utilizado, el rendimiento informático, la aplicación de software, el método de conexión, el tipo de material, el tamaño de material, la complejidad del trabajo, etc.



3. Mantenimiento

En este capítulo se proporciona información sobre la compra de suministros, accesorios y piezas de mantenimiento disponibles para el dispositivo.

Pedido de suministros y accesorios



Los accesorios disponibles pueden variar de un país a otro. Póngase en contacto con su representante de ventas para obtener la lista de accesorios y piezas de recambio disponibles.

Para pedir consumibles, accesorios y recambios autorizados de Samsung, póngase en contacto con su distribuidor local de Samsung o con el vendedor al cual le compró el dispositivo. También puede visitar **www.samsung.com/supplies** y seleccionar el país/región para obtener la información de contacto del servicio técnico.

Consumibles disponibles

Cuando los consumibles alcanzan el fin de su vida útil, puede realizar el pedido de los siguientes tipos de consumibles para la impresora:

Tipo	Rendimiento promedio[a]	Nombre de la pieza
Cartucho toner	• Rendimiento continuo promedio del cartucho negro: Aprox. 1.500 páginas estándar (negro) • Rendimiento promedio continuo del cartucho de color: Aprox. 1.000 páginas estándar (amarillo/magenta/cian)	• **K404 (CLT-K404S)**: Negro • **C404 (CLT-C404S)**: Cian • **M404 (CLT-M404S)**: Magenta • **Y404 (CLT-Y404S)**: Amarillo
Unidad de imágenes	Aprox. 16.000 imágenes[b]	**CLT-R406**
Contenedor de tóner residual	Aprox. 7.000 imágenes[b]	**CLT-W406**

a. Valor de rendimiento declarado de acuerdo con ISO/IEC 19798. El número de páginas depende del entorno operativo, el porcentaje de área de la imagen, los intervalos de impresión, las imágenes y el tipo y tamaño del material.

b. Recuentos de imágenes basados en un color por cada página. Si se imprimen documentos a todo color (cian, magenta, amarillo y negro), la duración de este elemento se verá reducida en un 25%.



La duración del cartucho de tóner puede variar según las opciones, el porcentaje de área de la imagen y el modo de trabajo.



Cuando compre nuevos cartuchos de tóner u otros consumibles, los debe comprar en el mismo país donde compró el dispositivo. En caso contrario, los cartuchos de tóner o los consumibles nuevos serán incompatibles con el dispositivo a causa de las configuraciones diferentes de estos productos en función de las condiciones concretas de cada país.

Consumibles disponibles



- **El cartucho de tóner incluido en la impresora o multifunción que ha adquirido no está a la venta, y no se garantiza su compatibilidad con ninguna otra impresora.**
- Samsung desaconseja el uso de cartuchos de tóner no originales de Samsung, como tóner rellenado o modificado. Samsung no garantiza la calidad de los cartuchos de tóner no originales de Samsung. Los servicios o reparaciones a consecuencia de la utilización de cartuchos de tóner no originales de Samsung no quedarán cubiertos por la garantía de la impresora.

Piezas de mantenimiento disponibles

Debe realizar tareas de mantenimiento de piezas concretas en intervalos periódicos para conservar la máquina en el mejor estado posible y evitar problemas de calidad de impresión y de alimentación de papel derivados del desgaste presente en las piezas. Las piezas de mantenimiento son, principalmente, los rodillos, las cintas y las almohadillas. Sin embargo, el periodo y las piezas de sustitución podrían variar en función del modelo. El recambio de piezas debe ser realizad únicamente por un servicio técnico autorizado, el distribuidor o el establecimiento donde se adquirió la impresora. Para adquirir piezas de recambio, póngase en contacto con el distribuidor que le vendió el dispositivo. El periodo de cambio de las piezas de mantenimiento se expone en el programa "Estado de la impresora Samsung". O en la interfaz de usuario, si su máquina cuenta con pantalla de visualización. El periodo de sustitución varía en función del sistema operativo utilizado, el rendimiento del ordenador, las aplicaciones, el método de conexión, el tipo de papel, el tamaño de papel y la complejidad de los trabajos.

Almacenamiento del cartucho de tóner

Los cartuchos de tóner contienen componentes sensibles a la luz, la temperatura y la humedad. Samsung recomienda a los usuarios que sigan las recomendaciones para garantizar un rendimiento óptimo, la mejor calidad y la duración más larga posibles del cartucho de tóner de Samsung.

Guarde este cartucho en el mismo entorno en que se utilizará la impresora. Debe ser en condiciones de temperatura y humedad controladas. El cartucho de tóner debe permanecer en el embalaje original sin abrir hasta su instalación. Si el embalaje original no está disponible, cubra la hendidura superior del cartucho con papel y guárdelo en un armario oscuro.

Abrir el paquete del cartucho antes de su utilización disminuye sensiblemente la duración de impresión y de almacenamiento. No lo guarde en el suelo. Si retira el cartucho de tóner de la impresora, siga las instrucciones siguientes para guardarlo de manera correcta.

- Guarde el cartucho dentro de la bolsa protectora del embalaje original.
- Almacénelos de forma que no estén en pie, con el mismo lado boca arriba como si estuvieran instalados en la máquina.
- No almacene consumibles en ninguna de las siguientes condiciones:
  - a temperaturas superiores a 40 °C;
  - Rango de humedad inferior al 20% ni superior al 80%.
  - en entornos con cambios extremos de humedad o temperatura;
  - bajo una fuente directa de luz solar o artificial;
  - en sitios con polvo;
  - en un coche durante un período largo de tiempo;
  - en un entorno en donde haya gases corrosivos;
  - En un entorno de aire salado

Almacenamiento del cartucho de tóner

Instrucciones de manejo

- No toque la superficie del tambor fotoeléctrico del cartucho.
- No exponga el cartucho a vibraciones o golpes innecesarios.
- No gire nunca el tambor manualmente, sobre todo en dirección inversa, ya que puede provocar daños internos y vertidos de tóner.

Uso del cartucho de tóner

Samsung Electronics no recomienda ni aprueba el uso de cartuchos de tóner de otras marcas en la impresora, incluyendo genéricos, marcas blancas, cartuchos de tóner rellenados o manipulados.



La garantía de la impresora de Samsung no cubre los daños al dispositivos provocados por la utilización de cartuchos de tóner rellenados, manipulados o no originales de Samsung.

Duración prevista del cartucho

La duración prevista del cartucho de tóner (o de la unidad de imágenes) depende de la cantidad de tóner que requieran los trabajos de impresión. El número real de impresiones puede variar en función de la densidad de impresión de las páginas que imprima, del entorno operativo, del porcentaje de área de la imagen, del los intervalos de impresión y del tipo y del tamaño del material. Por ejemplo, si imprime muchos gráficos, el consumo de tóner será mayor y puede que necesite cambiar el cartucho más a menudo.

Distribución del tóner

Cuando la vida útil del cartucho de tóner esté a punto de acabarse:

- Si aparecen rayas o la impresión es demasiado clara y la densidad varía entre un lado y el otro.
- El LED de **Tóner** parpadea en color naranja. En la pantalla puede aparecer un mensaje que indica que el tóner se está agotando.
- Aparecerá la ventana del programa Samsung Printing Status en el ordenador, indicándole qué cartucho de color tiene un nivel bajo de tóner (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 170).

Si esto ocurre, podrá mejorar la calidad de impresión temporalmente si redistribuye el tóner que queda en el cartucho. En algunos casos, aparecerán rayas blancas o la impresión será más clara, incluso después de que se haya redistribuido el tóner.

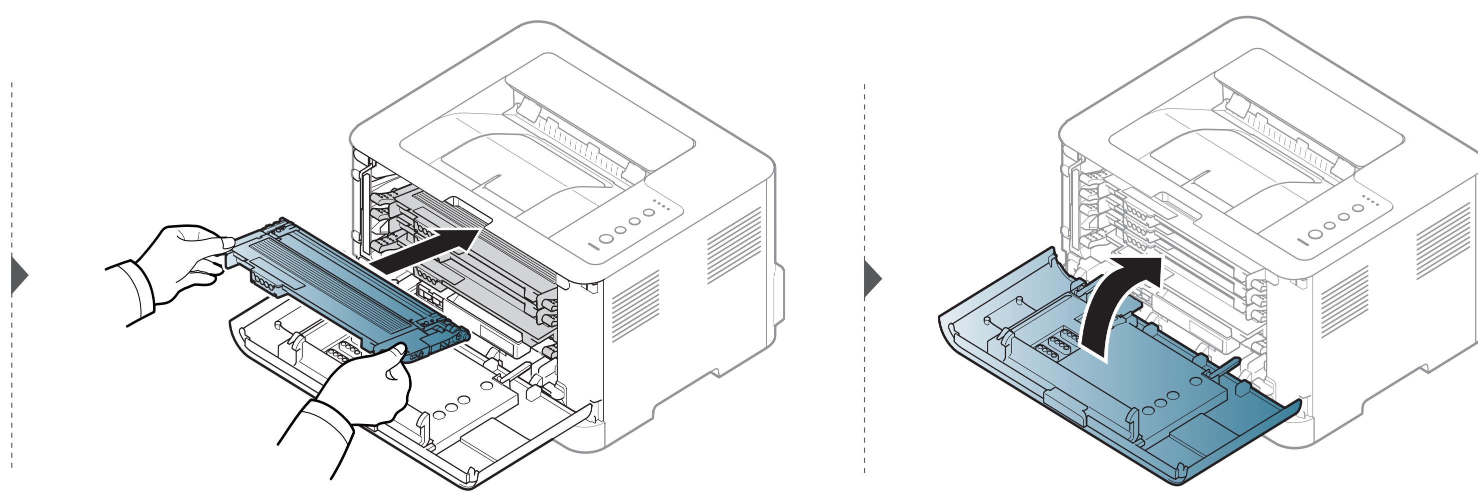


Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 18).



- Antes de abrir la cubierta superior, cierre primero el soporte de salida.
- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner. Podrían arañar el tambor del cartucho.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpielo con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.
- La impresión después de que el tóner se agote puede provocar daños graves a su equipo.

Distribución del tóner



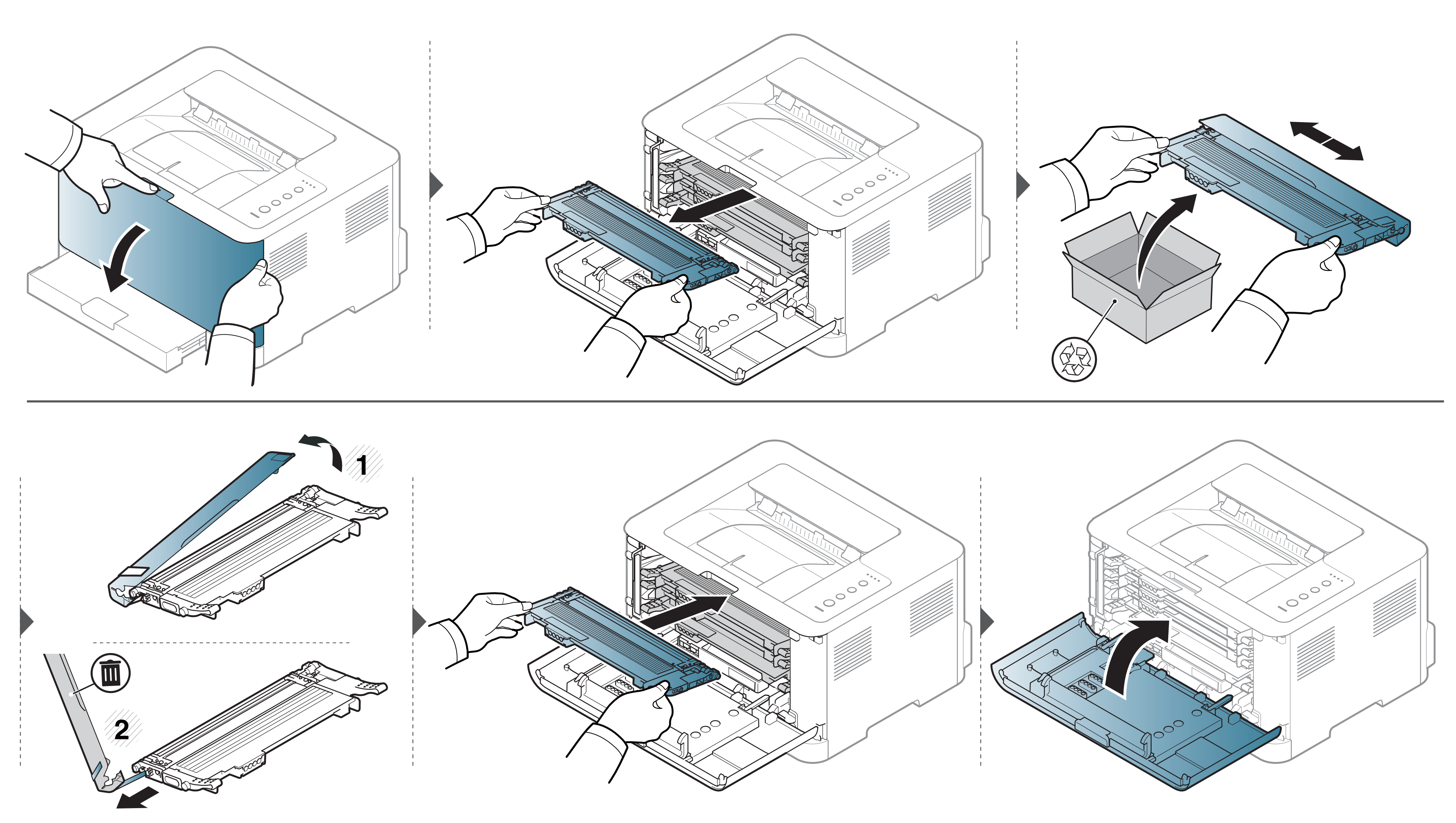
Sustitución del cartucho de tóner



- Antes de abrir la cubierta superior, cierre primero el soporte de salida.
- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner. Podrían arañar el tambor del cartucho.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpielo con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.
- Agite el cartucho de tóner uniformemente, aumentará la calidad de impresión inicial.
- No toque la parte inferior verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- La impresión después de que el tóner se agote puede provocar daños graves a su equipo.

Sustitución del cartucho de tóner

Cuando un cartucho de tóner alcance el fin de su vida útil, la ventana de Estado de la impresión aparecerá en el ordenador, indicando que debe colocarse el cartucho de tóner.



Sustitución del contenedor de tóner residual

Cuando caducó la vida útil del contenedor de tóner residual, aparece la ventana del programa Smart Panel en el ordenador e indica que es necesario sustituir el contenedor de tóner residual. De lo contrario, la impresora dejará de imprimir.



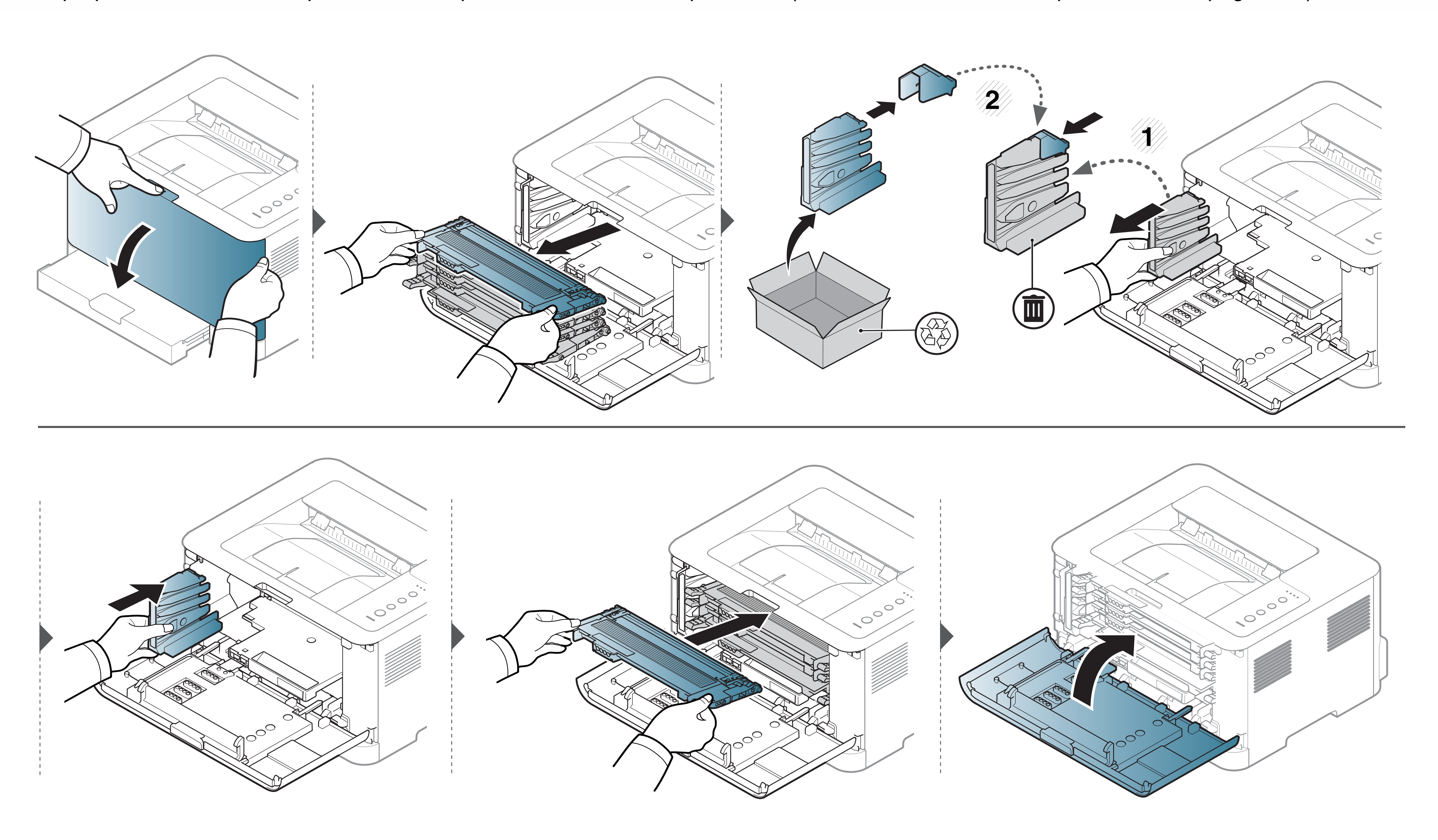
- Es posible que se liberen partículas de tóner en el interior del dispositivo, pero esto no significa que el dispositivo se vea afectado. Póngase en contacto con un representante del servicio técnico si se producen problemas en la calidad de la impresión.
- Cuando extraiga el contenedor de tóner residual de la impresora, extráigalo con cuidado para que no se caiga al suelo.
- Deposite el contenedor de tóner residual en una superficie plana para que no se derrame tóner.



No ladee ni tumbe el contenedor.

Sustitución del contenedor de tóner residual

Se proporciona información para realizar el pedido de accesorios opcionales (consulte “Consumibles disponibles” en la página 42).



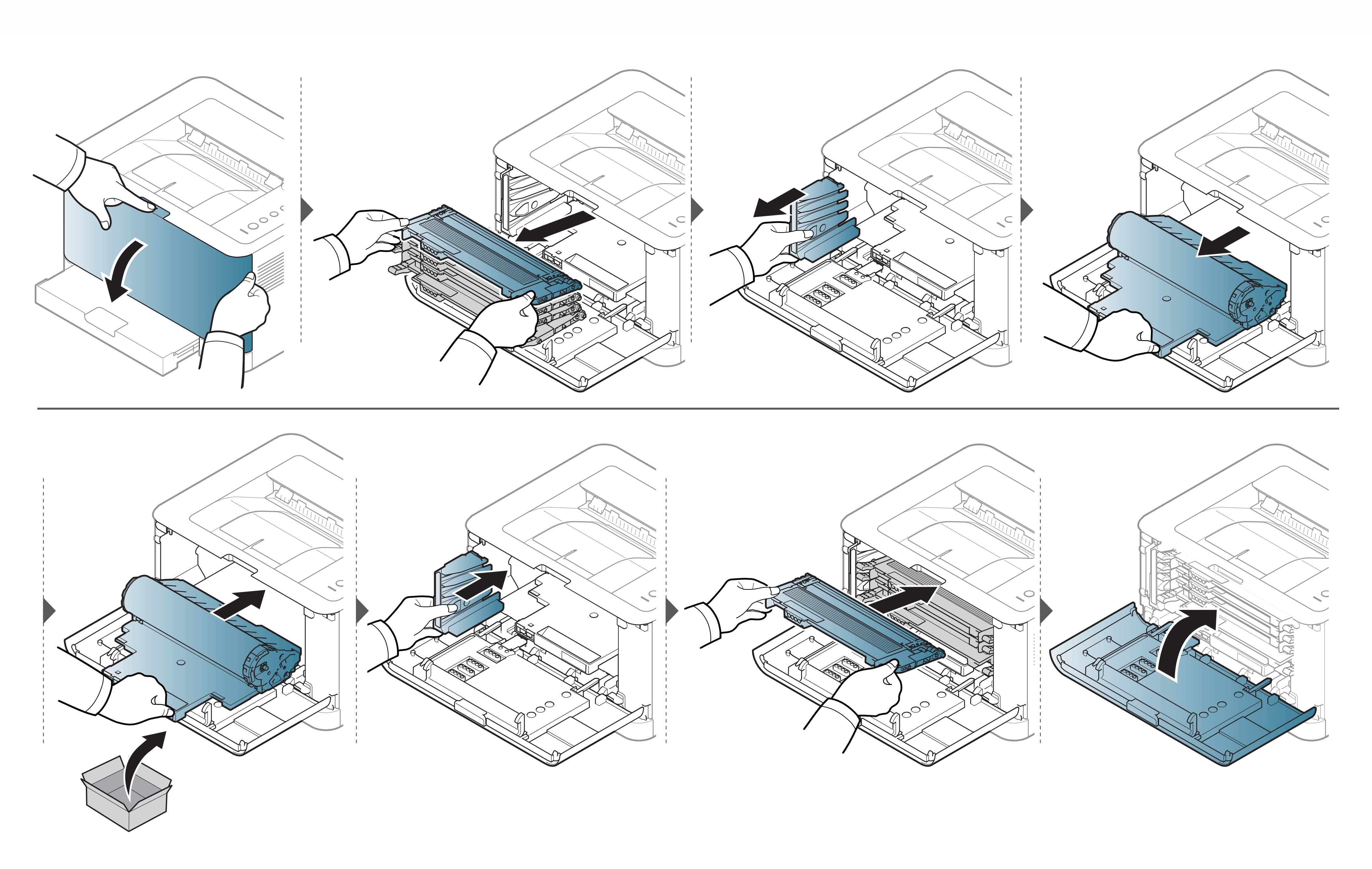
Sustitución de la unidad de imágenes

Cuando caduca la vida útil de la unidad de imágenes, aparece la ventana del programa Smart Panel en el ordenador e indica que es necesario sustituir la unidad de imágenes. De lo contrario, la impresora dejará de imprimir.



- No utilice objetos cortantes, como cuchillos o tijeras, para abrir el embalaje de la unidad de imágenes. Podría dañar la superficie de la unidad de imágenes.
- Tenga cuidado para no arañar la superficie de la unidad de imágenes.
- Para evitar daños, no exponga la unidad de imágenes a la luz durante un período prolongado. Cúbralo con un trozo de papel para protegerlo, si es necesario.
- Antes de cerrar la cubierta delantera, asegúrese de que todos los cartuchos de tóner estén instalados correctamente.

Sustitución de la unidad de imágenes



Limpieza de la impresora

Si se producen problemas de calidad de impresión, o si utiliza el dispositivo en un entorno con polvo, debe limpiar el dispositivo regularmente para mantenerlo en las mejores condiciones de impresión y prolongar la vida útil del mismo.



- No limpie la carcasa de la impresora con sustancias que contengan grandes cantidades de alcohol, disolventes u otras sustancias concentradas, porque pueden decolorarla o deformarla.
- Si el dispositivo o sus alrededores están contaminados con tóner, se recomienda utilizar un paño o un papel suave empapado en agua para limpiarlos. Si utiliza un aspirador, el tóner quedará en el aire y puede ser perjudicial para usted.
- Durante el proceso de impresión, es posible que en el interior de la impresora se acumule papel, tóner y polvo. Esta acumulación puede causar problemas de calidad de impresión, como motas de tóner o manchas. La limpieza del interior del dispositivo eliminará y disminuirá estos problemas.

Limpieza de la parte externa

Limpie la carcasa del dispositivo con un paño suave que no desprenda pelusa. Humedezca el paño ligeramente con agua, pero tenga cuidado para que no caiga agua sobre el dispositivo ni dentro de éste.

Limpieza de la parte interna

Durante el proceso de impresión, es posible que en el interior de la impresora se acumule papel, tóner y polvo. Esta acumulación puede causar problemas de calidad de impresión, como motas de tóner o manchas. La limpieza del interior del dispositivo eliminará y disminuirá estos problemas.

Limpieza de la impresora



- Utilice un paño seco sin pelusas para limpiar el equipo.
- Si el dispositivo cuenta con un interruptor de alimentación, apáguelo antes de proceder con la limpieza del dispositivo.
- Antes de abrir la cubierta superior, cierre primero el soporte de salida.

Consejos para mover y guardar el dispositivo

- Al mover el dispositivo, no lo incline ni lo ponga boca abajo. De hacerlo, el tóner puede contaminar el interior del dispositivo, con lo que se dañaría el dispositivo o disminuiría la calidad de impresión.
- Cuando mueva el dispositivo, asegúrese de que como mínimo dos personas lo sujetan de forma segura.



4. Solución de problemas

Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error.



Este capítulo contiene información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error. Si su impresora cuenta con una pantalla, compruebe primero el mensaje que aparece en la pantalla para solucionar el error. Si no encuentra en este capítulo una solución a su problema, consulte el capítulo **Solución de problemas** del Avanzado Manual del usuario (consulte "Solución de problemas" en la página 178). Si no encuentra una solución en el Manual del usuario o el problema persiste, llame para solicitar asistencia técnica.

Consejos para evitar atascos de papel

Es posible evitar la mayoría de los atascos de papel si se selecciona el tipo de papel adecuado. Para evitar atascos de papel, siga las instrucciones que se indican a continuación:

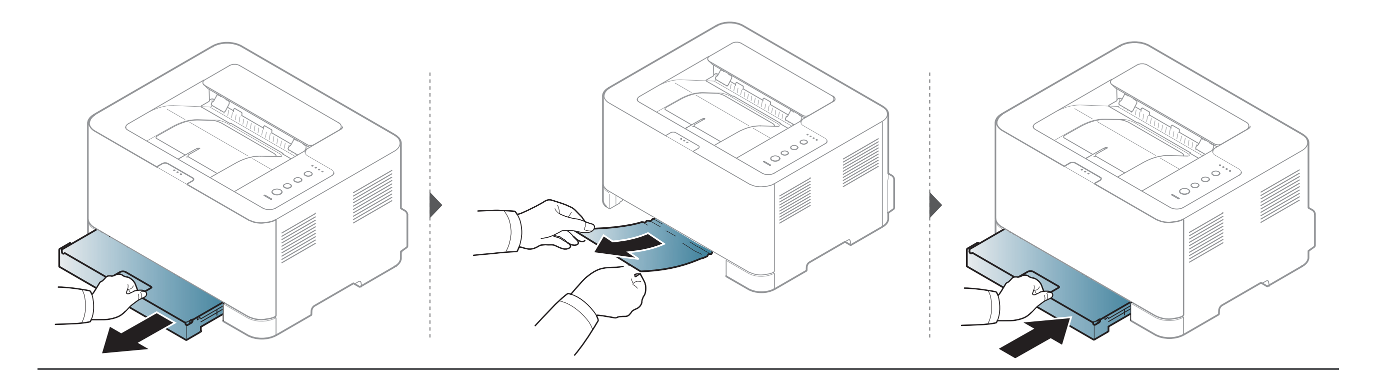
- Compruebe que las guías ajustables estén colocadas correctamente (consulte “Descripción general de la bandeja” en la página 27).
- No coloque demasiado papel en la bandeja. Asegúrese de que el papel esté por debajo de la marca del nivel de capacidad situada en el interior de la bandeja.
- No retire el papel de la bandeja mientras la impresora esté funcionando.
- Doble, airee y empareje el papel antes de cargarlo.
- No cargue papel que presente arrugas, humedad o un excesivo abarquillamiento.
- No mezcle diferentes tipos de papel en una misma bandeja.
- Utilice solo material de impresión recomendado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 70).
- El papel perforado o con membrete no se separa con facilidad. Doble las hojas hacia detrás y hacia delante para soltarlas, y ventílelas. Si se producen alimentaciones múltiples o atascos de papel, alimente el papel de la bandeja de uno en uno.
- El grano hace referencia a la alineación de las fibras de papel en una hoja de papel. Se recomienda usar papel de grano largo.
- No use papel de bordes ásperos.

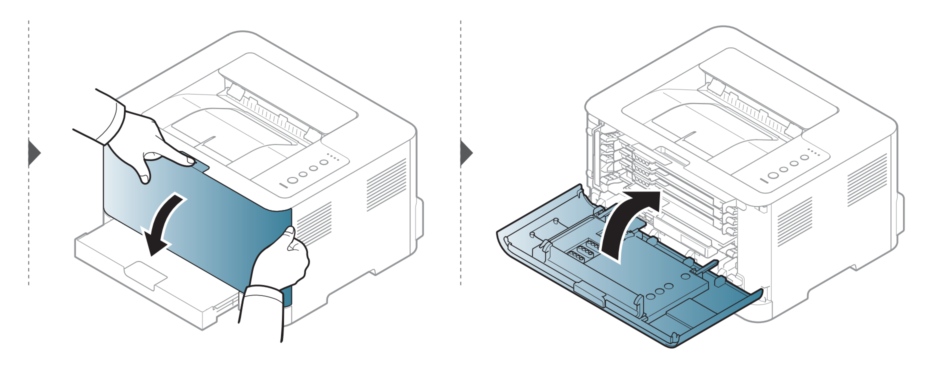
Solución de atascos de papel



Para evitar que se rompa el papel atascado, tire de él lentamente y con cuidado.

En la bandeja





Solución de atascos de papel

En el interior de la impresora



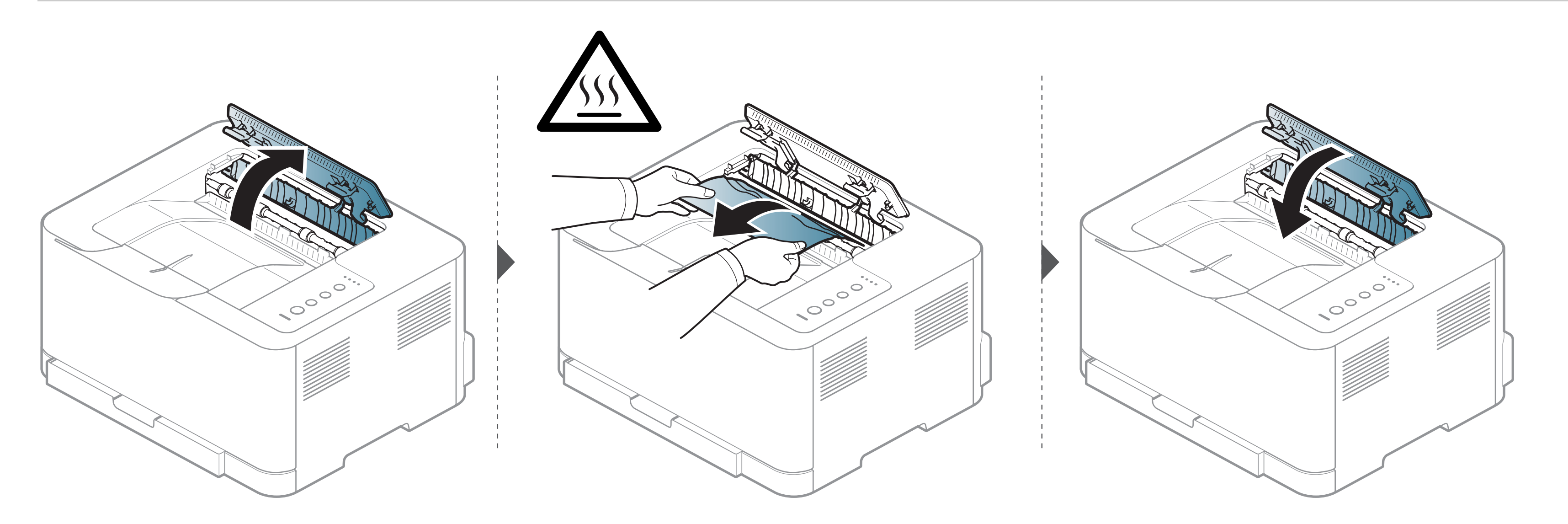
La zona del fusor está caliente. Retire el papel de la impresora con cuidado.

Solución de atascos de papel

En el área de salida



La zona del fusor está caliente. Retire el papel de la impresora con cuidado.



Descripción del indicador LED de estado

El color del LED indica el estado actual de la máquina.



- Algunos indicadores LED podrían no estar disponibles en función del modelo o el país (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 20).
- Para resolver el error, analice el mensaje de error y sus instrucciones en la sección de solución de problemas (consulte “Solución de problemas” en la página 178).
- También podrá resolver el error siguiendo las instrucciones indicadas en la ventana del programa Estado de la impresión Samsung del ordenador (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 170).
- Si el problema no desaparece, póngase en contacto con su distribuidor.

LED de estado

El color del indica el estado actual del dispositivo.

Descripción del indicador LED de estado

<table>
<tr><th colspan="3">Estado</th><th>Descripción</th></tr>
<tr><td rowspan="6">(LED de estado)</td><td colspan="2">Apagado</td><td>• La impresora no está conectada.
• La impresora está en el modo de ahorro de energía. Cuando se reciben datos o cuando se pulsa cualquier botón, se conecta automáticamente.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Azul</td><td>Activado</td><td>La impresora está en línea y lista para ser utilizada.</td></tr>
<tr><td>Intermitente</td><td>• Cuando el indicador LED parpadea lentamente, significa que la impresora está recibiendo datos del ordenador.
• Cuando el indicador LED parpadea rápidamente, significa que el dispositivo está imprimiendo datos.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Naranja</td><td>Activado</td><td>• Se ha producido un atasco de papel (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 60).
• La puerta está abierta. Cierre la puerta.
• No hay papel en la bandeja. Cargue papel en la bandeja (consulte “Carga de papel en la bandeja” en la página 28).
• La impresora se ha detenido a causa de un error grave.
• El contenedor de tóner residual no está instalado en el dispositivo o está lleno (consulte “Sustitución del contenedor de tóner residual” en la página 51).
• Una unidad de imágenes ha llegado casi al final de su vida útil estimada. Se recomienda sustituir la unidad de imágenes.</td></tr>
<tr><td>Intermitente</td><td>Ha sucedido un error menor y la impresora está esperando que se solucione. Cuando se soluciona el problema, la impresora reanuda la tarea original.</td></tr>
</table>

Descripción del indicador LED de estado

LED de Tóner/Estado

(LED de Tóner)		(LED de Estado)		Descripción
Naranja	Apagado	Azul	Activado	Todos los cartuchos de tóner tienen una capacidad normal.
	Intermitente	Azul	Activado	Queda poco tóner en el cartucho. La duración estimada del cartucho está a punto de acabarse. Prepare un cartucho nuevo para cambiarlo. Para mejorar la calidad de impresión temporalmente, puede redistribuir el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 47).[a]
	Activado	Azul	Activado	Duración del cartucho de tóner[b] está totalmente vacío. Retire el cartucho de tóner usado e instale uno nuevo.
	Activado	Naranja	Activado	• Un cartucho de tóner ha llegado casi al final de su vida útil estimada[c]. Se recomienda cambiar el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 49). • El cartucho de tóner no está instalado, o se ha instalado un cartucho de tóner incorrecto (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 49).

a. Algunos indicadores LED podrían no estar disponibles en función del modelo o el país (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 20).

b. La duración estimada del cartucho es la vida útil aproximada del tóner, que indica la capacidad promedio de impresiones y está diseñada en conformidad con ISO/IEC 19798. La cantidad de páginas puede variar en función del entorno de funcionamiento, el intervalo de impresión y el tipo y el tamaño del material. Puede quedar una cantidad de tóner en el cartucho aunque el LED naranja esté encendido y la impresora deje de imprimir.

c. La duración estimada del cartucho es la visa aproximada del tóner, que indica la capacidad media de impresiones y está diseñada de conformidad con ISO/IEC 19798. La cantidad de páginas puede variar en función del entorno de funcionamiento, los intervalos de impresión, y el tipo y tamaño del material. Puede quedar una cantidad de tóner en el cartucho aunque el LED naranja esté encendido y la impresora deje de imprimir.

Descripción del indicador LED de estado

LED de WPS/Encendido/Eco

Estado			Descripción
(LED de WPS)[a]	**Azul**	**Intermitente**	La impresora se está conectando a una red inalámbrica.
		Activado	La impresora está conectada a una red inalámbrica (consulte “Utilización del botón WPS” en la página 110).
		Apagado	La impresora está desconectada de una red inalámbrica.
(LED de Encendido/ Activación)	**Azul**	**Activado**	El dispositivo está en el modo de ahorro de energía.
		Apagado	El equipo está en modo listo o se ha interrumpido el suministro eléctrico.
Eco	**Verde**	**Activado**	El modo Eco está activado (consulte “Impresión Eco” en la página 38).
		Apagado	El modo Eco está desactivado.

a. Solo en modo inalámbrico (consulte “Funciones según el modelo” en la página 6).



5. Apéndice

Este capítulo contiene las especificaciones del producto e información relativa a la normativa vigente.

Especificaciones

Especificaciones generales



Estas especificaciones están sujetas a modificación sin previo aviso. Si desea consultar especificaciones adicionales e información sobre cambios de especificaciones, visite **www.samsung.com**.

Elementos		Descripción
Dimensiones[a]	**Anchura x Longitud x Altura**	382 x 309 x 211 mm
Peso[a]	**Equipo con consumibles**	9,96 kg
Nivel de ruido[bc]	**Modo Listo**	Nivel de ruido de fondo
	Modo de impresión	• Impresión en color: Menos de 46 dB (A) • Impresión en blanco y negro: Menos de 48 dB (A)
Temperatura	**Funcionamiento**	de 10 a 30°C
	Almacenamiento (empaquetado)	de -20 a 40°C
Humedad	**Funcionamiento**	de 20 a 80% de humedad relativa
	Almacenamiento (empaquetado)	de 10 a 90% de humedad relativa
Fuente de alimentación[d]	**Modelos de 110 voltios**	CA 110 - 127 V
	Modelos de 220 voltios	CA 220 - 240 V

Especificaciones

Elementos		Descripción
Consumo de energía[e]	**Modo de funcionamiento promedio**	Menos de 290 W
	Modo Listo	Menos de 60 W
	Modo de ahorro de energía	Menos de 1,4 W
	Modo de apagado[f]	0,45 W
	Modo de espera de red (activación de todos los puertos)	Menos de 1,1 W
Inalámbrico [g]	**Módulo**	SPW-B43143S

a. Las dimensiones y el peso se miden sin los accesorios.
b. Nivel de presión acústica, ISO 7779. Configuración probada: instalación básica del dispositivo, papel A4, impresión a una cara.
c. China únicamente Si el ruido generado por el equipo es superior es a 63 db (A), deberá colocarse en un lugar independiente y avisarse de ello.
d. Consulte la etiqueta adherida al dispositivo para conocer la tensión (V), la frecuencia (Hz) y el tipo de corriente (A) adecuados para el dispositivo.
e. El consumo eléctrico podría verse afectado por el estado de la máquina, las condiciones de configuración, el entorno de funcionamiento y el equipo y método de medición que se utilice en el país en cuestión.
f. El consumo energético es nulo únicamente cuando el cable de alimentación no se encuentra conectado.
g. Solo en modo inalámbrico (consulte “Funciones según el modelo” en la página 6).

Especificaciones

Especificaciones del material de impresión

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje de los materiales de impresión/Capacidad[a]
			Bandeja
Papel normal	**Carta**	216 x 279 mm	Papel bond de 60 a 85 g/m^2 • 150 hojas de 75 g/m^2 (bond) • Altura máxima de la pila: 15,5 mm
	Legal	216 x 356 mm	
	Folio	216 x 330 mm	
	A4	210 x 297 mm	
	Oficio	216 x 343 mm	
	JIS B5	182 x 257 mm	
	ISO B5	176 x 250 mm	
	Ejecutivo	184 x 267 mm	
	A5	148 x 210 mm	
	A6	105 x 148 mm	
Grueso	**Consulte la sección “Papel normal”**	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 86 a 120 g/m^2 • 5 hojas
Fino	**Consulte la sección “Papel normal”**	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 60 a 70 g/m^2 • 150 hojas de 60 g/m^2 (bond) • Altura máxima de la pila: 15,5 mm
Algodón	**Consulte la sección “Papel normal”**	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 75 a 90 g/m^2 • 150 hojas de 75 g/m^2 (bond) • Altura máxima de la pila: 15,5 mm
A color, Preimpreso, Reciclado	**Consulte la sección “Papel normal”**	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 60 a 85 g/m^2 • 150 hojas de 75 g/m^2 (bond) • Altura máxima de la pila: 15,5 mm

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje de los materiales de impresión/Capacidad[a]
			Bandeja
Etiquetas[b]	**Carta, Legal, Oficio, Folio US, A4, JIS B5, ISO B5, Ejecutivo, A5,**	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 120 a 150 g/m^2 • 5 hojas
Tarjetas	**Carta, Legal, Oficio, Folio US, A4, JIS B5, ISO B5, Ejecutivo, A5,** **Postal 4x6**	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 121 a 163 g/m^2 • 5 hojas
Papel Bond	**Consulte la sección “Papel normal”**	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 105 a 120 g/m^2 • 10 hojas
Papel archivo	**Consulte la sección “Papel normal”**	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 70 a 90 g/m^2 • 100 hojas • Altura máxima de la pila: 15,5 mm
Foto satinada, **Fotografía mate**	**Carta, A4,** **Postal 4x6**	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 111 a 220 g/m^2 • 1 hojas
Tamaño mínimo (personalizado)		76 × 152 mm	Papel bond de 60 a 120 g/m^2
Tamaño máximo (personalizado)		216 x 356 mm	

a. La capacidad máxima puede variar según el peso y el grosor del material, y según las condiciones ambientales.
b. La lisura de las etiquetas utilizadas en este dispositivo es de 100 a 250 (sheffield). Esto se refiere al nivel numérico de lisura.



Si el gramaje del material es superior a 120 g/m^2, cargue el papel en la bandeja de uno en uno.

Especificaciones

Requisitos del sistema

Microsoft® Windows®

Sistema operativo	Requisito (recomendado)		
	CPU	RAM	espacio libre en la unidad de disco duro
Windows® XP Service Pack 3	Intel® Pentium® III 1 GHz (Pentium IV 2 GHz)	512 MB (1 GB)	1,5 GB
Windows Server® 2003	Intel® Pentium® III 1 GHz (Pentium IV 2 GHz)	512 MB (1 GB)	1,5 GB
Windows Server® 2008	Intel® Pentium® IV 1 GHz (Pentium IV 2 GHz)	512 MB (2 GB)	10 GB
Windows Vista®	Intel® Pentium® IV 3 GHz	512 MB (1 GB)	15 GB
Windows® 7	Intel® Pentium® IV a 1 GHz o superior, de 32 o 64 bits	1 GB (2 GB)	16 GB
	• Compatibilidad con gráficos DirectX® 9 con 128 MB de memoria (para habilitar el tema Aero). • Unidad de lectura/grabación de DVD		
Windows Server® 2008 R2	Procesadores Intel® Pentium® IV a 1,4 GHz (x64) (2 GHz o superior)	512 MB (2 GB)	10 GB
Windows® 8 **Windows® 8.1**	Intel® Pentium® IV a 1 GHz o superior, de 32 o 64 bits	2 GB (2 GB)	20 GB
	• Compatibilidad con gráficos DirectX® 9 con 128 MB de memoria (para habilitar el tema Aero). • Unidad de lectura/grabación de DVD		
Windows Server® 2012 **Windows Server® 2012 R2**	Procesadores Intel® Pentium® IV a 1,4 GHz (x64) (2 GHz o superior)	512 MB (2 GB)	32GB



- Internet Explorer 6.0 o posterior es el requisito mínimo para todos los sistemas operativos Windows.
- Podrán instalar el software los usuarios con derechos de administrador.
- **Windows Terminal Services** es compatible con este dispositivo.

Especificaciones

Mac

Sistema operativo	Requisitos (recomendados)		
	CPU	RAM	Espacio libre en la unidad de disco duro
Mac OS X 10.6	• Procesadores Intel®	1 GB (2 GB)	1 GB
Mac OS X 10.7-10.10	• Procesadores Intel®	2 GB	4 GB

Linux

Elementos	Requisitos
Sistema operativo	Redhat® Enterprise Linux 5, 6,7 Fedora 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 OpenSuSE® 11.2, 11.3, 11.4, 12.1, 12.2, 12.3, 13.1 Ubuntu 10.04, 10.10, 11.04, 11.10, 12.04, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04 SuSE Linux Enterprise Desktop 10, 11 Debian 6, 7 Mint 13, 14, 15, 16, 17
CPU	Pentium IV 2,4GHz (Intel Core™2)
RAM	512 MB (1 GB)
Espacio libre en la unidad de disco duro	1 GB (2 GB)

Especificaciones

Entorno de red



Solo en los modelos de red e inalámbricos (consulte “Funciones según el modelo” en la página 6)

Deberá configurar los protocolos de red de la impresora para utilizarla como dispositivo de red. La siguiente tabla muestra los entornos de red compatibles con el equipo.

Elementos	Especificaciones
Interfaz de red	• Ethernet 10/100 Base TX LAN con cable • LAN inalámbrica IEEE 802.11 b/g/n
Sistema operativo de red	• Windows® XP Service Pack 3, Windows Server® 2003, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, Windows Server® 2008 R2 • Varios sistemas operativos Linux • Mac OS X 10.6 - 10.10
Protocolos de red	• TCP/IPv4 • DHCP, BOOTP • DNS, WINS, Bonjour, SLP, UPnP • Impresión estándar TCP/IP (RAW), LPR, IPP, WSD • SNMPv 1/2/3, HTTP • TCP/IPv6 (DHCP, DNS, RAW, LPR, SNMPv 1/2/3, HTTP)
Seguridad inalámbrica	• Autenticación: Sistema abierto, clave compartida, WPA Personal, WPA2 Personal (PSK) • Codificación: WEP64, WEP128, TKIP, AES

Información reglamentaria

Este dispositivo está diseñado para un entorno de trabajo normal y ha sido certificado por diversas declaraciones reglamentarias.

Notificación de seguridad del láser

Esta impresora ha obtenido en los Estados Unidos la certificación que garantiza el cumplimiento de los requisitos establecidos en DHHS 21 CFR, capítulo 1, Sección J, para productos láser de Clase I (1). En el resto de los países, la impresora está certificada como producto láser de Clase I, lo que garantiza el cumplimiento de los requisitos de IEC 60825-1: 2007.

Los productos láser Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora han sido diseñados para evitar la exposición a radiaciones de láser superiores al nivel Clase I durante el funcionamiento normal, el mantenimiento por parte del usuario o las condiciones de mantenimiento y de servicio prescritas.

Advertencia

No utilice ni realice operaciones de mantenimiento en la impresora sin la cubierta de protección del dispositivo láser/escáner. El rayo reflejado, aunque invisible, puede provocar daños en los ojos.

Al utilizar este producto, deberán observarse siempre las precauciones básicas de seguridad para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas:



CAUTION - CLASS 3B. INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - CLASSE 3B. RADIATION LASER INVISIBLE EN CAS D'OUVERTURE. EVITER L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

GEFAHREN - KLASSE 3B: UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEOFFNET. STRAHLENAUSSETZUNG VERMEIDEN.

ATTENZIONE - CLASSE 3B. RADIAZIONI LASER INVISIBILI CON IL DISPOSITIVO APERTO. EVITARE L'ESPOSIZIONE AL RAGGIO.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

PERIGO - CLASSE 3B. RADIAÇÃO LASER INVISÍVEL AO ABRIR. EVITE EXPOSIÇÃO DIRECTA AO FEIXE.

GEVAAR - KLASSE 3B. ONZICHTBARE LASERSTRALING INDIEN GEOPEND. VERMIJD BLOOTSTELLING AAN DE STRAAL.

ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDSÆTTELSE FOR STRÅLING.

ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.

VARNING - KLASS 3B OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLEN ÄR FARLIG.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注 意 - CLASS 3B。严禁打开, 以免被不可见激光辐射 泄漏灼伤

주 의 - 열리면 등급 3B 비가시 레이저 방사선이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注 意 - CLASS 3B。嚴禁打開, 以免被不可見激光輻射洩漏灼傷

Información reglamentaria

Seguridad frente al ozono



El índice de emisión de ozono de este producto es inferior a 0,1 ppm. Como el ozono es más pesado que el aire, mantenga el producto en un lugar con buena ventilación.

Advertencia sobre perclorato

Esta advertencia sobre el perclorato se aplica únicamente a las baterías de pila de Litio con dióxido de manganeso de los productos vendidos o distribuidos ÚNICAMENTE en California, EE. UU.

Material de perclorato: puede necesitar una manipulación especial.

Consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate. (EE.UU. únicamente)

Ahorro de energía



Esta impresora incorpora una tecnología avanzada de ahorro de energía que permite reducir el consumo de energía cuando la impresora no está en uso.

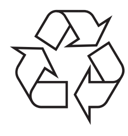
Cuando la impresora no recibe datos durante un período largo, el consumo de energía se reduce automáticamente.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas registradas de Estados Unidos.

Para obtener información acerca del programa ENERGY STAR, consulte http://www.energystar.gov

Los modelos que cuenten con la certificación ENERGY STAR incluirán la etiqueta de ENERGY STAR en el dispositivo. Compruebe si su dispositivo cuenta con la certificación ENERGY STAR.

Reciclaje



Recicle o deshágase del material de embalaje de este producto siguiendo las normas medioambientales adecuadas.

Información reglamentaria

Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

(Aplicable en países con sistemas de recogida independiente)



La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que, al finalizar su vida útil, ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud procedentes de la eliminación incontrolada de residuos, separe estos elementos de otros tipos de residuos y recíclelos de manera responsable para promover una reutilización sostenible de los recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios profesionales deberán ponerse en contacto con su proveedor y comprobar los términos y las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.

(Estados Unidos de América únicamente)

Deshágase de los dispositivos electrónicos que no desee en un punto de reciclaje autorizado. Para encontrar el punto de reciclaje más cercano, vaya a nuestro sitio web: www.samsung.com/recyclingdirect O bien, llame al (877) 278 - 0799

Advertencia sobre la Propuesta 65 del estado de California (EE. UU. únicamente)

The California Safe Drinking Water and Toxic Enforcement Act requires the Governor of California to publish a list of chemicals known to the State of California to cause cancer or reproductive toxicity and requires businesses to warn of potential exposure to such chemicals.

WARNING: This product contains chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects or other reproductive harm.
This appliance can cause low-level exposure to the chemicals, which can be minimized by operating the appliance in a well ventilated area.

Información reglamentaria

Emisiones de radiofrecuencia

Información de la FCC para el usuario

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las normativas FCC. El uso de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquella que pueda provocar un uso inapropiado de él.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales Clase B, de conformidad con el Apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites se establecen para garantizar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones domésticas. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede producir interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no habrá interferencias en una instalación concreta. En caso de que este equipo produzca interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que trate de corregir las interferencias adoptando una o más de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o la posición de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Si necesita ayuda, comuníquese con el distribuidor o con un técnico calificado en radio/TV.



Todos los cambios o modificaciones que se efectúen sin el consentimiento del fabricante responsable del cumplimiento podrían invalidar el permiso del usuario para trabajar con el equipo.

Normativa sobre radiointerferencias en Canadá

Este aparato digital no supera los límites de la Clase B sobre la emisión de ruidos en las señales de radio producidos por aparatos digitales, tal y como se expone en las normativas sobre radiointerferencias del Ministerio de Industria de Canadá, “Aparatos digitales” ICES-003.

Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur: “Appareils Numériques”, ICES-003 édictée par l’Industrie et Sciences Canada.

Información reglamentaria

RFID (Dispositivo de interfaz de radiofrecuencia)

El funcionamiento de RFID está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) el dispositivo no debe causar interferencias y (2) el dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluso aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado del mismo. (EE.UU, Francia y Taiwán únicamente)

Estados Unidos de América

Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC)

Emisor intencional según el apartado 15 de la FCC

Es posible que el sistema de la impresora contenga dispositivos de radio tipo LAN de baja potencia (dispositivos de comunicación inalámbrica de radiofrecuencia [RF]) que funcionen en la banda de 2,4/5 GHz. Esta sección solo es aplicable si se cuenta con estos dispositivos. Consulte la etiqueta del sistema para comprobar la existencia de dispositivos inalámbricos.

Si en la etiqueta del sistema aparece un número de identificador de la FCC, los dispositivos inalámbricos que puedan existir en el sistema solamente se podrán utilizar en los Estados Unidos.

La FCC ha establecido una norma general de separación de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo en caso de que se emplee un dispositivo inalámbrico cerca del cuerpo (sin incluir las extremidades). Cuando el dispositivo inalámbrico esté conectado, deberá mantenerse a más de 20 cm del cuerpo. La salida de potencia de los dispositivos inalámbricos que puede llevar incorporado el sistema se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a RF establecidos por la FCC.

Este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto a otra antena u otro transmisor.

El uso de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Que este dispositivo no pueda causar interferencias perjudiciales y (2) que este dispositivo acepte cualquier interferencia recibida, incluidas las que pueden provocar que el dispositivo no funcione correctamente.



Los usuarios no pueden reparar por sí mismos los dispositivos inalámbricos. No los modifique de ningún modo. La modificación de un dispositivo inalámbrico anulará la autorización para utilizarlo. Póngase en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica.

Información reglamentaria

Norma de la FCC sobre el uso de LAN inalámbricas:



Cuando se instala y se pone en funcionamiento esta combinación de transmisor y antena, el límite de exposición a radiofrecuencia de 1 mW/cm^2 puede superarse en distancias próximas a la antena instalada. Por lo tanto, el usuario debe mantenerse como mínimo a 20 cm de la antena en todo momento. Este dispositivo no puede colocarse junto a ningún otro transmisor o antena transmisora.

Sustitución del conector incluido (únicamente para el Reino Unido)

Importantes

El cable de alimentación principal de este dispositivo está provisto de un enchufe estándar de 13 A (BS 1363) y de un fusible de 13 A. Cuando cambie o examine el fusible, deberá volver a colocar el fusible de 13 A correcto. A continuación, deberá volver a colocar la cubierta del fusible. Si ha perdido la cubierta del fusible, no utilice el conector hasta que obtenga otra cubierta.

Póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió el equipo.

El enchufe de 13 A es el que se utiliza con mayor frecuencia en el Reino Unido y debería resultar adecuado. Sin embargo, algunos edificios (en especial los antiguos) no cuentan con tomas de 13 A normales. En ese caso, deberá adquirir un adaptador adecuado. No retire el enchufe moldeado.

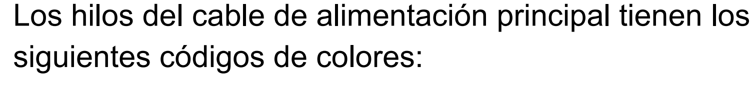


Si corta el conector moldeado, deséchelo inmediatamente. No podrá volver a colocar los cables en el conector y puede recibir una descarga eléctrica si lo conecta a una toma.

Advertencia importante:



Debe conectar el equipo a tierra.



Los hilos del cable de alimentación principal tienen los siguientes códigos de colores:

- **Verde y amarillo:** Tierra
- **Azul:** Neutro
- **Marrón:** Vivo

Si los hilos del cable de alimentación principal no coinciden con los colores marcados en el conector, haga lo siguiente:

Conecte el cable verde y amarillo a la clavija marcada con la letra “E” o al símbolo de seguridad “Símbolo de tierra” o de color verde y amarillo o verde.

Conecte el cable azul a la clavija marcada con la letra “N” o de color negro.

Conecte el cable marrón a la clavija marcada con la letra “L” o de color rojo.

Debe contar con un fusible de 13 A en el enchufe, adaptador, o en el tablero de distribución.

Declaración de conformidad (países europeos)

Aprobaciones y certificaciones

CE

Por la presente, Samsung Electronics declara que el modelo [C43x series] cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva de Bajo Voltaje (2006/95/EC) y la Directiva EMC (2004/108/EC).

Por este medio, Samsung Electronics declara que el modelo [C43xW series] cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la directiva R&TTE (1999/5/CE).

La declaración de conformidad se puede consultar en **www.samsung.com**: vaya a Soporte > Centro de descarga e introduzca el nombre de su impresora (impresora multifunción) para explorar el EuDoC.

1 de enero de 1995: Directiva del Consejo 2006/95/EC: aproximación de las leyes de los estados miembros relacionadas con equipos de baja tensión.

1 de enero de 1996: Directiva del Consejo 2004/108/EC: aproximación de las leyes de los estados miembros relacionadas con la compatibilidad electromagnética.

9 de marzo de 1999: Directiva del Consejo 1999/5/EC sobre equipos de radio y terminales de telecomunicaciones y sobre el reconocimiento mutuo de su conformidad. Se puede obtener una declaración completa, que define las Directivas relevantes y las normas de referencia a través de su representante de Samsung Electronics Co., Ltd.

Marca CE

Certificación de conformidad con la Directiva 1999/5/EC sobre Equipos radioeléctricos y equipos terminales de telecomunicación (R&TTE)

Este producto Samsung está certificado por Samsung para conectarse como terminal único en toda Europa a la red telefónica conmutada analógica de acuerdo con la Directiva 1999/5/EC. El producto ha sido diseñado para funcionar con las redes telefónicas conmutadas nacionales y con los PBX compatibles de los países europeos:

Si hay algún problema, debe ponerse en contacto con el Euro QA Lab de Samsung Electronics Co., Ltd. en primer lugar.

Información reglamentaria

El producto cumple la norma TBR21. Para ofrecer ayuda en el uso y la aplicación de equipos terminales que cumplan esta norma, el Instituto Europeo de Normas de Telecomunicaciones ha publicado un documento de consulta (EG 201 121) que contiene notas y requisitos adicionales para garantizar la compatibilidad de red de los terminales TBR21. El producto ha sido diseñado teniendo en cuenta todas las notas de consulta relevantes que contiene este documento, y cumple totalmente las mismas.

Información sobre la homologación de dispositivos de radio de la Unión Europea (para productos equipados con dispositivos de radio homologados por la Unión Europea)

Es posible que su sistema de impresión, destinado a uso privado o en oficinas, contenga dispositivos de radio tipo LAN de baja potencia (dispositivos de comunicación inalámbrica de radiofrecuencia [RF]) que funcionen en la banda de 2,4/5 GHz. Esta sección solo es aplicable si se cuenta con estos dispositivos. Consulte la etiqueta del sistema para comprobar la existencia de dispositivos inalámbricos.

CE

Si en la etiqueta del sistema aparece la marca con un número de registro del Organismo Notificado y el símbolo de alerta, los dispositivos inalámbricos que puedan existir en el sistema sólo podrán utilizarse en la Unión Europea o en zonas asociadas.

La salida de potencia de los dispositivos inalámbricos conectados a la impresora está muy por debajo de los límites permitidos de exposición a radiofrecuencia establecidos por la Comisión Europea mediante la directiva R&TTE.

Estados europeos que han aprobado la directiva sobre conexiones inalámbricas:

Países de la UE

Estados europeos con restricciones de uso:

UE

En Francia, este equipo solo puede utilizarse en interiores.

Países de la EEA/EFTA

Sin limitaciones en este momento

Regulatory Compliance Statements

Información general sobre el uso de dispositivos inalámbricos

Es posible que el sistema de la impresora contenga dispositivos de radio tipo LAN de baja potencia (dispositivos de comunicación inalámbrica de radiofrecuencia [RF]) que funcionen en la banda de 2,4/5 GHz. La siguiente sección consta de una serie de consideraciones generales que deben tenerse en cuenta al utilizar un dispositivo inalámbrico.

El resto de las limitaciones, precauciones y normativas correspondientes a países concretos se enumeran en las secciones concretas de cada país (o en las secciones de grupos de países). El uso de los dispositivos inalámbricos de su sistema está permitido solamente en los países identificados con las marcas de aprobación de emisiones por radio de la etiqueta de clasificación del sistema. Si el país en el que va a utilizar el dispositivo inalámbrico no está en la lista, póngase en contacto con la agencia de aprobación de emisiones por radio para informarse de los requisitos. Los dispositivos inalámbricos están sujetos a una estricta regulación, y es posible que no estén permitidos.

La salida de potencia del dispositivo o los dispositivos inalámbricos conectados a la impresora, en este momento, está muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia permitidos. El fabricante cree que los dispositivos inalámbricos (que pueden estar incorporados en la impresora) son seguros, ya que emiten menos energía de la que se permite en las normas de seguridad y recomendaciones de radiofrecuencia. Independientemente de los niveles de potencia, se debe procurar minimizar el contacto con las personas durante el funcionamiento normal.

Como norma general, suelen dejarse 20 cm de separación entre el dispositivo inalámbrico y el cuerpo en caso de que se utilice un dispositivo inalámbrico cerca del cuerpo (sin incluir las extremidades). Cuando el dispositivo inalámbrico esté conectado y transmitiendo, deberá mantenerse a más de 20 cm del cuerpo.

Este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto a otra antena u otro transmisor.

Existen circunstancias que requieren restricciones para los dispositivos inalámbricos. A continuación se enumeran algunas de las restricciones habituales:



La comunicación inalámbrica por radiofrecuencia puede interferir en los dispositivos de las aeronaves comerciales. Las normativas actuales de aviación exigen que se desconecten los dispositivos inalámbricos durante los viajes en avión. Los dispositivos de comunicación IEEE 802.11B (también denominada Ethernet inalámbrica) y Bluetooth son ejemplos de dispositivos que ofrecen comunicación inalámbrica.



En los entornos con peligro de interferencia en el funcionamiento de otros dispositivos o servicios, es perjudicial o puede serlo utilizar un dispositivo inalámbrico, o puede estar restringida o eliminada la posibilidad de utilizarlo. Tal es el caso de aeropuertos, hospitales o atmósferas cargadas de oxígeno o gas inflamable. En los entornos en los que pueda tener alguna duda sobre la sanción por utilizar dispositivos inalámbricos, pida una autorización previa a la autoridad correspondiente antes de utilizar o encender el dispositivo inalámbrico.



Cada país cuenta con restricciones diferentes sobre el uso de dispositivos inalámbricos. Dado que su sistema cuenta con un dispositivo inalámbrico, cuando viaje de un país a otro, compruebe la normativa local sobre la aprobación de emisiones por radio antes de realizar el viaje; así sabrá si puede utilizar el dispositivo inalámbrico en el país de destino.



Si su sistema cuenta con un dispositivo inalámbrico integrado interno, no utilice el dispositivo inalámbrico, a menos que todas las cubiertas y protecciones estén en su lugar y que el sistema esté montado por completo.



Los usuarios no pueden reparar por sí mismos los dispositivos inalámbricos. No los modifique de ningún modo. La modificación de un dispositivo inalámbrico anulará la autorización para utilizarlo. Póngase en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica.



Utilice únicamente los controladores aprobados por el país en el que vaya a utilizar el dispositivo. Consulte el kit de restablecimiento del sistema del fabricante o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de este para obtener más información.

Taiwán únicamente

警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險
請依製造商說明書處理用過之電池

Taiwán únicamente

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條　經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，
公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、
加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條　低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；
經發現有干擾現象時，應立即停用，
並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、
科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Información reglamentaria

Rusia/Kazajistán/Bielorrusia únicamente



Изготовитель: «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»
(Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, г. Сувон, Кёнги-до, Республика Корея

Импортер: ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»
Адрес: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка 10

Самсунг Электроникс Ко. Лтд
(Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон қ., Кёнги-до, Корея Республикасы

«САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС КЗ ЭНД ЦЕНТРАЛ ЭЙЖА» ЖШС
Заңды мекен-жайы:Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Әл-Фараби даңғылы, 36, 3,4-қабаттар

Alemania únicamente

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Turquía únicamente

- Bu ürünün ortalama yaşam süresi 7 yıl, garanti suresi 2 yildir.

Tailandia únicamente

Este dispositivo de telecomunicaciones es conforme con los requisitos técnicos del NTC.

China únicamente

回收和再循环

为了保护环境，我公司已经为废弃的产品建立了回收和再循环系统。
我们会为您无偿提供回收同类废旧产品的服务。
当您要废弃您正在使用的产品时，请您及时与授权耗材更换中心取得联系，
我们会及时为您提供服务。

Sitio web: http://www.samsung.com/cn/support/location/supportServiceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION

中国能效标识

型号	能效等级	典型能耗（kW·h）
Xpress C430	1	1.02
Xpress C430W	1	1.02

依据国家标准 GB 21521-2014

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料	O	O	O	O	O	O
金属 (机箱)	X	O	O	O	O	O
印刷电路部件 (PCA)	X	O	O	O	O	O
电缆 / 连接器	X	O	O	O	O	O
电源设备	X	O	O	O	O	O
电源线	X	O	O	O	O	O
机械部件	X	O	O	O	O	O
卡盒部件	X	O	O	O	O	O
定影部件	X	O	O	O	O	O
扫描仪部件 - CCD (如果有)	X	X	O	O	O	O
扫描仪部件 - 其它 (如果有)	X	O	O	O	O	O
印刷电路板部件 (PBA)	X	O	O	O	O	O
墨粉	O	O	O	O	O	O
滚筒	O	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○ ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

╳ ：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

Copyright

Este manual del usuario se proporciona únicamente con fines informativos. Toda la información incluida en él está sujeta a cambios sin previo aviso.

Samsung Electronics no se responsabiliza por ningún daño, directo o indirecto, derivado del uso de este manual del usuario o relacionado con él.

- Samsung y el logotipo de Samsung son marcas comerciales de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Microsoft, Windows, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y Windows Server 2008 R2 son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation.
- Microsoft, Internet Explorer, Excel, Word, PowerPoint y Outlook son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.
- Google, Picasa, Google Cloud Print, Google Docs, Android y Gmail son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Google Inc.
- iPad, iPhone, iPod touch, Mac y Mac OS son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y en otros países.
- AirPrint y el logotipo de AirPrint son marcas comerciales de Apple Inc.
- El resto de las marcas o nombres de productos son marcas comerciales de sus respectivas empresas u organizaciones.



Código QR

El software incluido en este producto contiene software de código abierto. Puede obtener el código fuente completo correspondiente durante un periodo de tres años a partir del último envío de este producto, mediante el envío de un correo electrónico a mailto:oss.request@samsung.com. También es posible obtener el código fuente completo correspondiente en un soporte físico, como un CD-ROM. Se deberá abonar un gasto mínimo.

La siguiente URL https://opensource.samsung.com/opensource/Samsung_C43x_Series/seq/49 lleva a la página de descargas del código fuente disponible y de la información de la licencia de código abierto relacionada con este producto. Esta oferta es válida para todos los destinatarios de esta información.

REV. 1.01

Manual del usuario

Samsung Printer *Xpress*

C43x series
C43xW series

AVANZADO

Este manual contiene información relativa al proceso de instalación, configuración y funcionamiento avanzados, así como de solución de problemas, en diversos sistemas operativos.

Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o el país.

BÁSICO

Esta guía contiene información relativa al proceso de instalación, funcionamiento básico y solución de problemas en Windows.



1. Instalación del software



2. Utilización de una impresora conectada en red



3. Funciones especiales



4. Herramientas de gestión útiles



5. Solución de problemas



1. Instalación del software

Este capítulo contiene instrucciones sobre la instalación de software importante y útil para su uso en un entorno en el que la impresora está conectada mediante cable. Una impresora local es una impresora conectada directamente al equipo con un cable USB. Si el dispositivo está conectado a una red, no tenga en cuenta los pasos siguientes y vaya a las indicaciones para instalar el controlador del dispositivo conectado en red (consulte Instalación del controlador a través de la red101).



- Si utiliza un sistema operativo Windows, consulte el “Instalación del controlador de manera local” en la página 23 para instalar el controlador de la impresora.
- Utilice solamente un cable USB de una longitud igual o inferior a 3 metros.

Instalación en Mac

1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
2. Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.
3. Seleccione el volumen de CD-ROM que aparece en el **buscador**.
4. Haga doble clic en el icono **Instalar software**.
5. Lea el acuerdo de licencia y marque el botón de aceptación de la instalación.
6. Haga clic en **Siguiente** y, a continuación, siga las instrucciones de la ventana de instalación.



Para instalar el controlador de fax:

a. Abra la carpeta **Aplicaciones** > **Samsung** > **Creador de cola de fax**.
b. Su equipo aparece en la **Lista de impresoras**
c. Seleccione el equipo que desea utilizar y haga clic en el botón **Crear**

Reinstalación en Mac

Si el controlador de la impresora no funciona correctamente, desinstálelo y vuelva a instalarlo.

1. Abra la carpeta **Aplicaciones** > **Samsung** > **Desinstalador del software de impresora**.
2. Para desinstalar el software de impresora, haga clic en **Continuar**.
3. Compruebe el programa que desea eliminar y haga clic en **Eliminar**.
4. Introduzca la contraseña y haga clic en **OK**.
5. Una vez completada la desinstalación, haga clic en **Cerrar**.



Si ya se ha añadido una impresora, elimínela desde la **Utilidad configuración impresoras** o **Impresión y Fax**.

Instalación en Linux

Debe descargar los paquetes de software de Linux desde el sitio web de Samsung para instalar el software de la impresora (http://www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas).

Instalación de Unified Linux Driver



Para instalar el software del dispositivo debe acceder al sistema como superusuario (root). Si no tiene estos privilegios, consulte al administrador del sistema.

1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
2. Copie el paquete **Unified Linux Driver** a su sistema.
3. Abra un terminal y diríjase a la carpeta en la que ha copiado el paquete.
4. Extraiga el paquete.
5. Acceda a la carpeta **uld**.
6. Ejecute el comando "./**install.sh**" (si no ha iniciado sesión como root, ejecute el comando con "**sudo**" como "**sudo ./install.sh**")
7. Continúe con el proceso de instalación.
8. Una vez finalizado el proceso de instalación, ejecute la utilidad de impresión (diríjase al menú **System** > **Administration** > **Printing** o ejecute el comando "**system-config-printer**" en un terminal).
9. Haga clic en el botón **Add**.
10. Seleccione su impresora.
11. Haga clic en el botón **Forward** y añádala a su sistema.

Reinstalación en Linux

Si el controlador de la impresora no funciona correctamente, desinstálelo y vuelva a instalarlo.

1. Abra el programa **Terminal**.
2. Desplácese a la carpeta **uld** extraída desde el paquete de **Unified Linux Driver**.
3. Ejecute el comando "./**uninstall.sh**" (si no ha iniciado sesión como root, ejecute el comando con "**sudo**" como "**sudo ./uninstall.sh**")
4. Continúe con el proceso de desinstalación.



2. Utilización de una impresora conectada en red

Este capítulo ofrece instrucciones detalladas para configurar el dispositivo conectado en red y el software.



Las funciones y los dispositivos opcionales compatibles pueden diferir según su modelo (consulte “Funciones según el modelo” en la página 6).

Programas de red útiles

Existen varios programas disponibles para configurar los ajustes de red de forma sencilla en entornos de red. Es posible administrar diversos dispositivos desde la red, función especialmente indicada para un administrador de red.



- Antes de utilizar los programas siguientes, configure la dirección IP.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 6).

SyncThru™ Web Service

El servidor web incorporado en la impresora de red le permite realizar las siguientes tareas (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 165).

- Comprobar la información y el estado de los consumibles.
- Personalizar la configuración del dispositivo.
- Establecer la opción de notificación por correo electrónico. Al establecer esta opción, el estado de la impresora (escasez de cartucho de tóner o error de la impresora) se enviará automáticamente por correo electrónico a una persona determinada.
- Configurar los parámetros de red necesarios para conectar la impresora a diferentes entornos de red.

Configuración de red con cable SetIP

Este programa de utilidades permite seleccionar una interfaz de red y configurar manualmente las direcciones IP que se utilizarán con el protocolo TCP/IP.

- Consulte “Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Windows)” en la página 98.
- Consulte “Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Mac)” en la página 99.
- Consulte “Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Linux)” en la página 100.



- Si su dispositivo no es compatible con conexión de red, no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 19).
- TCP/IPv6 no es compatible con este programa.

Configuración de red con cable

Impresión del informe de configuración de red

Puede imprimir un **Informe de configuración de red** desde el panel de control de la impresora el cual le mostrará la configuración actual de la red del equipo. Esto lo ayudará a instalar una red.

Pulse el botón ⊗ (**Cancelar** o **Parar/Borrar**) durante más de dos segundos en el panel de control.

En este **Informe de configuración de red**, encontrará las direcciones MAC y IP del equipo.

Por ejemplo:

- Dirección MAC: 00:15:99:41:A2:78
- Dirección IP: 169.254.192.192

Configuración de direcciones IP



- Si su dispositivo no es compatible con conexión de red, no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 19).
- TCP/IPv6 no es compatible con este programa.

Primero, debe configurar una dirección IP para la impresión en red y la administración de red. En la mayoría los de casos, se asignará de forma automática una nueva dirección IP mediante un servidor DHCP (Protocolo de configuración de host dinámico) situado en la red.

Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Windows)

Antes de utilizar el programa SetIP, deshabilite el firewall del ordenador desde el **Panel de control** > **Centro de seguridad** > **Firewall de Windows**.



Es posible que las siguientes instrucciones varíen según el modelo.

1 Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (http://www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas).

2 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

3 Conecte el dispositivo a la red mediante un cable de red.

4 Encienda el dispositivo.

5 En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Todos los programas** > **Samsung Printers** > **SetIP** > **SetIP**.

6 Haga clic en el icono ⚙ (el tercero contando de izq. a der.) en la ventana SetIP para abrir la ventana de configuración TCP/IP.

7 Introduzca la información nueva de la impresora en la ventana de configuración. En una intranet corporativa, puede necesitar que un administrador de red le facilite esta información antes de continuar.

> Busque la dirección MAC del equipo en el **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 98) e introdúzcala sin los dos puntos. Por ejemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

8 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**. El equipo imprimirá automáticamente el **Informe de configuración de red**. Confirme que todas las configuraciones sean correctas.

Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Mac)

Antes de utilizar el programa SetIP, deshabilite el firewall del ordenador desde **Preferencias del Sistema** > **Seguridad** (o **Seguridad y Privacidad**) > **Firewall**.

1 Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (http://www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas).

2 Encienda el dispositivo.

3 Ejecute la aplicación **SetIP** descargada.

4 Haga clic en el icono ⚙ (el tercero contando de izq. a der.) en la ventana SetIP para abrir la ventana de configuración TCP/IP.

5 Introduzca la información nueva de la impresora en la ventana de configuración. En una intranet corporativa, puede necesitar que un administrador de red le facilite esta información antes de continuar.



> Busque la dirección MAC del equipo en el **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 98) e introdúzcala sin los dos puntos. Por ejemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

6 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **OK**. El equipo imprimirá automáticamente el **Informe de configuración de red**. Confirme que todas las configuraciones sean correctas.

Configuración de red con cable

Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Linux)

Antes de utilizar el programa SetIP, deshabilite el firewall del ordenador desde **System Preferences** o **Administrator**.



Es posible que las instrucciones siguientes puedan variar según el modelo o el sistema operativo.

1. Descargue el programa SetIP del sitio web de Samsung y extráigalo.
2. Haga doble clic en el archivo **SetIPApplet.html** de la carpeta **cdroot/Linux/noarch/at_opt/share/utils**.
3. Haga clic para abrir la ventana Configuración TCP/IP.
4. Introduzca la información nueva de la impresora en la ventana de configuración. En una intranet corporativa, puede necesitar que un administrador de red le facilite esta información antes de continuar.



Busque la dirección MAC del equipo en el **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 98) e introdúzcala sin los dos puntos. Por ejemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

5. El equipo imprimirá automáticamente el **Informe de configuración de red**.

Instalación del controlador a través de la red



- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 6).
- Si la impresora no es compatible con la interfaz de red no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 19).
- Puede instalar el controlador y el software de la impresora insertando el CD de software en la unidad de CD-ROM. Si utiliza un sistema Windows, seleccione el controlador y el software de impresora en la ventana **Seleccione software y utilidades para instalar**.

Windows



El firewall por software podría estar bloqueando las comunicaciones de red. Antes de conectar el dispositivo a la red, deshabilite el firewall del ordenador.

1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida (consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 98).

2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.

Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio** > **Todos los programas** > **Accesorios** > **Ejecutar**.

X:**Setup.exe**, sustituya “X” por la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **OK**.

•En Windows 8,

Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda** > **Aplicaciones** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco**.”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.

3 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.

4 Seleccione **Red** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

5 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Instalación del controlador a través de la red

Desde la pantalla Inicio de Windows 8



- El controlador V4 se descarga automáticamente de Windows Update si el ordenador está conectado a Internet. En caso de no ser así, puede descargar manualmente el controlador V4 del sitio web de Samsung, http://www.samsung.com > encuentre su producto > Soporte o Descargas.
- Podrá descargar la aplicación **Samsung Printer Experience** de la **Tienda Windows**. Para poder acceder a la **Store(Tienda)** necesitará contar con una cuenta de Microsoft.

  a En **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda**.

  b Haga clic en **Store(Tienda)**.

  c Busque y haga clic en **Samsung Printer Experience**.

  d Haga clic en **Instalar**.
- Si instala el controlador con el CD de software proporcionado, el controlador V4 no se instalará. Si desea utilizar el controlador V4 en la pantalla **Escritorio**, podrá descargarlo del sitio web de Samsung, http://www.samsung.com > encuentre su producto > Soporte o Descargas.
- Si desea instalar las herramientas de administración de impresora de Samsung, tendrá que instalarlas utilizando el CD de software incluido.

1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida (consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 98).

2 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Configuración** > **Cambiar configuración de PC** > **Dispositivos**.

3 Haga clic en **Agregar un dispositivo**.

Se mostrarán en la pantalla los dispositivos detectados.

4 Haga clic en el nombre de modelo o en el nombre de host que desee utilizar.



Puede imprimir un Informe de configuración de red desde el panel de control de la impresora, que le mostrará el nombre de host actual del dispositivo (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 120).

5 El controlador se instala automáticamente desde **Windows Update**.

Instalación del controlador a través de la red

Modo de instalación silenciosa

El modo de instalación silenciosa es un método de instalación que requiere ninguna intervención por parte del usuario. Una vez iniciada la instalación, se instalaran automáticamente el controlador del dispositivo y el software en su equipo. Puede iniciar la instalación silenciosa si escribe **/s** o **/S** en la ventana de comando.

Parámetros de la línea de comando

La tabla siguiente muestra los comandos que se pueden utilizar en la ventana de comando.



La línea de comando siguiente se hace efectiva y funciona cuando se utiliza el comando con **/s** o **/S**. Pero **/h**, **/H** o **/?** son comandos excepcionales que se pueden utilizar en exclusiva.

Línea de comando	Definición	Descripción
/s or/S	Inicia la instalación silencios.	Instala los controladores del dispositivo sin abrir ninguna IU ni pedir la intervención del usuario.
/p“<nombre de puerto>”or/ P“<nombre de puerto>”	Especifica el puerto de la impresora. El puerto de red se puede crear mediante el monitor de puerto TCP/IP estándar. Para un puerto local, este puerto debe existir previamente en el sistema antes de que los especifique el comando.	El nombre del puerto de la impresora se puede especificar como dirección IP, como nombre de host, como nombre de puerto local USB o como nombre de puerto IEEE1284. Por ejemplo: • / p“xxx.xxx.xxx.xxx”donde “xxx.xxx.xxx.xxx”significa dirección IP para la impresora de red. / p“USB001”, /P“LPT1:”, /p“nombre de host”
/a“<ruta_dest>”or/ A“<ruta_dest>”	Especifica la ruta de destino de la instalación. La ruta de destino debe ser una ruta completamente calificada.	Dado que los controladores de dispositivo se deben instalar en la ubicación concreta del SO, este comando se aplica únicamente al software de las aplicaciones.

Instalación del controlador a través de la red

Línea de comando	Definición	Descripción
/n“<Nombre impresora>”or/ N“<Nombre impresora>”	Especifica el nombre de la impresora. Se puede crear una instancia de impresora como nombre de impresora especificada.	Con este parámetro, puede agregar instancias de impresora según desee.
/nd or/ND	Los comandos no establecerán el controlador del programa de instalación como controlador del dispositivo predeterminado.	Indica que el controlador de dispositivo instalado no será el controlador de dispositivo predeterminado en el sistema si hay uno o más controladores de impresora instalados. Si no hay ningún controlador de dispositivo instalado en el sistema, esta opción no se aplicará porque el SO Windows establecerá el controlador de impresora instalado como predeterminado.
/x or/X	Utiliza los archivos de controlador de dispositivo existentes para crear una instancia de impresora si hay está instalada.	Este comando ofrece una manera de instalar una instancia de impresora que utiliza los archivos de controlador de impresora instalados sin instalar otro controlador.
/up“<nombre impresora>”or/ UP“<nombre impresora>”	Elimina únicamente la instancia de impresora especificada y no los archivos del controlador.	Este comando proporciona un método para eliminar únicamente la instancia de impresora especificada del sistema sin eliminar los otros controladores de impresora. No eliminará los archivos del controlador de impresora del sistema.
/d or/D	Desinstala todas las aplicaciones y todos los controladores de dispositivo del sistema.	Este comando eliminará todo el software de aplicaciones y todos los controladores de dispositivo instalados del sistema.
/v“<nombre compartido>”or/ V“<nombre compartido>”	Comparte el dispositivo instalado y agrega otros controladores de plataforma disponibles para Point & Print.	Instalará todos los controladores de dispositivo compatibles de la plataforma del SO Windows en el sistema y los compartirá con el <nombre compartido> especificado para la impresión.

Instalación del controlador a través de la red

Línea de comando	Definición	Descripción
/o or /O	Abre la carpeta **Impresoras y faxes** después de la instalación.	Este comando abre la carpeta **Impresoras y faxes** después de la instalación silenciosa.
/h, /H or /?	Muestra el uso de la línea de comando.	

Mac

1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
2. Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.
3. Seleccione el volumen de CD-ROM que aparece en el **buscador**.
4. Haga doble clic en el icono **Instalar software**.
5. Lea el acuerdo de licencia y marque el botón de aceptación de la instalación.
6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Seleccione **Red** en la pantalla de tipo de conexión de la impresora.
8. Haga clic en **Siguiente**.
9. Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Linux

Debe descargar los paquetes de software de Linux desde el sitio web de Samsung para instalar el software de la impresora (http://www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas).

1. Asegúrese de que el dispositivo esté enchufado y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida.
2. Copie el paquete **Unified Linux Driver** a su sistema.
3. Abra un terminal y diríjase a la carpeta en la que ha copiado el paquete.
4. Extraiga el paquete.
5. Acceda a la carpeta **uld**.
6. Ejecute el comando "**./install.sh**" (si no ha iniciado sesión como root, ejecute el comando con "**sudo** como "**sudo ./install.sh**").
7. Continúe con el proceso de instalación.

Instalación del controlador a través de la red

8 Una vez finalizado el proceso de instalación, ejecute la utilidad de **Printing** (diríjase a **System** > **Administration** > **Printing** o ejecute el comando “**system-config-printer**” en una ventana de terminal).

9 Haga clic en el botón **Add**.

10 Seleccione **AppSocket/HP JetDirect** e introduzca la dirección IP de la impresora.

11 Haga clic en el botón **Forward** y añádala a su sistema.

Configuración de IPv6



IPv6 únicamente es compatible en Windows Vista o superior.



Si parece que no funciona la red IPv6, establezca todos los ajustes de red a los valores predeterminados de fábrica y vuelva a intentarlo utilizando **Borrar ajuste**.

El dispositivo admite las siguientes direcciones IPv6 para la impresión y la administración en red.

- **Link-local Address**: dirección IPv6 local configurada automáticamente (la dirección empieza con FE80).
- **Stateless Address**: Dirección IPv6 configurada automáticamente por un enrutador de red.
- **Stateful Address**: dirección IPv6 configurada por un servidor DHCPv6.
- **Manual Address**: Dirección IPv6 configurada manualmente por un usuario.

Para usar el entorno de red de IPv6, realice el siguiente procedimiento para utilizar la dirección IPv6.

En el SyncThru™ Web Service

Activación de IPv6

1. Acceda a un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer. Escriba la dirección IP de la máquina (http://xxx.xxx.xxx.xxx) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
2. Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.

   •**ID: admin**

   •**Contraseña: sec00000**
3. Cuando se abra la ventana **SyncThru™ Web Service**, mueva el cursor del ratón sobre la **Configuración** de la barra de menú principal y haga clic en **Ajustes de red**.
4. Haga clic en **TCP/IPv6** en el panel izquierdo del sitio web.
5. Active la casilla de verificación **Protocolo IPv6** para activar IPv6.
6. Haga clic en el botón **Aplicar**.
7. Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.

Configuración de IPv6



- También puede configurar DHCPv6.
- Para configurar manualmente la dirección IPv6:
  Active la casilla de verificación **Dirección manual**. A continuación estará activado el cuadro de texto **Dirección/Prefijo**. Escriba el resto de la dirección (ej.: 3FFE:10:88:194::**AAAA**. “A” es el hexadecimal de 0 a 9, de A a F).

Configuración de dirección IPv6

1. Inicie un navegador web como Internet Explorer que sea compatible con direcciones IPv6 como URL.

2. Seleccione una de las direcciones IPv6 (**Link-local Address**, **Stateless Address**, **Stateful Address**, **Manual Address**) desde **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 98).

   - **Link-local Address**: dirección IPv6 local configurada automáticamente (la dirección empieza con FE80).
   - **Stateless Address**: Dirección IPv6 configurada automáticamente por un enrutador de red.
   - **Stateful Address**: dirección IPv6 configurada por un servidor DHCPv6.
   - **Manual Address**: Dirección IPv6 configurada manualmente por un usuario.

3. Introduzca la dirección IPv6 (p. ej.: http://[FE80::215:99FF:FE66:7701]).



La dirección debe escribirse entre corchetes “[ ]”.

Configurar la red inalámbrica



- La red inalámbrica podría no estar disponible en función del modelo (consulte “Funciones según el modelo” en la página 6).

Las redes inalámbricas requieren una mayor seguridad, de manera que, cuando se configura por primera vez un punto de acceso, se crean un nombre de red (SSID), el tipo de seguridad utilizada y una contraseña de red. Pregunte a su administrador de red acerca de esta información antes de proceder con la instalación de la máquina.

Introducción a los métodos de configuración inalámbrica

Puede ajustar la configuración inalámbrica desde la impresora o desde el ordenador. Seleccione en la tabla que aparece a continuación el método de configuración que desee.



- Es posible que algunos tipos de instalación de red inalámbrica no estén disponibles según el modelo o el país.
- Se recomienda encarecidamente que establezca una contraseña en los puntos de acceso. Si no establece una contraseña en los puntos de acceso, podrían verse expuestos a acceso no autorizado desde máquinas desconocidas, incluidos PC, smartphones e impresoras. Consulte el manual de usuario del punto de acceso para obtener información sobre cómo establecer la contraseña.

Método de configuración	Método de conexión	Descripción y referencia
Con punto de acceso	**Desde el ordenador**	Consulte “Configuración a través de cable USB” en la página 113 para Windows.
		Consulte “Punto de acceso sin cable USB” en la página 115 para Windows.
		Consulte “Configuración a través de cable USB” en la página 118 para Mac.
		Consulte “Punto de acceso sin cable USB” en la página 119 para Mac.
		Consulte “Uso de un cable de red” en la página 120.
	En el panel de control de la impresora	Consulte “Utilización del botón WPS” en la página 110.
Configuración de Wi-Fi Direct		Consulte “Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil” en la página 122.

Configurar la red inalámbrica

Utilización del botón WPS

Si el dispositivo y un punto de acceso (o enrutador inalámbrico) admiten WPS (Wi-Fi Protected Setup™), puede configurar fácilmente los parámetros de la red inalámbrica a través del botón **WPS** sin necesidad de un ordenador.



- Tipo SSID El uso del botón **WPS (PBC)** o la introducción del PIN del ordenador para establecer conexión con el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) varían según el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que esté usando. Consulte el manual de usuario del punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que esté usando.
- Al utilizar el botón WPS para configurar la red inalámbrica, la configuración de seguridad puede cambiar. Para evitar esto, bloquee la opción de WPS para la configuración de seguridad inalámbrica actual. El nombre de la opción puede variar dependiendo del punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que está utilizando.

Elementos que debe preparar

- Compruebe que el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) admita Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Compruebe que el dispositivo admita Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Ordenador en red (modo PIN solamente).

Selección de su tipo

Hay dos métodos disponibles para conectar la máquina a una red inalámbrica.

- El método de **Configuración de botón de comando (PBC)** le permite conectar el equipo a una red inalámbrica pulsando el botón **WPS** del panel de control de la impresora y el botón WPS (PBC) de un punto de acceso (o enrutador inalámbrico) con Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) habilitado, respectivamente.
- El método **Número de identificación personal (PIN)** le ayuda a conectar el equipo a una red inalámbrica mediante la introducción de la información de PIN que se proporciona en un punto de acceso (o enrutador inalámbrico) habilitado para WPS (Wi-Fi Protected Setup™).

Configurar la red inalámbrica

Conexión WPS

El modo predeterminado del equipo es **PBC**, recomendado para entornos de red inalámbrica típicos.

Conexión en modo PBC

1. Mantenga pulsado el botón (WPS) del panel de control entre 2 y 4 segundos, hasta que el LED de estado comience a parpadear rápidamente.

   El dispositivo inicia la conexión a una red inalámbrica. El LED parpadea lentamente durante dos minutos hasta que pulsa el botón PBC en el punto de acceso (o enrutador inalámbrico).

2. Pulse el botón **WPS (PBC)** en el punto de acceso (o enrutador inalámbrico).

   a La luz parpadea rápidamente en el LED WPS. El dispositivo se está conectando al punto de acceso (o enrutador inalámbrico).

   b Una vez que el dispositivo se ha conectado a la red inalámbrica, la luz del LED WPS permanece encendida.

3. Inserte el CD de software incluido en su unidad de CD-ROM y siga las instrucciones indicadas en la ventana para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

Conexión en el modo PIN

1. Debe imprimir el informe de configuración de red con el número PIN (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 98).

   En modo Listo, mantenga pulsado el botón (**Cancelar** o **Parar/Borrar**) en el panel de control durante unos cinco segundos. Mostrará el número PIN del dispositivo.

2. Mantenga pulsado el botón (WPS) en el panel de control durante más de cuatro segundos hasta que se encienda el LED de estado.

   El dispositivo comienza a conectase a un punto de acceso (o enrutador inalámbrico).

3. Necesita introducir el PIN de ocho dígitos dentro de dos minutos al ordenador que está conectado al punto de acceso (o enrutador inalámbrico).

   El LED parpadea lentamente durante dos minutos hasta que introduce el número PIN de ocho dígitos.

   El indicador LED WPS parpadea en este orden:

   a La luz parpadea rápidamente en el LED WPS. El dispositivo se está conectando al punto de acceso (o enrutador inalámbrico).

   b Una vez que el dispositivo se ha conectado a la red inalámbrica, la luz del LED WPS permanece encendida.

4 Inserte el CD de software incluido en su unidad de CD-ROM y siga las instrucciones indicadas en la ventana para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

Reconexión a una red

Cuando la función inalámbrica está desactivada, el dispositivo intenta automáticamente volverá a conectarse al punto de acceso (o enrutador inalámbrico) con la dirección y la configuración de conexión inalámbrica que se usó antes.



En los casos siguientes, el dispositivo se vuelve a conectar automáticamente a la red inalámbrica.

- El dispositivo se apaga y se vuelve a encender.
- El punto de acceso (o enrutador inalámbrico) se apaga y se vuelve a encender.

Cancelación del proceso de conexión

Para cancelar la conexión a red inalámbrica cuando el dispositivo se está conectando a la red inalámbrica, pulse y luego suelte ⊗ (**Cancelar** o **Parar/Borrar**) en el panel de control. **Deberá esperar dos minutos para volver a conectarse a la red inalámbrica.**

Desconexión de una red

Para desconectar la conexión a una red inalámbrica, pulse el botón  (WPS) en el panel de control durante más de dos segundos.

- **Cuando la red Wi-Fi está en modo inactivo:** El dispositivo se desconecta inmediatamente de la red inalámbrica y el LED WPS se apaga.
- **Cuando la red Wi-Fi se está usando:** Mientras que el dispositivo espera hasta que el trabajo actual se termine, la luz parpadea rápidamente en el LED WPS. Luego, la conexión de red inalámbrica se desconecta automáticamente y el LED de WPS se apaga.

Configuración utilizando Windows



Acceso directo al programa **Samsung Easy Wireless Setup** sin el CD: Si ha instalado el controlador de impresora una vez, puede acceder al programa **Samsung Easy Wireless Setup** sin el CD.

Configurar la red inalámbrica

Configuración a través de cable USB

Elementos que debe preparar

- Punto de acceso
- Equipo conectado a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable USB

Creación de la infraestructura de red

1. Verifique que el cable USB esté conectado al dispositivo.
2. Encienda el ordenador, el punto de acceso y el dispositivo.
3. Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio** > **Todos los programas** > **Accesorios** > **Ejecutar**.

X:**Setup.exe**, sustituya “X” por la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **OK**.

•En Windows 8,

Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda** > **Aplicaciones** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco**.”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.

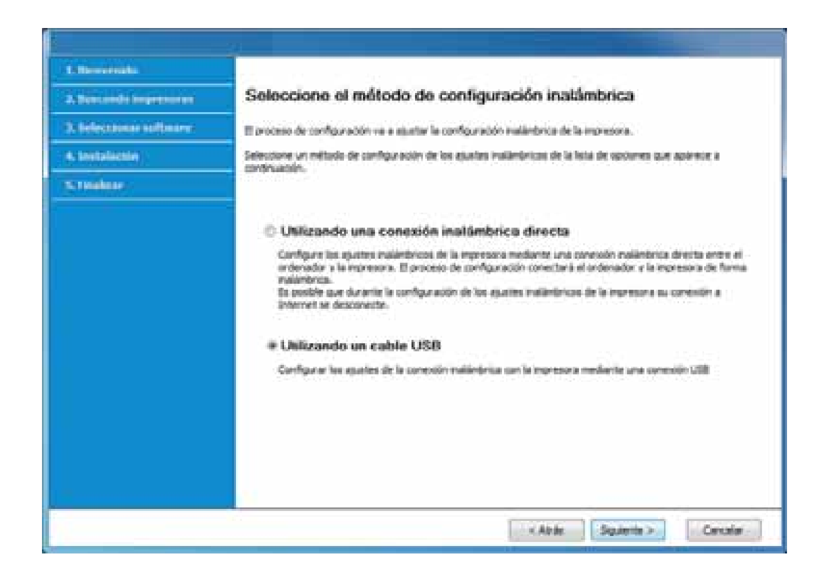
4. Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.
5. Seleccione **Inalámbrico** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.

Configurar la red inalámbrica

6 En la pantalla **¿Es la primera vez que configura su impresora?**, seleccione **Sí, configuraré la red inalámbrica de mi impresora.** A continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si su impresora ya está conectada a la red, seleccione **No, mi impresora ya está conectada a la red**.

7 Seleccione **Utilizando un cable USB** en la pantalla **Seleccione el método de configuración inalámbrica**. Luego, haga clic en **Siguiente**.



8 Después de realizar la búsqueda, la ventana mostrará los dispositivos de la red inalámbrica. Seleccione el nombre (SSID) del punto de acceso que desee utilizar y haga clic en **Siguiente**.



Si no puede averiguar el nombre de la red que desea seleccionar o si desea definir la configuración inalámbrica de forma manual, haga clic en **Configuración avanzada**.

- **Introduzca el nombre de la red inalámbrica:** Escriba el SSID del punto de acceso que desee (el SSID distingue mayúsculas de minúsculas).
- **Modo de funcionamiento:** Seleccione **Infraestructu.**.
- **Autenticación:** Seleccione un tipo de autenticación.

  Sis. abier.: No emplea autenticación y la codificación es opcional, en función de las necesidades de seguridad para los datos.

  Clav. com.: Utiliza autenticación. Los dispositivos que tengan una clave WEP adecuada podrán acceder a la red.

  WPA Personal o WPA2 Personal: Seleccione esta opción para autenticar el servidor de impresión mediante una clave precompartida WPA. Este método emplea una clave secreta compartida (también denominada frase de contraseña precompartida) que se debe configurar manualmente en el punto de acceso y en todos los clientes.
- **Cifrado:** Seleccione el cifrado (ninguno, WEP64, WEP128, TKIP, AES, TKIP AES).
- **Contraseña de red:** Introduzca el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Confirmar clave de red:** Confirme el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Índice de clave WEP:** Si utiliza el cifrado WEP, seleccione el **Índice de clave WEP** correspondiente.

Configurar la red inalámbrica



La ventana de seguridad de la red inalámbrica aparecerá cuando el punto de acceso tenga una configuración de seguridad.

Introduzca la contraseña de red del punto de acceso (o del enrutador).

9 Si la impresora es compatible con Wi-Fi Direct aparecerá la siguiente pantalla.

Haga clic en **Siguiente**.





- La opción Wi-Fi Direct aparece en la pantalla sólo si la impresora admite esta función.
- Puede comenzar a establecer la conexión Wi-Fi Direct mediante Samsung Easy Printer Manager (consulte “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct” en la página 122).
- **Nombre de Wi-Fi Direct**: De forma predeterminada, el valor de Nombre de Wi-Fi Direct red es el nombre de modelo, y la longitud máxima es de 22 caracteres.
- **Ajuste de contraseña** es una cadena numérica, y puede contener entre 8 y 64 caracteres.

10 Una vez finalizada la configuración de la red inalámbrica, desconecte el cable USB del equipo y del dispositivo. Haga clic en **Siguiente**.

11 Seleccione los componentes que se instalarán.

12 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Punto de acceso sin cable USB

Elementos que debe preparar

- PC compatible con WiFi con Windows 7 o superior y un punto de acceso (router)
- CD de software suministrado con el equipo

Configurar la red inalámbrica

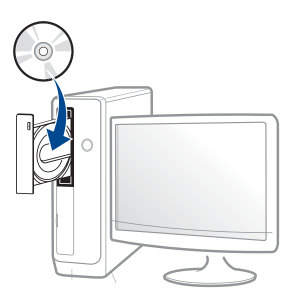
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica



Al configurar la red inalámbrica, la máquina utiliza la LAN inalámbrica del PC. Es posible que no pueda conectarse a Internet.

Creación de la infraestructura de red

1. Encienda el ordenador, el punto de acceso y el dispositivo.
2. Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio** > **Todos los programas** > **Accesorios** > **Ejecutar**.

X:**Setup.exe**, sustituya “X” por la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **OK**.

•En Windows 8,

Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda** > **Aplicaciones** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco**.”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.

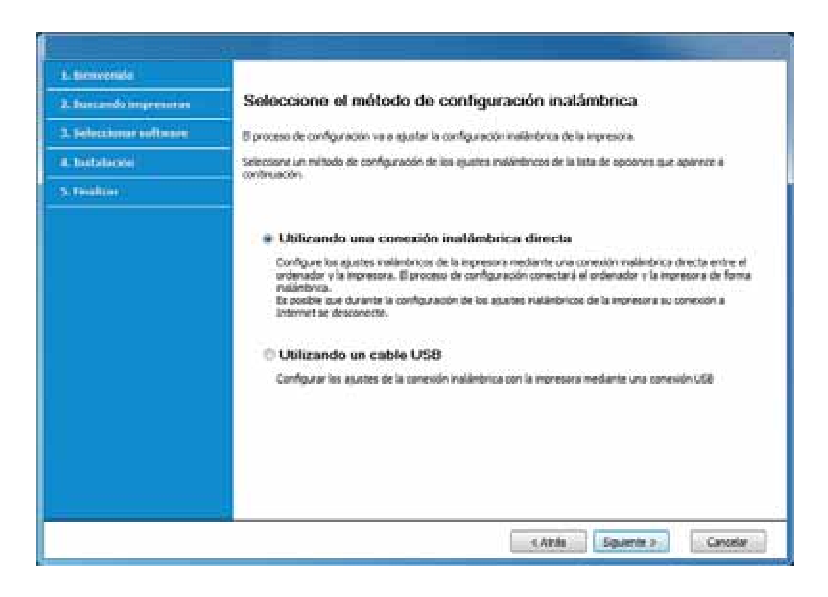
3. Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.

4 Seleccione **Inalámbrico** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.

5 En la pantalla **¿Es la primera vez que configura su impresora?**, seleccione **Sí, configuraré la red inalámbrica de mi impresora.** A continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si su impresora ya está conectada a la red, seleccione **No, mi impresora ya está conectada a la red**.

6 Seleccione **Utilizando una conexión inalámbrica directa** en la pantalla **Seleccione el método de configuración inalámbrica**. Luego, haga clic en **Siguiente**.





- Incluso si su ordenador funciona con Windows 7 o una versión superior, no podrá utilizar esta función si su PC no es compatible con redes inalámbricas. Configure la red inalámbrica utilizando un cable USB (consult “Configuración a través de cable USB” en la página 113).
- Si aparece la pantalla indicada a continuación, pulse el botón (WPS) del panel de control antes de que transcurran 2 minutos.

7 Cuando finaliza la configuración de la red inalámbrica, haga clic en **Siguiente**.

8 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Configuración utilizando Mac

Elementos que debe preparar

- Punto de acceso
- Equipo conectado a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable USB

Configurar la red inalámbrica

Configuración a través de cable USB

1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
2. Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.
3. Seleccione el volumen de CD-ROM que aparece en el **Finder**.
4. Haga doble clic en el icono **Install Software**.
5. Lea el acuerdo de licencia y marque el botón de aceptación de la instalación.
6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Seleccione **Inalámbrico** en **Tipo de conexión de la impresora**.
8. Haga clic en **Siguiente**.
9. Si el instalador le pregunta si desea permitir el acceso a la cadena de claves, haga clic en **Denegar**.



Si en este paso hizo clic en **Permitir siempre**, aparecerá la ventana **Seleccione una impresora inalámbrica** sin solicitar acceso a la cadena de claves. Si esto ocurre, haga clic en **Cancelar** en la ventana **Seleccione una impresora inalámbrica**.

10. En la pantalla **Seleccione el método de configuración inalámbrica**, seleccione **Utilizando un cable USB** y haga clic en **Siguiente**.

    Si la pantalla no aparece, diríjase al paso 14.

11. Después de realizar la búsqueda, la ventana mostrará los dispositivos de la red inalámbrica. Seleccione el nombre (SSID) del punto de acceso que desee utilizar y haga clic en **Siguiente**.



Cuando defina la configuración inalámbrica de forma manual, haga clic en **Configuración avanzada**.

- **Introduzca el nombre de la red inalámbrica:** Escriba el SSID del punto de acceso que desee (el SSID distingue mayúsculas de minúsculas).
- **Modo de funcionamiento:** seleccione **Infraestructura**.
- **Autenticación:** Seleccione un tipo de autenticación.

  Sis. abier.: No emplea autenticación y la codificación es opcional, en función de las necesidades de seguridad para los datos.

  Clav. com.: Utiliza autenticación. Los dispositivos que tengan una clave WEP adecuada podrán acceder a la red.

  WPA Personal o WPA2 Personal: Seleccione esta opción para autenticar el servidor de impresión mediante una clave precompartida WPA. Este método emplea una clave secreta compartida (también denominada frase de contraseña precompartida) que se debe configurar manualmente en el punto de acceso y en todos los clientes.
- **Cifrado:** seleccione el cifrado. (Ninguno, WEP64, WEP128, TKIP, AES)

- **Clave de red:** Introduzca el valor de la clave de red de cifrado.
- **Confirmar clave de red:** Confirme el valor de la clave de red de cifrado.
- **Índice de clave WEP:** Si utiliza el cifrado WEP, seleccione el **Índice de clave WEP** correspondiente.

La ventana de seguridad de la red inalámbrica aparecerá cuando el punto de acceso tenga una configuración de seguridad.

Introduzca la clave de red del punto de acceso (o del enrutador).

12 La ventana mostrará la configuración de red inalámbrica. Compruebe la configuración y haga clic en **Siguiente**.



- Puede comenzar a establecer la conexión Wi-Fi Direct mediante Samsung Easy Printer Manager (consulte “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct” en la página 122).
- **Nombre de Wi-Fi Direct**: De forma predeterminada, el valor de Nombre de Wi-Fi Direct red es el nombre de modelo, y la longitud máxima es de 22 caracteres.
- **Ajuste de contraseña** es una cadena numérica, y puede contener entre 8 y 64 caracteres.

13 Aparecerá la ventana **Configuración de red inalámbrica completada**. Haga clic en **Siguiente**.

14 Una vez finalizada la configuración de la red inalámbrica, desconecte el cable USB entre el equipo y el dispositivo. Haga clic en **Siguiente**.

15 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Punto de acceso sin cable USB

Elementos que debe preparar

- Mac compatible con WiFi con Mac OS 10.7 o superior y un punto de acceso (router)
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica

1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.

2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.

3 Seleccione el volumen de CD-ROM que aparece en el **Finder**.

4 Haga doble clic en el icono **Install Software**.

5 Lea el acuerdo de licencia y marque el botón de aceptación de la instalación.

6 Haga clic en **Siguiente**.

7 Seleccione **Inalámbrico** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora**.

Configurar la red inalámbrica

8 Haga clic en **Siguiente**.

9 Si el instalador le pregunta si desea permitir el acceso a la cadena de claves, haga clic en **Permitir**.

10 Si aparece la ventana **Seleccione una impresora inalámbrica**, seleccione la impresora llamada DIRECT-xxx.



Si aparece la pantalla **Pulse el botón WPS de su impresora**, pulse el botón (WPS) del panel de control en un plazo de dos minutos.

11 Cuando la configuración de la red inalámbrica haya finalizado, siga las instrucciones que aparecen en la ventana de instalación.

Uso de un cable de red



Póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró su red inalámbrica para obtener información sobre la configuración de la red.

El dispositivo es compatible con la red. Para que el dispositivo pueda funcionar con la red, necesitará efectuar varios procedimientos de configuración.

Elementos que debe preparar

- Punto de acceso
- Equipo conectado a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable de red

Impresión del informe de configuración de red

Puede identificar la configuración de red de la máquina si imprime un informe de configuración de red.

Consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 98.

Configuración de IP mediante el programa SetIP (Windows)

Este programa sirve para la configuración manual de la dirección IP de red de la impresora que utiliza la dirección MAC para comunicarse con la impresora. La dirección MAC es el número de serie del hardware de la interfaz de red y se puede encontrar en el **Informe de configuración de red**.

Consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 98.

Configurar la red inalámbrica

Configuración de la red inalámbrica de la impresora

Antes de comenzar, necesita saber el nombre de red (SSID) de la red inalámbrica y la clave de red si está codificada. Esta información se estableció cuando se instaló el punto de acceso (o enrutador inalámbrico). Si no está familiarizado con el entorno inalámbrico, consulte con la persona que ha configurado la red.

Para configurar los parámetros de conexión inalámbrica, puede utilizar el panel de control y el **SyncThru™ Web Service**.

Uso de SyncThru™ Web Service

Antes de comenzar la configuración de los parámetros inalámbricos, verifique el estado de la conexión de cable.

1 Verifique si el cable de red está conectado o no al dispositivo. Si no está conectado, conecte el dispositivo con un cable de red estándar.

2 Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.

   Por ejemplo:



3 Haga clic en **Conexión** en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.

4 Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.

   •**ID: admin**

   •**Contraseña: sec00000**

5 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Ajustes de red**.

6 Haga clic en **Wi-Fi** > **Asistente**.

7 Seleccione el **Nombre de red (SSID)** en la lista.

8 Haga clic en **Siguiente**.

   Si aparece la ventana de configuración de la seguridad inalámbrica, introduzca la contraseña registrada (contraseña de red) y haga clic en **Siguiente**.

9 Aparecerá la ventana de confirmación; compruebe la configuración inalámbrica. Si es correcta, haga clic en **Aplicar**.

Configurar la red inalámbrica

Encendido y apagado de la red Wi-Fi

1 Verifique que el cable de red esté conectado al dispositivo. Si no está conectado, conecte el dispositivo con un cable de red estándar.

2 Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.

Por ejemplo:



3 Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.

4 Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.

•ID: admin

•Contraseña: sec00000

5 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Ajustes de red**.

6 Haga clic en **Wi-Fi**.

7 También puede activar y desactivar la red Wi-Fi.

Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil

Wi-Fi Direct es un método de conexión punto a punto seguro y fácil de usar entre una impresora con Wi-Fi Direct y un dispositivo móvil.

Con Wi-Fi Direct podrá conectar su impresora a una red Wi-Fi Direct mientras, al mismo tiempo, se conecta a un punto de acceso. Además, podrá usar una red con cable y una red Wi-Fi Direct simultáneamente, de forma que varios usuarios puedan acceder e imprimir documentos desde Wi-Fi Direct y desde una red con cable.



- No podrá conectar su dispositivo móvil a Internet a través de la conexión Wi-Fi Direct de la impresora.
- La lista de protocolos compatibles podría variar en función del modelo. Las redes Wi-Fi Direct NO son compatibles con IPv6, filtrado de red, IPSec, WINS y servicios SLP.
- El número máximo de dispositivos que pueden conectarse a través de Wi-Fi Direct es 4.

Configuración de la conexión Wi-Fi Direct

Puede habilitar la función Wi-Fi Direct mediante uno de los métodos siguientes.

Desde el ordenador conectado en red

Si su impresora está utilizando un cable de red o un punto de acceso inalámbrico, podrá habilitar y configurar Wi-Fi Direct desde SyncThru™ Web Service.

- Acceda a **SyncThru™ Web Service**, seleccione **Configuración** > **Ajustes de red** > **Conexión inalámbrica** > **Wi-Fi Direct**.
- Habilite o deshabilite **Wi-Fi Direct** y establezca otras opciones.

Configuración del dispositivo móvil

- Tras ajustar la opción Wi-Fi Direct desde la impresora, consulte el manual de usuario del dispositivo móvil que esté utilizando para establecer la opción Wi-Fi Direct.
- Tras configurar la opción Wi-Fi Direct, tendrá que descargar la aplicación de impresión móvil (por ejemplo: Samsung Mobile printer) para imprimir desde su smartphone.



- Cuando encuentre la impresora a la que desea conectarse desde su dispositivo móvil, seleccione la impresora, y el LED de la misma parpadeará. Pulse el botón WPS de la impresora y se conectará a su dispositivo móvil.
- Si su dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi Direct, tendrá que introducir la "Clave de red" de una impresora, en lugar de pulsar el botón WPS.

Solución de problemas

Problemas durante la configuración o la instalación del controlador

No se encontraron impresoras

- Es posible que el dispositivo no esté encendido. Encienda el ordenador y el dispositivo.
- El cable USB no está conectado entre el ordenador y el dispositivo. Conecte el dispositivo al ordenador mediante el cable USB.
- El dispositivo no admite una red inalámbrica. Consulte el Manual de usuario incluido en el CD de software suministrado con el dispositivo y prepare el dispositivo de conexión inalámbrica.

Error de conexión: SSID no detectado

- El dispositivo no puede encontrar el nombre de red (SSID) que seleccionó o introdujo. Verifique el nombre de red (SSID) del punto de acceso e intente volver a conectarse.
- El punto de acceso no está encendido. Encienda el punto de acceso.

Error de conexión: Seguridad no válida

- La seguridad no está configurada correctamente. Revise la configuración de seguridad del punto de acceso y del dispositivo.

Error de conexión: Error de conexión general

- El equipo no recibe señal del dispositivo. Verifique que el cable USB esté conectado y que el dispositivo esté encendido.

Error de conexión: Rred inalámbrica conectada

- El dispositivo está conectado a un cable de red inalámbrica. Retire el cable de red del dispositivo.

Error de conexión - Asignación de dirección IP

- Desconecte y vuela a conectar el punto de acceso (o el enrutador inalámbrico) y el dispositivo.

Error de conexión del PC

- La dirección de red configurada no permite conectar el ordenador y el dispositivo.

  -Para el entorno de red DHCP

  La impresora obtiene la dirección IP de forma automática (DHCP) cuando el ordenador se configura con DHCP.



Si el trabajo de impresión no funciona en el modo DHCP, el problema puede deberse al cambio automático de dirección IP. Compare la dirección IP con la dirección IP del producto y la dirección IP del puerto de la impresora.

Cómo realizar la comparación:

1 Imprima el informe sobre información de red de su impresora y, a continuación, compruebe la dirección IP (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 98).

2 Compruebe la dirección IP del puerto de la impresora desde su ordenador.

a Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.

- En Windows 8, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda** > **Configuración**.

b En Windows XP Service Pack 3/2003, seleccione **Impresoras y faxes**.

- En Windows Server 2008/Vista, seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Impresoras**.
- En Windows Server 2008 R2, seleccione **Panel de control** > **Hardware** > **Dispositivos e impresoras**.
- En Windows 7 o Windows 8, seleccione **Panel de control** > **Dispositivos e impresoras**.

c Haga clic con el botón secundario del ratón en el dispositivo.

d En Windows XP Service Pack 3/2003/2008/Vista, pulse **Propiedades**.

En Windows 7, Windows 8 o Windows Server 2008 R2, en los menús contextuales, seleccione **Propiedades de impresora**.

Si la opción **Propiedades de impresora** tiene la marca ►, puede seleccionar otros controladores de impresora conectados a la impresora seleccionada.

e Haga clic en la ficha **Puerto**.

f Haga clic en el botón **Configurar puerto..**.

g Compruebe si en el campo **Nombre de la impresora** o **Dirección IP:** aparece la dirección IP indicada en la hoja de configuración de red.

3 Cambie la dirección IP del puerto de la impresora si es distinto al indicado en el informe sobre información de red.

Si desea utilizar el CD de instalación de software para cambiar la dirección IP del puerto, conéctese a una impresora de red. A continuación, vuelva a conectar la dirección IP.

-Para el entorno de red estática

El dispositivo utiliza la dirección estática cuando el ordenador está configurado con dirección estática.

Por ejemplo:

Si la información de configuración de red del ordenador es el siguiente:

▪Dirección IP: 169.254.133.42

▪Máscara de subred: 255.255.0.0

Entonces, la información de red del dispositivo debería ser la siguiente:

▪Dirección IP: 169.254.133.**43**

▪Máscara de subred: 255.255.0.0 (Use la máscara de subred del ordenador).

▪Puerta de enlace: 169.254.133.**1**

Otros problemas

Si tiene algún problema durante el uso del dispositivo en una red, verifique los siguientes puntos:



Para obtener información sobre el punto de acceso (o enrutador inalámbrico), consulte el manual de usuario.

- No puede habilitar de forma simultánea las redes con cable e inalámbrica.
- Es posible que el ordenador, el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) o el dispositivo no estén encendidos.
- Verifique la recepción de conexión inalámbrica en torno al dispositivo. Si el enrutador está alejado del dispositivo o existen posibles obstáculos, quizá tenga dificultades para recibir la señal.

Configurar la red inalámbrica

- Desconecte y vuela a conectar el punto de acceso (o el enrutador inalámbrico), el dispositivo y el ordenador. En ocasiones, la desconexión y conexión de la alimentación puede recuperar la comunicación de la red.
- Verifique que el software firewall (V3 o Norton) no esté bloqueando la comunicación.

  Si el ordenador y el dispositivo están conectados a la misma red, y no se puede encontrar la impresora durante la búsqueda; el software de firewall podría estar bloqueando la comunicación. Consulte el manual del usuario del software para desconectarlo e intente buscar el dispositivo nuevamente.
- Verifique la correcta asignación de la dirección IP del dispositivo. Puede comprobar la dirección imprimiendo el informe de configuración de la red.
- Compruebe está configurada la seguridad (contraseña) del punto de acceso (o enrutador inalámbrico). Si tiene una contraseña, consulte al administrador del punto de acceso (o router inalámbrico).
- Verifique la dirección IP del dispositivo. Vuelva a instalar el controlador del dispositivo y cambie la configuración para conectar el dispositivo a la red. Debido a las características de DHCP, la dirección IP asignada puede cambiar si el dispositivo no se ha utilizado durante un largo período de tiempo o si se ha restablecido el punto de acceso.

  Registre la dirección del producto MAC cuando configure el servidor DHCP en el punto de acceso (o enrutador inalámbrico). De esta manera, siempre podrá utilizar la dirección IP que se configura con la dirección MAC. Puede identificar la dirección MAC de la máquina si imprime un informe de configuración de red (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 98).
- Revise el entorno de red inalámbrica. Es posible que no se pueda conectar a la red en el entorno de infraestructura en el que debe introducir la información del usuario antes de conectarse al punto de acceso (o router inalámbrico).
- El dispositivo solamente admite IEEE 802.11 b/g/n y Wi-Fi. No se admiten otros tipos de comunicación inalámbrica (p. ej., Bluetooth).
- No puede utilizar el modo infraestructura al mismo tiempo en dispositivos con red inalámbrica de Samsung.
- La impresora se encuentra dentro del rango de la red inalámbrica.

Configurar la red inalámbrica

- La impresora no se encuentra entre obstáculos que puedan bloquear la señal inalámbrica.

  Quite los objetos de metal grandes que se encuentren entre el punto de acceso (o router inalámbrico) y la impresora.

  Asegúrese de que el dispositivo y el punto de acceso inalámbrico (o enrutador inalámbrico) no están separados por postes, paredes o columnas de apoyo que contengan metales u hormigón.

- La impresora no se encuentra cerca de dispositivos electrónicos que puedan interferir en la señal inalámbrica.

  Muchos dispositivos pueden interferir con la señal inalámbrica, incluyendo un microondas y algunos dispositivos Bluetooth.

- Siempre que la configuración del punto de acceso (o enrutador inalámbrico) cambie, debe volver a configurar la red inalámbrica del producto.
- El número máximo de dispositivos que pueden conectarse a través de **Wi-Fi Direct** es 3.
- Si la función **Wi-Fi Direct** se **Activado**, el dispositivo admite únicamente IEEE 802.11 b/g.
- Si el punto de acceso está configurado para funcionar únicamente con el estándar 802.11n, es posible que no pueda establecer conexión con su equipo.

Samsung Mobile Print

¿Qué es Samsung Mobile Print?

Samsung Mobile Print es una aplicación gratuita que permite a los usuarios imprimir fotografías, documentos y páginas web directamente desde su smartphone o tablet. **Samsung Mobile Print** no solo es compatible con sus smartphones con Android e iOS, sino también con su iPod Touch y con su tablet. Conecta su dispositivo móvil a una impresora Samsung conectada en red o a una impresora inalámbrica a través de un punto de acceso Wi-Fi. No tendrá ni siquiera que instalar un nuevo controlador o configurar los ajustes de red. Basta con que instale la aplicación **Samsung Mobile Print**, y esta detectará automáticamente las impresoras Samsung compatibles. Además de poder imprimir fotografías, páginas web y archivos en formato PDF, también podrá escanear. Si dispone de una impresora multifunción Samsung, podrá escanear cualquier documento a formato JPG, PDF o PNG para visualizarlo de forma rápida y sencilla en su dispositivo móvil.

Descarga de Samsung Mobile Print

Para descargar **Samsung Mobile Print**, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store, App Store) de su dispositivo móvil y busque "**Samsung Mobile Print**". También puede visitar iTunes para los dispositivos Apple en su equipo.





SO para móvil compatible

- Android OS 2.3 o superior
- iOS 4.0 o superior

Uso de la función NFC

La función NFC (Comunicación de campo cercano) de la impresora le permite imprimir y directamente desde el teléfono móvil con solo mantener el móvil sobre la etiqueta NFC de la impresora. No tendrá que instalar el controlador de la impresora ni conectarse a un punto de acceso. Solo necesitará un teléfono móvil compatible con NFC. Para poder utilizar esta función tendrá que instalar la aplicación Samsung Mobile Print en su móvil.



- En función del material del que esté compuesto la carcasa del teléfono móvil, el reconocimiento de NFC podría no funcionar correctamente.
- La velocidad de transmisión podría ser diferente en función del teléfono móvil utilizado.

Requisitos

- Teléfono móvil con NFC y Wi-Fi Direct habilitado, aplicación Mobile Print instalada y sistema operativo Android 4.0 o superior.



Cuando habilite la función NFC, solo Android OS 4.1 o superior habilitarán automáticamente la función Wi-Fi Direct de su teléfono móvil. Le recomendamos que actualice su teléfono móvil a Android OS 4.1 o superior para usar la función NFC.

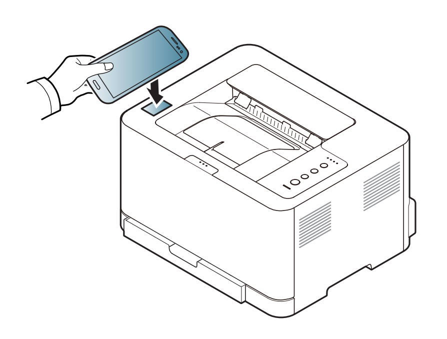
- Impresora con la función Wi-Fi Direct habilitada. La función Wi-Fi Direct está habilitada de forma predeterminada.

Impresión

1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su teléfono móvil y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora (consulte “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct” en la página 122).

2 Toque la antena NFC del teléfono móvil (normalmente situada en la parte posterior del teléfono móvil) con la etiqueta NFC (NFC) de la impresora.

Espere unos segundos a que se inicie la aplicación Samsung Mobile Print.



Uso de la función NFC



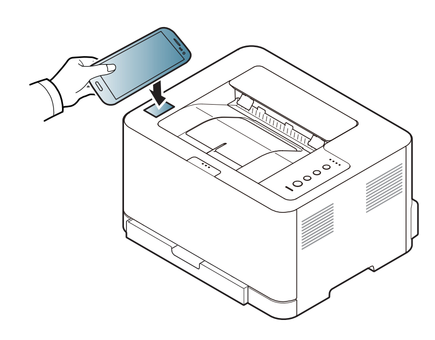
- En algunos teléfonos móviles, la antena NFC podría no estar situada en la parte posterior del móvil. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su móvil antes de realizar el uso de la función.
- Si aparece un mensaje de error relativo al cambio del número PIN, introduzca el PIN modificado y pulse OK. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la aplicación para actualizar el número PIN.
- Si no tiene la aplicación Samsung Mobile Print instalada en el móvil, se conectará automáticamente a la página de descarga de la aplicación Samsung Mobile Print. Descargue la aplicación e inténtelo de nuevo.

3. Seleccione el contenido que desea imprimir.

   En caso de ser necesario, cambie la opción de impresión pulsando .

4. Toque la antena NFC del teléfono móvil (normalmente situada en la parte posterior del teléfono móvil) con la etiqueta NFC (NFC) de la impresora.

   Espere unos segundos hasta que el móvil se conecte con la impresora.





- En algunos teléfonos móviles, la antena NFC podría no estar situada en la parte posterior del móvil. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su móvil antes de realizar el uso de la función.
- Si aparece un mensaje de error relativo al cambio del número PIN, introduzca el PIN modificado y pulse OK. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la aplicación para actualizar el número PIN.

5. La impresora comienza a imprimir.

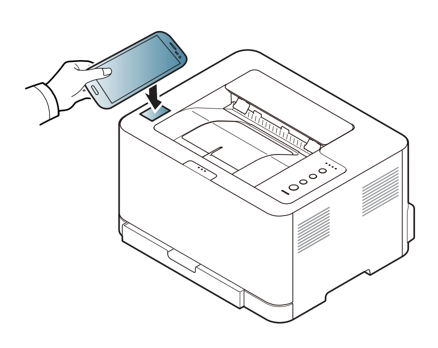
Uso de la función NFC

Registro de Impresora de Google Cloud

1. Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora.

2. Toque la etiqueta NFC del dispositivo móvil (normalmente situada en la parte posterior del dispositivo móvil) con la etiqueta NFC (NFC) de la impresora.

   Espere unos segundos a que se inicie la aplicación **Samsung Mobile Print**.





- Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.
- Si aparece un mensaje de error relativo al cambio del número PIN, introduzca el PIN modificado y pulse **OK**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la aplicación para actualizar el número PIN.
- Si no tiene la aplicación **Samsung Mobile Print** instalada en sus dispositivos móviles, se conectará automáticamente a la página de descarga de la aplicación **Samsung Mobile Print**. Descargue la aplicación e inténtelo de nuevo.

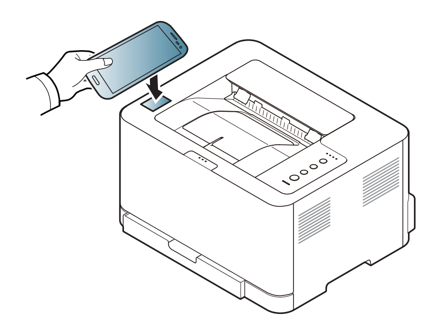
3. Seleccione el icono de estado del dispositivo.

4. Seleccione **Google Cloud Print** > **Register Google Cloud Printer**.

Uso de la función NFC

5 Toque la etiqueta NFC del dispositivo móvil (normalmente situada en la parte posterior del dispositivo móvil) con la etiqueta NFC (NFC) de la impresora.

Espere unos segundos hasta que el dispositivo móvil se conecte con la impresora.





- Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.
- Si aparece un mensaje de error relativo al cambio del número PIN, introduzca el PIN modificado y pulse **OK**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la aplicación para actualizar el número PIN.

6 Confirme su impresora en la ventana emergente.

Su impresora ya se ha registrado en el servicio Google Cloud Print™.

Mopria™



Las funciones Mopria solo pueden utilizarlas las máquinas certificadas para la función Mopria. Busque en la caja de su máquina el logotipo de certificación de Mopria.



El servicio de impresión Mopria™ es una solución de impresión para dispositivos móviles que mejora la nueva función de impresión en todas las tabletas y teléfonos Android (versión de Android 4.4 o superior). Con este servicio podrá conectarse e imprimir en cualquier impresora certificada para Mopria que se encuentre en la misma red que su dispositivo móvil, sin necesidad de configuración adicional. Muchas de las aplicaciones nativas de Android, como Chrome, Gmail, Gallery, Drive y Quickoffice, permiten imprimir.

Configuración de la máquina para imprimir mediante Mopria

Para poder utilizar la función **Mopria** deberá tener instalados en su equipo los protocolos Bonjour(mDNS) e IPP. Lleve a cabo los pasos siguientes para habilitar la función **Mopria**.

1. Asegúrese de que la máquina se encuentra conectada a la red.
2. Abra un navegador web en su ordenador (Internet Explorer, Safari o Firefox) y escriba la dirección IP de la máquina en la barra de direcciones. A continuación, pulse Intro.

   Por ejemplo:

3. Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.
4. Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el **ID** y la **Contraseña** predeterminados que se indican a continuación. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.

   •**ID: admin**

   •**Contraseña: sec00000**

5. Cuando se abra SyncThru™ Web Service, haga clic en la ficha **Configuración** > **Ajustes de red** > **TCP/IP estándar, LPR, IPP** > **IPP**. A continuación, seleccione **Activar**.
6. Haga clic en **Configuración** > **Ajustes de red** > **mDNS**. A continuación, seleccione **Activar**.

Mopria™

7 Haga clic en **Seguridad** > **Seguridad del sistema** > **Administración de características** > **Mopria**. A continuación, seleccione **Activar**.

Configuración de Mopria en su dispositivo móvil

Si no tiene instalada la aplicación **Mopria Print Service** en su dispositivo móvil, abra la tienda de aplicaciones (Play Store, App Store) de su dispositivo móvil, busque **Mopria Print Service** y, a continuación, descargue e instale la aplicación.

1 En el menú **Settings** del dispositivo Android, pulse **Printing**.

La ubicación de esta opción podría variar en función de su dispositivo móvil. Si no puede localizar la opción **Printing**, consulte el manual de usuario de su dispositivo móvil.

2 Bajo **Print Services**, pulse **Mopria Print Service**.

3 Pulse el deslizador **On/Off** para habilitar el **Mopria Print Service**.

Impresión a través de Mopria

Para imprimir a través de Mopria desde un dispositivo Android:

1 Abra el correo electrónico, la foto, la página web o el documento que desee imprimir.

2 Pulse **Imprimir** en el menú de la aplicación.

3 Seleccione **su impresora** y, a continuación, configure las opciones de impresión.

4 Toque **Imprimir** de nuevo para imprimir el documento.

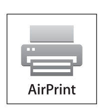


Para cancelar un trabajo de impresión: Seleccione y elimina el documento de la cola de impresión de la **Barra de notificaciones.**

AirPrint



Las funciones AirPrint solo pueden utilizarlas las máquinas certificadas para AirPrint. Busque en la caja de su máquina la marca de certificación de AirPrint.



AirPrint le permite imprimir de forma inalámbrica directamente desde iPhone, iPad y iPod touch con la versión más reciente de iOS.

Configuración de AirPrint

Para poder utilizar la función **AirPrint** deberá tener instalados en su equipo los protocolos Bonjour(mDNS) e IPP. Puede habilitar la función **AirPrint** siguiendo uno de los siguientes métodos.

1. Compruebe que el equipo está conectado a la red.
2. Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.

   Por ejemplo:

3. Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.
4. Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el **ID** y la **Contraseña** predeterminados que se indican a continuación. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.

   •**ID: admin**

   •**Contraseña: sec00000**

5. Cuando se abra la ventana de **Servicio web integrado**, haga clic en **Configuración** > **Ajustes de red**.
6. Haga clic en **Raw TCP/IP, LPR, IPP** o **mDNS** .

   Puede habilitar el protocolo IPP o el protocolo mDNS.

Impresión a través de AirPrint

Por ejemplo, el manual del iPad incluye estas instrucciones:

1. Abra el correo electrónico, la foto, la página web o el documento que desee imprimir.
2. Toque el icono de acción ( ).
3. Seleccione **el nombre del controlador de la impresora** y la opción del menú que desee configurar.

AirPrint

4 Toque el botón **Imprimir**. Imprima el documento.



Cancelación del trabajo de impresión: Para cancelar el trabajo de impresión o ver el resumen de impresión, haga clic en el icono del centro de impresión ( ) en el área de multifunción. Puede hacer clic en Cancelar en el centro de impresión.

Samsung Cloud Print

Samsung Cloud Print es un servicio en la nube gratuito que le permite imprimir o digitalizar desde su smartphone o tableta en su impresora o MFP Samsung. Después de instalar la aplicación Samsung Cloud Print podrá registrarse en el servicio Samsung Cloud Print simplemente usando su número de móvil para autenticarse. No se necesita ningún otro inicio de sesión en cuenta, aunque puede vincular la aplicación a su cuenta de Samsung si así lo desea.



Si pulsa el botón ( ) desde la aplicación Samsung Cloud Print, el dispositivo móvil y la impresora o MFP pueden emparejarse, usar un código QR o introducir manualmente la dirección MAC. Una vez completado el emparejamiento, podrá imprimir o digitalizar desde donde quiera y en donde desee.

Registro de la impresora en el servidor de Samsung Cloud

Registro desde el navegador web



Asegúrese de que la impresora está activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.

1 Abra el navegador web.

2 Introduzca la dirección IP de la impresora en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.

3 Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.

4 Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el **ID** y la **Contraseña** predeterminados que se indican a continuación. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.

•ID: admin

•Contraseña: sec00000



Si desea crear un usuario nuevo o cambiar la contraseña, consulte “Ficha Seguridad” en la página 166.

5 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración** > **Ajustes de red** > **Samsung Cloud Print**.

6 Habilite el protocolo Samsung Cloud Print.

7 Su impresora ya se ha registrado en el servicio Samsung Cloud Print.

Impresión con Samsung Cloud Print



Asegúrese de que la impresora está activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.

Registro de una impresora desde una aplicación en un dispositivo móvil

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar la aplicación **Samsung Cloud Print** en un teléfono móvil Android.

1 Abra la aplicación **Samsung Cloud Print**.



Si no tiene **Samsung Cloud Print** instalado en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store, App Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.

2 Pulse el botón ( ) en la aplicación Samsung Cloud Print.

3 El dispositivo móvil y la impresora MFP pueden emparejarse mediante el contacto NFC, el código QR o introduciendo manualmente su dirección MAC.

Impresión desde una aplicación de un dispositivo móvil

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar la aplicación **Samsung Cloud Print** en un teléfono móvil Android.

1 Abra la aplicación **Samsung Cloud Print**.



Si no tiene **Samsung Cloud Print** instalado en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store, App Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.

2 Pulse el botón de marca de opción del documento que desea imprimir.

3 Configure las opciones de impresión si así lo desea.

4 Pulse **Send Job**.

Google Cloud Print™

Google Cloud Print™ es un servicio que le permite imprimir en una impresora a través de su smartphone, tableta o cualquier otro dispositivo conectado a Internet. Registre su cuenta de Google en la impresora, y ya estará preparado para utilizar el servicio Google Cloud Print. Puede imprimir documentos o correos electrónicos con Chrome OS, el navegador Chrome o la aplicación Gmail™/Google Docs™, que deberá instalar en su dispositivo móvil, de modo que no tendrá que instalar el controlador de impresora en dicho dispositivo. Consulte el sitio web de Google (http://support.google.com/cloudprint) para obtener más información sobre Google Cloud Print.

Registro de su cuenta de Google en la impresora



- Asegúrese de que la impresora está activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.
- Debe crear su cuenta de Google con antelación.

1 Abra el navegador Chrome.

2 Visite www.google.com.

3 Inicie sesión en el sitio web de Google con su dirección de Gmail.

4 Introduzca la dirección IP de la impresora en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.

5 Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.

6 Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el **ID** y la **Contraseña** predeterminados que se indican a continuación. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.

•ID: admin

•Contraseña: sec00000



Si el entorno de red utiliza un servidor proxy, debe configurar el número de puerto y la dirección IP del proxy en **Configuración** > **Ajustes de red** > **Google Cloud Print** > **Configuración de proxy**. Póngase en contacto con su proveedor de servicio de red o administrador de red para obtener más información.

7 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración** > **Ajustes de red** > **Google Cloud Print**.

8 Introduzca el nombre de la impresora y una descripción.

9 Haga clic en **Registrar**.

Aparecerá la ventana emergente de confirmación.



Si ha configurado el navegador para que bloquee los elementos emergentes, la ventana de confirmación no aparecerá. Permita al sitio que muestre los elementos emergentes.

10 Haga clic en **Finalizar registro de impresora**.

11 Haga clic en **Gestionar sus impresoras**.

Su impresora ya se ha registrado en el servicio Google Cloud Print.

Los dispositivos habilitados con Google Cloud Print aparecerán en la lista.

Impresión con Google Cloud Print™

El procedimiento de impresión varía en función de la aplicación o el dispositivo que utilice. Puede ver la lista de aplicaciones compatibles con el servicio Google Cloud Print.



Asegúrese de que la impresora está activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.

Impresión desde una aplicación de un dispositivo móvil

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar la aplicación Google Docs en un teléfono móvil Android.

1 Instale la aplicación Cloud Print en su dispositivo móvil.



Si no dispone de la aplicación, descárguela de una tienda de aplicaciones, como por ejemplo, Android Market o App Store.

2 Acceda a la aplicación Google Docs desde su dispositivo móvil.

3 Pulse el botón de opción del documento que desea imprimir.

4 Pulse el botón de envío .

5 Pulse el botón Cloud Print .

6 Configure las opciones de impresión si así lo desea.

7 Pulse **Click here to Print**.

Impresión desde el navegador Chrome

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar el navegador Chrome.

Google Cloud Print™

1. Ejecute Chrome.
2. Abra el documento o correo electrónico que desea imprimir.
3. Haga clic en el icono de llave inglesa , en la parte superior derecha del navegador.
4. Haga clic en **Imprimir**. Aparecerá una nueva ficha para la impresión.
5. Seleccione **Imprimir con Google Cloud Print**.
6. Haga clic en el botón **Imprimir**.



3. Funciones especiales

Este capítulo explica las funciones de impresión especiales.



Los procedimientos que se explican en capítulo basan en Windows 7.

Ajuste de altitud

La calidad de impresión se ve afectada por la presión atmosférica, la cual está determinada por la altitud a la que se encuentra el dispositivo con respecto al nivel del mar. La siguiente información lo guiará para configurar el dispositivo en la mejor calidad de impresión.

Antes de configurar el valor de altitud, defina a qué altitud se encuentra.

- **Normal:** 0-1.000 m
- **Alta 1:** 1.000 m-2.000 m
- **Alta 2:** 2.000 m-3.000 m
- **Alta 3:** 3.000 m-4.000 m
- **Alta 4:** 4.000 m (13.123 ft)-5.000 m (16.404 ft)
- Si es usuario de Windows o Mac, diríjase a **Samsung Easy Printer Manager** > **Configuración avanzada** > **Ajustes del dispositivo**. Consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 168.



Si el dispositivo está conectado a la red, puede configurar la altitud a través de SyncThru™ Web Service (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 165).

Funciones de impresión



- Para las funciones de impresión básicas, consulte el Manual básico (consulte “Impresión básica” en la página 35).
- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 6).

Modificación de la configuración predeterminada de impresión

1 Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.

•En Windows 8, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda** > **Configuración**.

2 En Windows XP/Server 2003, seleccione **Impresoras y faxes**.

•En Windows Server 2008/Vista, seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Impresoras**.

•En Windows Server 2008 R2, seleccione **Panel de control** > **Hardware** > **Dispositivos e impresoras**.

•En Windows 7 o Windows 8, seleccione **Panel de control** > **Dispositivos e impresoras**.

3 Haga clic con el botón secundario del ratón en el dispositivo.

4 En Windows XP/Server 2003/Server 2008/Vista, seleccione **Preferencias de impresión**.

En Windows 7, Windows 8 o Windows Server 2008 R2, en los menús contextuales, seleccione las **Preferencias de impresión**.



Si el elemento **Preferencias de impresión** tiene la marca ►, puede seleccionar otros controladores de impresora conectados a la impresora seleccionada.

5 Cambie la configuración de cada ficha.

6 Haga clic en **Aceptar**.



Si desea cambiar la configuración para cada trabajo de impresión, hágalo en las **Preferencias de impresión**.

Funciones de impresión

Configuración del dispositivo actual como dispositivo predeterminado

1. Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.
   - En Windows 8, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda** > **Configuración**.
2. En Windows XP/Server 2003, seleccione **Impresoras y faxes**.
   - En Windows Server 2008/Vista, seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Impresoras**.
   - En Windows Server 2008 R2, seleccione **Panel de control** > **Hardware** > **Dispositivos e impresoras**.
   - En Windows 7 o Windows 8, seleccione **Panel de control** > **Dispositivos e impresoras**.
3. Seleccione la impresora.
4. Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.



En Windows 7 o Windows Server 2008 R2, si el elemento **Establecer como impresora predeterminada** tiene un signo ►, puede seleccionar otros controladores de impresora conectados con la impresora seleccionada.

Uso de funciones de impresión avanzadas



Controlador de impresora XPS: se utiliza para imprimir archivos con el formato XPS.

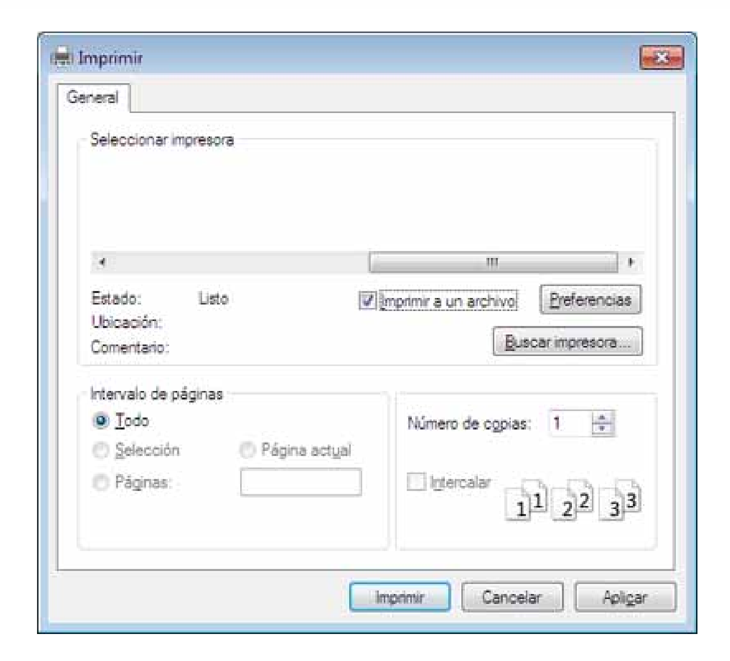
- Consulte “Funciones según el modelo” en la página 6.
- El controlador de impresora XPS puede instalarse únicamente en sistemas operativos Windows Vista o posteriores.
- Si para su modelo debe descargar el controlador XPS desde el sitio web de Samsung, http://www.samsung.com > encuentre su producto > Soporte o Descargas.

Impresión de un archivo (PRN)

En alguna ocasión, necesitará guardar la información de impresión en un archivo.

Funciones de impresión

1 Marque la casilla **Imprimir a archivo** en la ventana **Imprimir**.



2 Haga clic en **Imprimir**.

3 Escriba la ruta de destino y el nombre de archivo y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Por ejemplo **c:\Temp\nombre de archivo**.



Si únicamente escribe el nombre del archivo, el archivo se guardará automáticamente en **Mis documentos**, **Documentos y ajustes** o **Usuarios**. La carpeta guardada puede variar en función del sistema operativo o la aplicación que utilice.

Funciones de impresión

Presentación de las funciones especiales de la impresora

Es posible utilizar funciones de impresión avanzadas con el dispositivo.

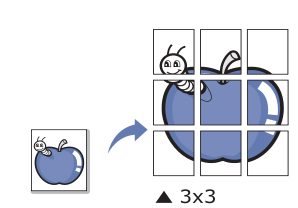
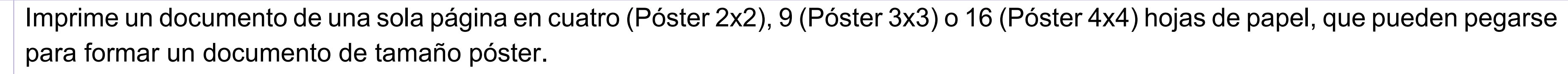
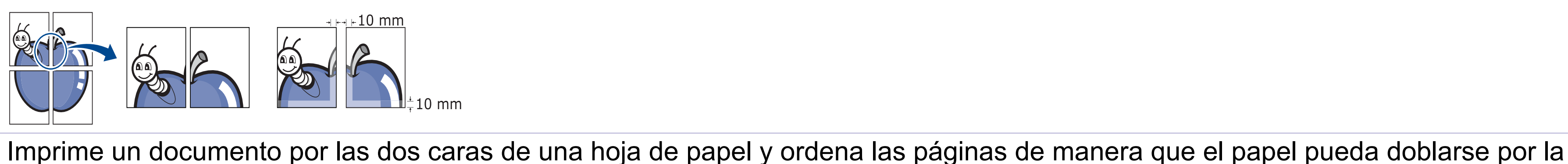
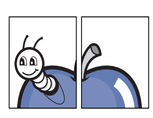
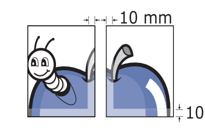
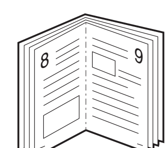
Para obtener el máximo rendimiento de las funciones que ofrece el controlador de la impresora, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir** para cambiar los ajustes de impresión. El nombre del dispositivo que aparece en la ventana de propiedades puede variar según el dispositivo que se utilice.



- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Seleccione el menú **Ayuda** o haga clic en el botón ? desde la ventana o pulse **F1** en su teclado, y haga clic en cualquier opción de la que desea obtener información (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 38).

Elemento	Descripción
Varias páginas por cara	Selecciona el número de páginas que desea imprimir en una sola hoja. Para imprimir varias páginas en una hoja, se reduce el tamaño de las páginas y se disponen en el orden especificado. Es posible imprimir un máximo de 16 páginas en una hoja.

Funciones de impresión

Elemento	Descripción
Impresión de pósteres 	 Imprime un documento de una sola página en cuatro (Póster 2x2), 9 (Póster 3x3) o 16 (Póster 4x4) hojas de papel, que pueden pegarse para formar un documento de tamaño póster. Seleccione el valor **Superposición de pósteres**. Especifique **Superposición de pósteres** en milímetros mediante el botón de selección de la parte superior de la ficha **Básico** para que sea más fácil pegar las hojas.   
Impresión de folletos 	Imprime un documento por las dos caras de una hoja de papel y ordena las páginas de manera que el papel pueda doblarse por la mitad después de la impresión para realizar un folleto.   • Esta opción sólo está disponible cuando se utiliza el controlador de impresora PCL/SPL. Esta opción no está disponible al usar el controlador XPS. • La opción **Impresión de folletos** no está disponible para todos los tamaños de papel. Selecciona la opción de **Tamaño de papel** disponible en la ficha **Papel** para ver los tamaños de papel que están disponibles. • Si selecciona un tamaño de papel no disponible, se cancelará la opción de forma automática. Seleccione sólo el papel disponible (papel sin la marca ⚠ o ⊗).

Funciones de impresión

Elemento	Descripción
Impresión a doble cara (manual)	Imprime en ambas caras de una hoja (dúplex). Antes de imprimir, debe decidir la orientación del documento. • Esta opción sólo está disponible cuando se utiliza el controlador de impresora PCL/SPL. Esta opción no está disponible al usar el controlador XPS. • Si el dispositivo no tiene una unidad dúplex, deberá completar el trabajo de impresión manualmente. El dispositivo imprime primero cualquier otra página del documento. Después, aparecerá un mensaje en su equipo. • La función **Saltar páginas en blanco** no estará activa cuando seleccione la opción dúplex. • **Ninguna:** Desactiva esta función. • **Margen largo:** Esta opción es el diseño convencional que se utiliza en la encuadernación de documentos impresos. • **Margen corto:** Es el diseño convencional que se utiliza en los calendarios.
Opciones papel	Cambia el tamaño de un documento para que parezca mayor o más pequeño que la página impresa introduciendo un porcentaje en el que se ampliará o reducirá el documento.

Elemento	Descripción
Marca de agua	La opción Marcas de agua permite imprimir texto en un documento existente. Por ejemplo, se puede usar cuando desee que aparezcan las palabras “**DRAFT**” o “**CONFIDENTIAL**” impresas en letras grandes de color gris en diagonal, en la primera página o en todas las páginas de un documento.
Marca de agua **(Creación de una marca de agua)**	**a** Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 36). **b** En la ficha **Avanzado**, seleccione **Editar...** de la lista desplegable **Marca de agua**. **c** Introduzca un texto en el cuadro **Mensajes de marcas de agua**. Puede introducir hasta 256 caracteres. Cuando la casilla **Sólo la primera página** está seleccionada, la marca de agua se imprime sólo en la primera página. **d** Seleccione las opciones de marca de agua deseadas. Puede seleccionar el nombre, el estilo y el tamaño de la fuente, así como el nivel de la escala de grises, en la sección **Atributos de fuente**. Además puede configurar el ángulo de la marca de agua en la sección **Alineación y ángulo de la marca de agua**. **e** Haga clic en **Agregar** para añadir una nueva marca de agua a la lista **Marcas de agua actuales**. **f** Cuando haya finalizado, haga clic en **OK** o **Imprimir** hasta que se cierre la ventana **Imprimir**.
Marca de agua **((Edición de una marca de agua)**	**a** Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 36). **b** Haga clic en la ficha **Avanzado** y seleccione **Editar...** de la lista desplegable **Marca de agua**. **c** Seleccione la marca de agua que desee modificar de la lista **Marcas de agua actuales** y modifique los mensajes de marcas de agua y las opciones. **d** Haga clic en **Actualizar** para guardar los cambios. **e** Haga clic en **OK** o **Imprimir** hasta que se cierre la ventana **Imprimir**.
Marca de agua **(Eliminación de una marca de agua)**	**a** Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a **Preferencias de impresión**. **b** Haga clic en la ficha **Avanzado** y seleccione **Editar...** de la lista desplegable **Marca de agua**. **c** Seleccione la marca de agua que desea eliminar de la lista **Marcas de agua actuales** y haga clic en **Eliminar**. **d** Haga clic en **OK** o **Imprimir** hasta que se cierre la ventana **Imprimir**.

Elemento	Descripción
Superposición[a]	Esta opción sólo está disponible cuando se utiliza el controlador de impresora PCL/SPL. Esta opción no está disponible al usar el controlador XPS. Una superposición consiste en texto o imágenes guardados en la unidad de disco duro del equipo como un archivo con formato especial que se puede imprimir en cualquier documento. Las superposiciones suelen utilizarse en lugar de papel con membrete. En lugar de utilizar papel con membrete preimpreso, puede crear una superposición que contenga la misma información que aparece en el membrete. Para imprimir una carta con el membrete de la empresa, no será necesario cargar en la máquina el papel con el encabezamiento preimpreso: simplemente imprima el membrete superpuesto en el documento. Para utilizar una superposición de páginas, debe crear una nueva que contenga el logotipo o imagen. • El tamaño del documento de superposición debe ser igual al de los documentos que se van a imprimir con ella. No cree ninguna superposición con marca de agua. • La resolución del documento de superposición debe ser igual a la del documento en el que se imprimirá la superposición.
Superposición[a] **(Creación de una nueva superposición de páginas)**	**a**Cree o abra un documento que contenga el texto o la imagen que desea utilizar en una nueva superposición de página. Coloque los elementos como desee que aparezcan como superposición al imprimirse. **b**Para guardar el documento como una superposición, acceda a **Preferencias de impresión**. **c**Haga clic en la ficha **Avanzado** y seleccione **Crear** en la lista desplegable **Superposición**. **d**En la ventana **Guardar como**, escriba un nombre de hasta ocho caracteres en el cuadro **Nombre del trabajo**. Seleccione la ruta de destino, si es necesario (la ruta predeterminada es C:\Formover). **e**Haga clic en **Guardar**. **f**Haga clic en **OK** o **Imprimir** hasta que se cierre la ventana **Imprimir**. Cuando aparezca un mensaje de confirmación, haga clic en **Sí**. **g**El archivo no se imprimirá. Se almacenará en el disco duro del ordenador.

Elemento	Descripción
Superposición[a] **(Uso de la superposición de páginas)**	**a** Cree o abra el documento que desea imprimir. **b** Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a **Preferencias de impresión**. **c** Haga clic en la ficha **Avanzado**. **d** Seleccione la opción de **Imprimir superposición** en la lista desplegable **Superposición**. **e** Si el archivo de superposición que desea no aparece en la lista desplegable **Arch. sup. 1** o **Arch. sup. 2**, seleccione **Cargar** en **Lista de superposiciones**. Seleccione el archivo de superposición que desea utilizar. Si ha almacenado el archivo de superposición que desea usar en un recurso externo, también puede cargar el archivo cuando accede a la ventana **Cargar**. Después de seleccionar el archivo, haga clic en **Abrir**. El archivo aparecerá en el cuadro **Lista de superposiciones** y estará disponible para imprimir. Seleccione la superposición del cuadro **Lista de superposiciones**. **f** Si es necesario, marque la casilla **Confirmar superposición de páginas al imprimir**. Si este cuadro está activado, aparecerá una ventana de mensaje cada vez que envíe un documento a imprimir, que le solicitará que confirme si desea imprimir una superposición en el documento. Si no está activado y se seleccionó una superposición, ésta se imprimirá automáticamente con el documento. **g** Haga clic en **OK** o **Imprimir** hasta que se cierre la ventana **Imprimir**. La superposición seleccionada se imprime en el documento.
Superposición[a] **(Eliminación de una superposición de página)**	**a** En la ventana **Preferencias de impresión**, haga clic en **Avanzado**. **b** Seleccione **Editar** en la lista desplegable **Texto**. **c** Seleccione la superposición que desee eliminar del cuadro **Lista de superposiciones**. **d** Haga clic en **Eliminar**. **e** Cuando aparezca un mensaje de confirmación, haga clic en **Sí**. **f** Haga clic en **OK** o **Imprimir** hasta que se cierre la ventana **Imprimir**. Puede eliminar una superposición que ya no vaya a utilizar.

a. Esta opción no está disponible al usar el controlador XPS.

Funciones de impresión

Impresión desde Mac



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles.

Impresión de un documento

Al imprimir con un Mac, es necesario comprobar la configuración del controlador de la impresora de cada aplicación que utilice. Realice los pasos siguientes para imprimir desde un Mac:

1. Abra el documento que desea imprimir.
2. Abra el menú **Archivo** y haga clic en **Ajustar página** (**Configurar documento** en algunas aplicaciones).
3. Seleccione el tamaño del papel, la orientación, la escala y otras opciones, y asegúrese de que ha seleccionado el dispositivo. Haga clic en **Aceptar**.
4. Abra el menú **Archivo** y haga clic en **Imprimir**.
5. Elija el número de copias e indique las páginas que desea imprimir.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Cambio de la configuración de la impresora

Es posible utilizar funciones de impresión avanzadas con el dispositivo.

Abra una aplicación y seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. El nombre del dispositivo que aparece en la ventana de propiedades puede variar según el dispositivo que se utilice. La composición de la ventana de propiedades de la impresora es similar, salvo por el nombre, a la siguiente.

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir más de una página en una única hoja de papel. Esta función proporciona un modo económico de imprimir borradores.

1. Abra una aplicación y seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
2. Seleccione **Disposición** en la lista desplegable de **Orientación**. En la lista desplegable **Págs. Por hoja**, seleccione la cantidad de páginas que desea imprimir en una sola hoja.
3. Seleccione el resto de opciones que desea utilizar.
4. Haga clic en **Imprimir**.

   La impresora imprimirá el número de páginas seleccionado que desea imprimir en una hoja de papel.

Impresión en las dos caras del papel



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles (consulte “Función de variedad” en la página 8).

Antes de imprimir a doble cara, elija el margen de encuadernación del documento final. Las opciones de encuadernación son las siguientes:

- **Encuadernación borde largo:** Esta opción es el diseño convencional que se utiliza en la encuadernación de documentos impresos.
- **Encuadernación borde corto:** Es el tipo de diseño que se utiliza en la impresión de calendarios.

1. En la aplicación Mac, seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
2. Seleccione **Disposición** en la lista desplegable de **Orientación**.
3. Elija una orientación de encuadernación en la opción **A doble cara**.
4. Seleccione el resto de opciones que desea utilizar.
5. Haga clic en **Imprimir** y el dispositivo imprimirá en ambas caras del papel.



Si imprime más de 2 copias, es posible que la primera y la segunda copia se impriman en la misma hoja de papel. Evite que esto suceda cuando imprime más de una copia.

Uso de la Ayuda

Haga clic en el signo de interrogación en la esquina inferior izquierda de la ventana y haga clic en tema del cual desee información. Aparecerá una ventana emergente con información sobre la funcionalidad de la opción que se facilita desde el controlador.



Funciones de impresión

Impresión en Linux



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles.

Impresión desde las aplicaciones

Existen muchas aplicaciones Linux desde las cuales usted podrá imprimir con Common UNIX Printing System (CUPS). Podrá imprimir desde cualquiera de estas aplicaciones.

1. Abra el documento que desea imprimir.
2. Abra el menú **File**y haga clic en **Page Setup** (**Print Setup** en algunas aplicaciones).
3. Elija el tamaño y la orientación del papel y asegúrese de que su impresora se encuentra seleccionada. Haga clic en **Apply**.
4. Abra el menú **File** y haga clic en **Print**.
5. Seleccione la impresora para imprimir.
6. Elija el número de copias e indique las páginas que desea imprimir.
7. Cambie las otras opciones de impresión en cada ficha en caso necesario.
8. Haga clic en **Print**.



En función del modelo, podría no estar disponible la impresión a dos caras automática/manual. De forma alternativa, puede utilizar el sistema de impresión lpr u otras aplicaciones para imprimir páginas pares e impares (consulte “Funciones según el modelo” en la página 6).

Impresión de archivos

Podrá imprimir texto, imágenes, archivos PDF el dispositivo con el controlador CUPS estándar, directamente desde la interfaz de la línea de comandos. Esto es posible gracias a la utilidad CUPS lp o lpr. Puede imprimir estos archivos utilizando el siguiente formato de comando.

"lp -d <nombre de impresora> -o <opción> <nombre de archivo>"

Consulte la página principal de lp o lpr en su sistema para obtener más información.

Configuración de propiedades de impresión

Podrá cambiar las opciones de impresión predeterminadas y el tipo de conexión desde la utilidad de impresión incluida en el sistema operativo.

Funciones de impresión

1. Ejecute la utilidad de impresión (diríjase al menú **System** > **Administration** > **Printing** o ejecute el comando "**system-config-printer**" en un terminal.

2. Seleccione su impresora y haga doble clic en ella.

3. Cambie las opciones de impresión predeterminadas o el tipo de conexión.

4. Haga clic en el botón **Apply**.



4. Herramientas de gestión útiles

En este capítulo, se explican las herramientas de administración incluidas para ayudarle a obtener el máximo rendimiento de su impresora.

Acceder a las herramientas de administración

Samsung ofrece diversas herramientas de administración para las impresoras Samsung.

1. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
2. En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**.

   •En Windows 8, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda** > **Apps(Aplicaciones)**.
3. Busque **Impresoras Samsung**.
4. En **Impresoras Samsung** podrá ver las herramientas de administración instaladas.
5. Haga clic en la herramienta de administración que desee utilizar.



- Tras instalar el controlador, podrá acceder a algunas herramientas de gestión directamente desde el menú **Inicio** > **Programas** o **Todos los programas**.
- En Windows 8, tras instalar el controlador podrá acceder a algunas herramientas de administración directamente desde la pantalla **Inicio**, haciendo clic en la ventana dinámica correspondiente.

Easy Capture Manager



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 7).
- Disponible solo para usuarios de Windows (consulte “Software” en la página 7).

Realice una captura de pantalla e inicie Easy Capture Manager pulsando simplemente la tecla Imprimir pantalla del teclado. Ahora podrá imprimir fácilmente la pantalla capturada como capturada o editada.

Samsung Easy Color Manager

Samsung Easy Color Manager permite a los usuarios realizar ajustes precisos con 6 tonos de color y otras propiedades, tales como brillo, contraste y saturación. Los cambios de tono de color pueden guardarse como perfiles y pueden utilizarse desde el controlador o desde el interior de la impresora.



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 7).
- Disponible solo para usuarios de Windows y Mac OS (consulte “Software” en la página 7).

Permite a los usuarios de impresoras láser de color de Samsung ajustar el color según sus preferencias.

Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (http://www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas).

Easy Eco Driver



- Disponible solo para usuarios de Windows (consulte “Software” en la página 7).
- Para poder usar las funciones Easy Eco Driver debe estar instalado el Eco Driver Pack.

Gracias a Easy Eco Driver, podrá aplicar funciones Eco para ahorrar papel y tóner antes de imprimir.

Easy Eco Driver también le permite realizar modificaciones, tales como eliminación de imágenes y textos, etc. Puede guardar los ajustes utilizados con frecuencia como favoritos.

Modo de uso:

1. Abra el documento que desea imprimir.
2. Abra la ventana Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 36).
3. En la ficha **Favoritos**, seleccione **Eco Printing Preview**.
4. Haga clic en **Aceptar** > **Imprimir** en la ventana. Aparecerá una ventana de vista preliminar.
5. Seleccione las opciones que desee aplicar al documento.

   Puede ver la vista preliminar de las funciones aplicadas.
6. Haga clic en **Imprimir**.



- Si desea ejecutar Easy Eco Driver cada vez que imprima, active la casilla de selección **Iniciar Easy Eco Driver ant. impr. trab.** en la ficha **Básico** de la ventana de preferencias de impresión.
- Para usar esta función en la Interfaz de usuario estilizada, haga clic en **Samsung Printer Center** > **Opciones del dispositivo** y, a continuación, seleccione **Interfaz de usuario estilizada** (consulte “Utilización de Samsung Printer Center” en la página 162).

Utilización de Samsung Printer Center



- Solo disponible para usuarios de Windows.

Samsung Printer Center permite gestionar todos los controladores de impresora instalados en el ordenador desde una única aplicación integrada. Puede usar **Samsung Printer Center** para añadir y quitar impresoras, consultar el estado de las impresoras, actualizar el software de impresora y configurar los ajustes del controlador de impresora.

Descripción de Samsung Printer Center

Para abrir el programa:

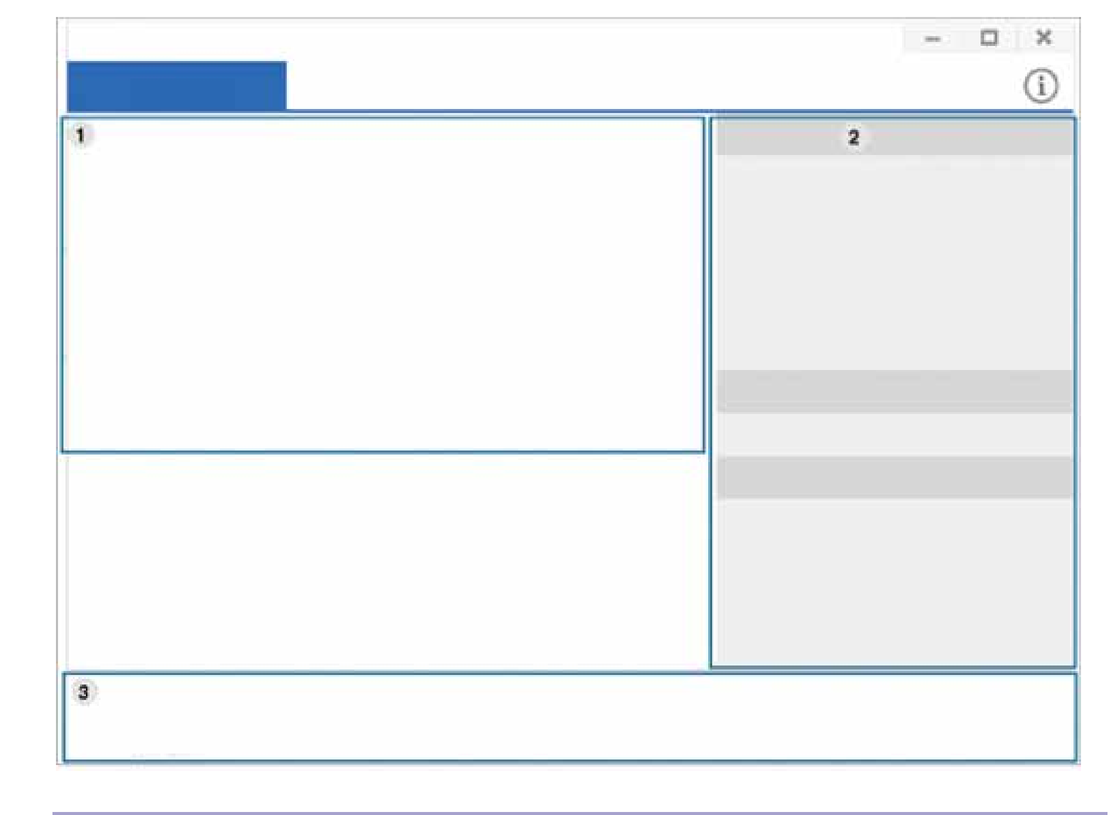
En Windows,

Seleccione **Inicio** > **Programas** o **Todos los programas** > **Samsung Printers** > .

Ficha Impresoras



La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo que utilice.



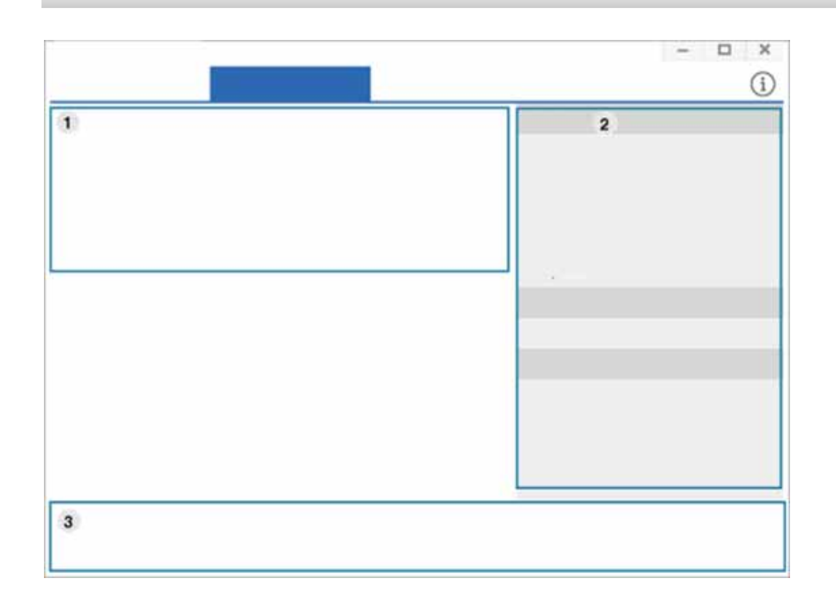
1	**Lista de impresoras**	Muestra los controladores de impresora instalados en el ordenador. Si desea añadir un controlador de impresora a la lista, haga clic en el botón **+**.

2	**Enlaces rápidos**	Muestra vínculos a diversas funciones de gestión del controlador de impresora. Los vínculos rápidos de la ficha **Impresoras** vinculan a las siguientes funciones: • **Configuración:** le permite configurar los ajustes de un controlador de impresora concreto. - **Establecer como impresora predeterminada:** establece el controlador de impresora seleccionado como impresora predeterminada. Si el controlador de impresora seleccionado ya está configurado como impresora predeterminada, esta opción no estará activada. - **Preferencias de impresión:** permite establecer la configuración de impresión predeterminada. - **Opciones del dispositivo:** le permite configurar opciones avanzadas, como son los ajustes de dispositivos opcionales y funciones adicionales.  La opción le permite modificar los ajustes **Estado de la impresora** y **Interfaz de usuario estilizada**. - **Cambiar dispositivo:** le permite cambiar el dispositivo por otro dispositivo. - **Propiedades:** le permite configurar las propiedades del controlador de impresora, con opciones como el nombre del controlador de impresora y su ubicación, o añadir comentarios sobre el controlador de impresora. • **Acciones:** le permite usar la función de digitalización (esta opción estará habilitada solo si el dispositivo seleccionado es compatible con la función de digitalización). • **Gestion:** le permite gestionar los dispositivos registrados en el programa. - **Añadir una impresora nueva/Quitar impresora:** agrega un nuevo dispositivo o quita uno ya existente. - **Diagnosticar impresora:** diagnostica los problemas del dispositivo seleccionado, y recomienda soluciones. - **Actualizar software:** descarga y aplica las actualizaciones de software aplicables.
3	**Información de la impresora**	ofrece información general sobre el dispositivo seleccionado, como su modelo, la dirección IP, el número de puerto y el estado.

Ficha Escáner y fax



- La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo que utilice.
- Disponible solo para productos multifunción.



1	**Lista de impresoras**	Muestra el controlador de fax y escáner instalado en su ordenador. Para añadir un controlador de fax o escáner a la lista, haga clic en el botón (**Añadir fax**) o (**Añadir escáner**).
2	**Enlaces rápidos**	Muestra vínculos a las funciones disponibles para la gestión de controladores de fax o escáner. Los vínculos rápidos de la ficha **Escáner y fax** ofrecen las siguientes funciones: Para poder usar esta función debe estar instalados en el ordenador los controladores del escáner y del fax. • **Configuración:** le permite configurar los ajustes de los controladores de fax o escáner. - **Agenda** (solo fax)**:** abre la agenda. - **Historial transmisiones fax** (solo fax)**:** abre el historial de transmisión de fax. - **Preferencias de fax** (solo fax)**:** permite establecer la configuración de fax predeterminada. - **Cambiar dispositivo:** le permite cambiar el dispositivo por otro dispositivo. - **Propiedades:** le permite configurar las propiedades de un dispositivo, con opciones tales como la ubicación y agregar comentarios sobre el dispositivo. • **Acciones:** permite usar la función de digitalización. • **Gestion:** le permite gestionar los dispositivos registrados en el programa. - **Quitar fax** o Quitar escáner**:** quita el controlador de fax o escáner seleccionado. - **Actualizar el software:** descarga y aplica las actualizaciones de software aplicables.
3	**Información de la impresora**	ofrece información general sobre el dispositivo seleccionado, como su modelo, la dirección IP, el número de puerto y el estado del equipo.

Uso de SyncThru™ Web Service



- Internet Explorer 6.0 o superior es el requisito mínimo para SyncThru™ Web Service.
- Es posible que la explicación de SyncThru™ Web Service de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga.
- Solo modelo en red.

Obtener acceso a SyncThru™ Web Service

1 Acceda a un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer.

Escriba la dirección IP de la impresora (http://xxx.xxx.xxx.xxx) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.

2 Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.

Iniciar la sesión en SyncThru™ Web Service

Antes de configurar las opciones en SyncThru™ Web Service, debe iniciar sesión como administrador. Puede utilizar SyncThru™ Web Service sin iniciar la sesión, pero no tendrá acceso a la ficha **Configuración** ni a la ficha **Seguridad**.

1 Haga clic en **Conexión** en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.

2 Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.

•**ID: admin**

•**Contraseña: sec00000**

Descripción general de SyncThru™ Web Service





Es posible que algunas fichas no estén disponibles en función del modelo.

Ficha Información

Esta ficha ofrece información general acerca del dispositivo. Puede revisar distinta información, como la cantidad restante de tóner. También puede imprimir informes, por ejemplo, el informe de errores.

- **Alertas activas:** Muestra las alertas que se han producido en la impresora y su gravedad.
- **Suministros:** Muestra el número de páginas que se han impreso, así como la cantidad de tóner que queda en el cartucho.
- **Contadores de uso:** Muestra el recuento de uso por tipos de impresión: simple o dúplex.
- **Configuración actual:** Muestra información sobre la impresora y sobre la red.
- **Imprimir información:** Imprime informes como, por ejemplo, informes relacionados con el sistema y sobre fuentes.

Ficha Configuración

Permite establecer la configuración que incluyen el dispositivo y la red. Debe iniciar la sesión como administrador para ver esta ficha.

- Ficha **Ajustes del equipo:** Permite configurar las opciones del dispositivo.
- Ficha **Ajustes de red:** Muestra las opciones del entorno de red. Permite configurar opciones tales como TCP/IP y los protocolos de red.

Ficha Seguridad

Permite establecer la información de seguridad del sistema y de la red. Debe iniciar la sesión como administrador para ver esta ficha.

- **Seguridad del sistema:** Permite establecer la información de administrador del sistema y también activar o desactivar las funciones del dispositivo.
- **Seguridad red:** Establece la configuración del filtrado IPv4/IPv6.

Ficha Mantenimiento

Esta ficha le permite mantener el dispositivo mediante la actualización del firmware y la configuración de contacto para enviar correo electrónico. También puede conectarse a un sitio web de Samsung o descargar los controladores si selecciona el menú **Enlace**.

- **Actualización del firmware:** Esta función le permite actualizar el firmware del dispositivo.
- **Datos de contacto:** Muestra la información de contacto.
- **Enlace:** Muestra enlaces a sitios útiles desde los que puede descargar información o en los que puede consultarla.

Configurar la información de administrador del sistema

Este ajuste es necesario para utilizar la opción de notificaciones de correo electrónico.

1. Abra un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer.

   Escriba la dirección IP de la máquina (http://xxx.xxx.xxx.xxx) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.

2. Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.
3. En la ficha **Seguridad**, seleccione **Seguridad del sistema** > **Administrador del sistema**.
4. Introduzca el nombre, el número de teléfono, la ubicación y la dirección de correo del administrador.
5. Haga clic en **Aplicar**.

Uso de Samsung Easy Printer Manager



- Disponible solo para usuarios de Windows y Mac.
- En Windows, Internet Explorer 6.0 o superior es el requisito mínimo para Samsung Easy Printer Manager.

Samsung Easy Printer Manager es una aplicación que reúne la configuración de la impresora Samsung en una única ubicación. Samsung Easy Printer Manager combina la configuración de la impresión y entornos de impresión, configuración/acciones y ejecución. Todas estas funciones ofrecen una puerta de enlace ideal que le permiten utilizar cómodamente su impresora Samsung. Samsung Easy Printer Manager cuenta con dos interfaces de usuario diferentes para que el usuario elija: la interfaz de usuario básica y la interfaz de usuario avanzada. Cambiar entre una información y otra es muy sencillo: basta con hacer clic en un botón.

Descripción general de Samsung Easy Printer Manager

Para abrir el programa:

En Windows,

Seleccione **Inicio** > **Programas** o **Todos los programas** > **Samsung Printers** > **Samsung Easy Printer Manager**.

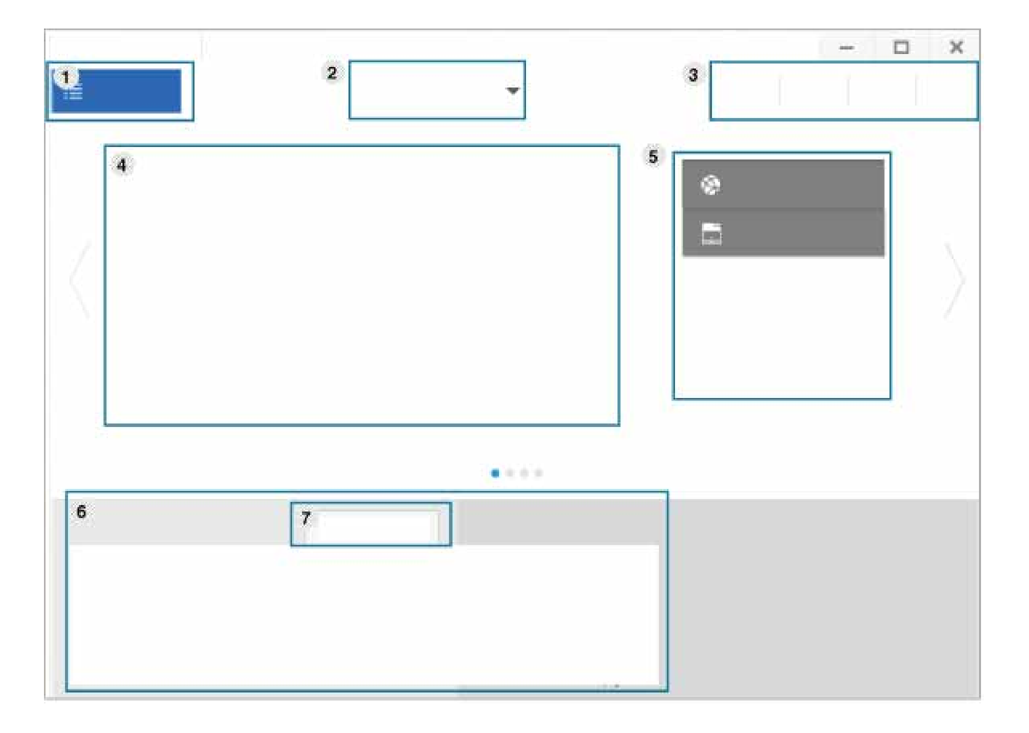
En Mac,

Abra la carpeta **Aplicaciones** > carpeta **Samsung** > **Samsung Easy Printer Manager**.

La interfaz Samsung Easy Printer Manager está compuesta por diversas secciones básicas, tal y como se describe en la tabla que se muestra a continuación:



La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo que utilice.



Uso de Samsung Easy Printer Manager

1	**Lista de impresoras**	La Lista de impresoras muestra las impresoras instaladas en su ordenador, así como las impresoras de red añadidas por la detección de red (solo Windows).
2	**Configuración avanzada**	La interfaz de usuario avanzada está diseñada para que la utilice la persona responsable de la gestión de la red y las impresoras. Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles. • **Ajustes del dispositivo:** En esta sección podrá configurar diversos ajustes del equipo, como por ejemplo la configuración del equipo, el papel, la disposición, la emulación, la red y la información de impresión. Si conecta el equipo a una red, se activará el icono de SyncThru™ Web Service. • **Configuración de alertas** (solo Windows)**:** Este menú incluye ajustes relacionados con la generación de alertas de error. - **Alertas de la impresora:** Contiene ajustes relacionados con el momento en el que van a recibirse las alertas. - **Alerta de correo electrónico:** Contiene opciones relacionadas con la recepción de alertas por medio de correo electrónico. - **Historial de alertas:** Contiene un historial de las alertas relacionadas con el dispositivo y con el tóner.
3	**Información sobre la aplicación**	Incluye enlaces para la modificación de la configuración de actualización, de preferencias, información de ayuda y el menú acerca de.
4	**Información de la impresora**	Este área contiene información general acerca del dispositivo. Podrá comprobar información como, por ejemplo, nombre de modelo de la impresora, dirección IP (o nombre de puerto) y el estado de la impresora. Este botón abre la **Guía de sol. de problemas** cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección de solución de problemas del manual del usuario.
5	**Enlaces rápidos**	Muestra **Enlaces rápidos** a funciones específicas de la impresora. Esta sección incluye también enlaces a aplicaciones de la configuración avanzada. Si conecta el equipo a una red, se activará el icono de SyncThru™ Web Service.
6	**Área Contenido**	Muestra información sobre la impresora seleccionada, el nivel de tóner restante y el papel. La información variará en función de la impresora seleccionada. Algunas impresoras no admiten esta función.
7	**Orden Consumibles**	Haga clic en el botón **Ordenar** desde la ventana de pedido de solicitud de consumibles. Puede solicitar cartuchos de tóner de repuesto en la web.



Seleccione el menú **Ayuda** o haga clic en el botón ? de la ventana, y haga clic en cualquiera de las opciones de las que desea obtener información.

Uso de Estado de la impresora Samsung

Estado de la impresora Samsung es un programa que controla el estado de la impresora e informa sobre el mismo.



- La ventana **Estado de la impresora Samsung** y el contenido que aparece en este manual del usuario pueden variar según la impresora o sistema operativo en uso.
- Compruebe que el sistema operativo sea compatible con su dispositivo (consulte “Requisitos del sistema” en la página 72).
- Disponible solo para usuarios de Windows.

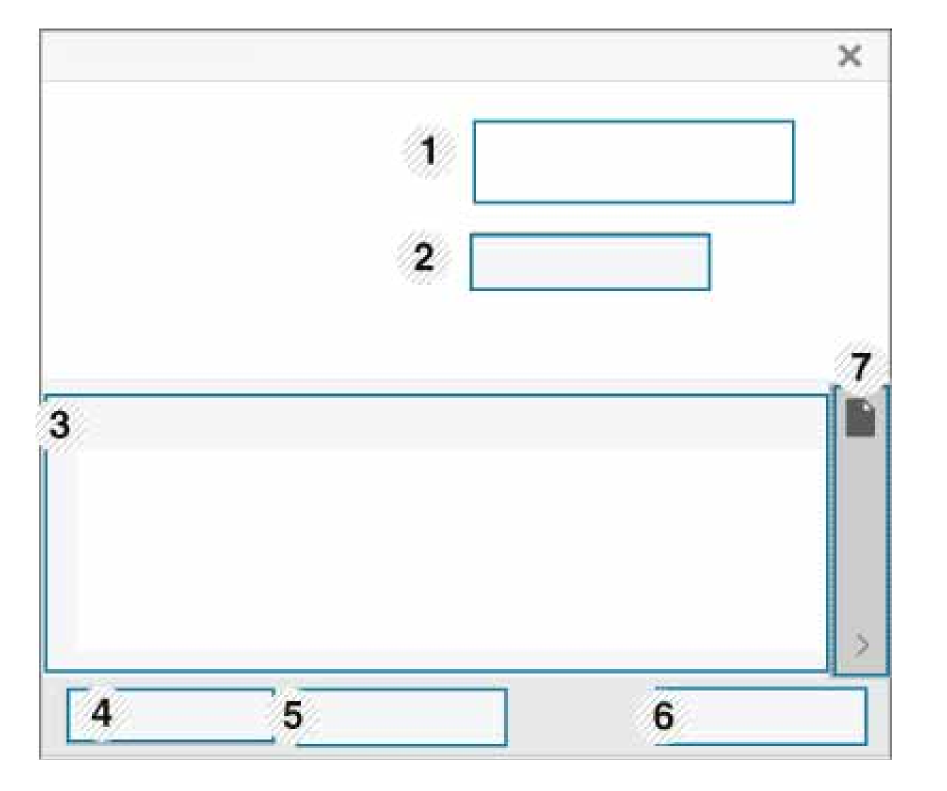
Descripción general de Estado de la impresora Samsung

Si se produce un error durante la operación, puede comprobar el error en Estado de la impresora Samsung. Estado de la impresora Samsung se instala automáticamente con el software del dispositivo.

También puede iniciar el Estado de la impresora Samsung de forma manual. Diríjase a las **Preferencias de impresión**, haga clic en la ficha **Básico** > botón **Estado de la impresora**.

Aparecerán los siguientes iconos en la barra de tareas de Windows:

Icono	Significado	Descripción
	Normal	La impresora está en el modo preparada y no presenta ni errores ni advertencias.
	Advertencia	La impresora presenta un estado que indica que puede ocurrir un error en el futuro. Por ejemplo, podría presentar un estado de nivel de tóner bajo que podría conducir al estado de tóner vacío.
	Error	La impresora tiene al menos un error.



Uso de Estado de la impresora Samsung

1	**Información del dispositivo**	En este área puede consultar el estado del dispositivo, el nombre de modelo de la impresora actual y el nombre del puerto conectado.
2	**Manual del usuario**	Puede ver el Manual del usuario online. Este botón abre la **Guía de sol. de problemas** cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección de solución de problemas del manual del usuario.
3	**Información suministros**	Permite ver el porcentaje de tóner restante en cada cartucho de tóner. El dispositivo y la cantidad de cartuchos de tóner que se muestran en el gráfico anterior pueden variar según la impresora en uso. Algunas impresoras no admiten esta función.
4	**Opción**	Puede definir los ajustes relacionados con la alerta del trabajo de impresión.
5	**Pedido de consumibles**	Puede solicitar cartuchos de tóner de repuesto en la web.
6	**Cancelar impresión** o bien **Cerrar**	• **Cancelar impresión :** Si la tarea de impresión está en espera en la cola de impresión o la impresora, cancele todas las tareas de impresión del usuario de la cola de impresión o de la impresora. • **Cerrar :** En función del estado de la impresora o de las funciones compatibles, el botón **Cerrar** podría aparecer para cerrar la ventana de estado.
7	**Información de tóner/papel**	Estas áreas con información sobre el papel y el tóner estarán disponibles en función del dispositivo.

Utilización de Samsung Printer Experience

Samsung Printer Experience es una aplicación de Samsung que combina la configuración de la impresora Samsung y la administración de la impresora en una misma ubicación. Podrá ajustar la configuración del dispositivo, encargar consumibles, abrir guías de solución de problemas, visitar el sitio web de Samsung y consultar información de la impresora conectada. Esta aplicación se descargará automáticamente de la **Store(Tienda)** si la impresora se conecta a un ordenador que disponga de conexión a Internet.

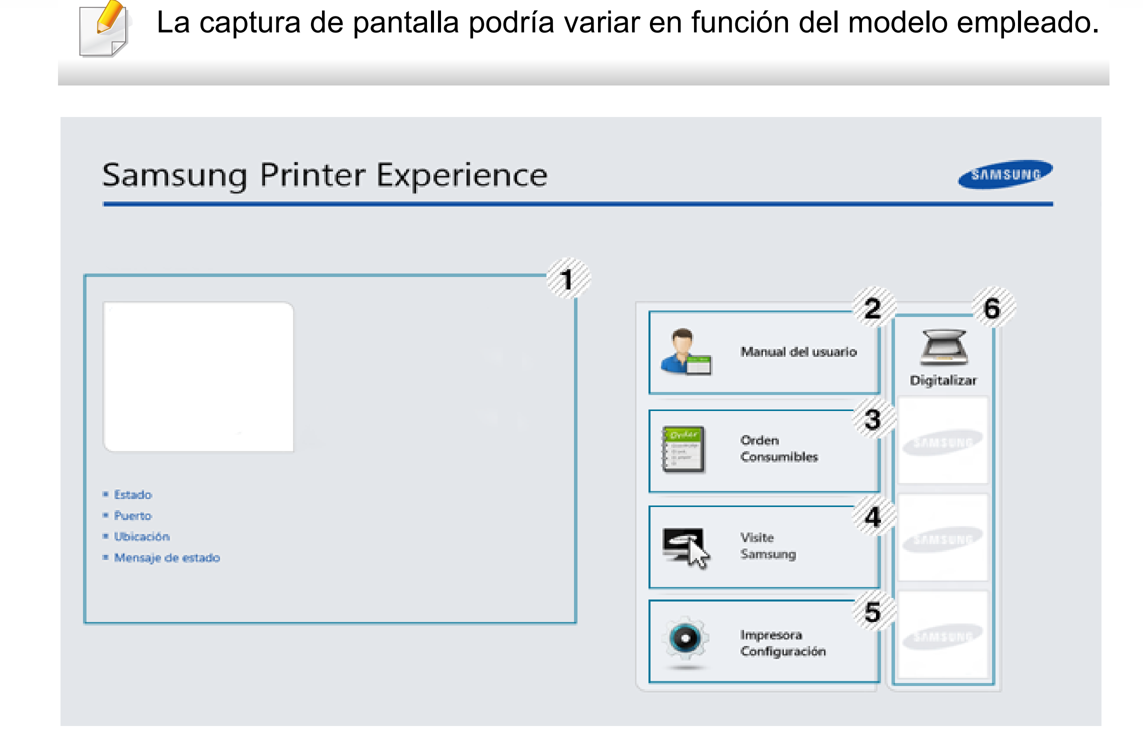
Descripción de Samsung Printer Experience

Para abrir la aplicación,

En la pantalla **Inicio**, seleccione la ventana dinámica **Samsung Printer Experience** ( ).

La interfaz **Samsung Printer Experience** está compuesta de diversas funciones útiles, tal y como se describe en la siguiente tabla:

La captura de pantalla podría variar en función del modelo empleado.



1	**Información de la impresora**	Este área contiene información general acerca del dispositivo. Puede consultar información como, por ejemplo, el estado de la impresora, su ubicación, la dirección IP y el nivel de tóner restante.

2	**Manual del usuario**	Puede ver el Manual del usuario online. Para poder usar esta función deberá estar conectado a Internet. Este botón abre la **Guía de solución de problemas** cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección de solución de problemas del manual del usuario.
3	**Orden Consumibles**	Haga clic en este botón para realizar pedidos de cartuchos de tóner de repuesto a través de Internet. Para poder usar esta función deberá estar conectado a Internet.
4	**Visite Samsung**	Le lleva al sitio web de impresoras Samsung. Para poder usar esta función deberá estar conectado a Internet.
5	**Impresora Configuración**	Podrá configurar diversos ajustes del equipo, como por ejemplo la configuración del equipo, el papel, la disposición, la emulación, la red y la información de impresión a través del **SyncThru™ Web Service**. La impresora deberá estar conectada a una red. Si el equipo está conectado con un cable USB, este botón estará desactivado.
6	**Lista de dispositivos** y **Última imagen escaneada**	La lista de escáneres muestra los dispositivos compatibles con **Samsung Printer Experience**. En el dispositivo podrá consultar las últimas imágenes escaneadas. Para poder escanear desde aquí la impresora deberá estar conectada a una red. Esta sección está destinada a aquellos usuarios que disponen de impresoras multifunción.

Agregar y eliminar impresoras

Si no tiene ninguna impresora agregada a **Samsung Printer Experience** o desea agregar o eliminar una impresora, siga las instrucciones que aparecen a continuación.



Solo podrá agregar y eliminar impresoras conectadas a la red.

Agregar una impresora

1. En **Accesos**, seleccione **Configuración**.

   O haga clic con el botón derecho del ratón sobre la página **Samsung Printer Experience** y seleccione **Configuración**.

2. Seleccione **Agregar impresora**.

3. Seleccione la impresora que desee agregar.

   Podrá ver la impresora agregada.



Si se muestra el indicador ⊕, también podrá hacer clic en el indicador  para agregar impresoras.

Utilización de Samsung Printer Experience

Eliminar una impresora

1. En **Accesos**, seleccione **Configuración**.

   O haga clic con el botón derecho del ratón sobre la página **Samsung Printer Experience** y seleccione **Configuración**.

2. Seleccione **Quitar impresora**.
3. Seleccione la impresora que desee eliminar.
4. Haga clic en **Sí**.

   Podrá ver que la impresora eliminada desaparece de la pantalla.

Impresión desde Windows 8

En esta sección se explican tareas de impresión comunes que pueden realizarse desde la pantalla **Inicio**.

Impresión básica

1. Abra el documento que desea imprimir.
2. En **Charms(Accesos)**, seleccione **Dispositivos**.
3. Seleccione su impresora en la lista
4. Seleccione los ajustes de la impresora, como por ejemplo el número de copias y la orientación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir** para iniciar el trabajo de impresión.



Utilización de Samsung Printer Experience

Cancelación de un trabajo de impresión

Si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión, puede cancelarlo de la siguiente manera:

- También puede acceder a esta ventana si hace doble clic en el icono del dispositivo ( ) en la barra de tareas de Windows.
- También puede cancelar el trabajo actual pulsando (**Cancelar** o **Parar/Borrar**) en el panel de control.

Apertura de más ajustes

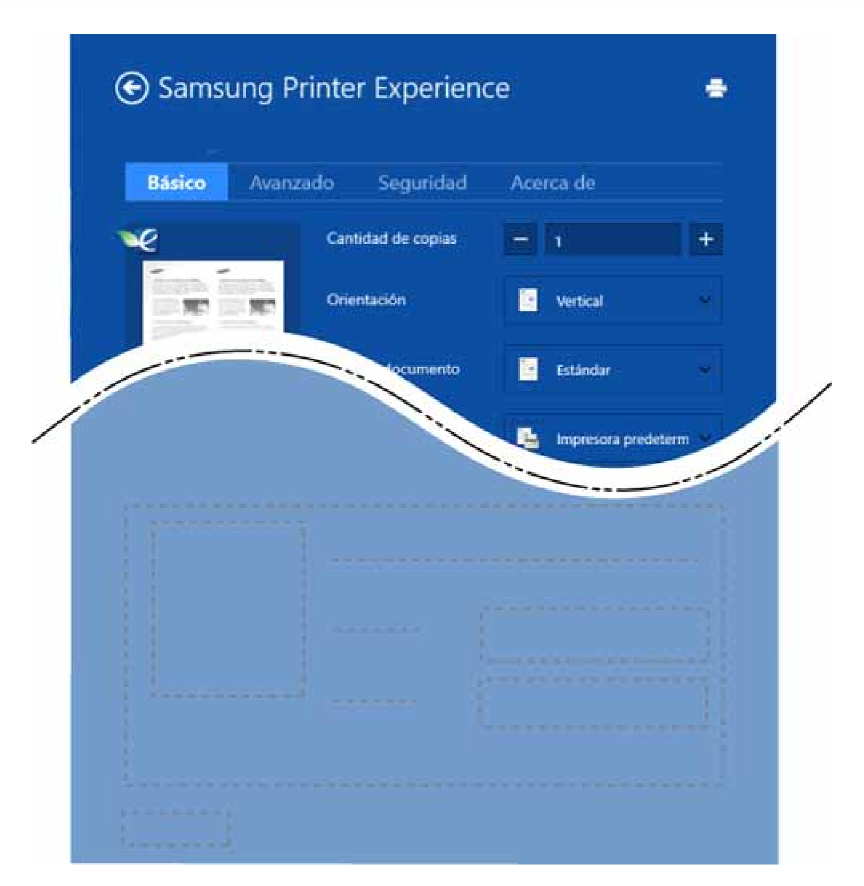


La apariencia de la pantalla podría presentar ciertas diferencias, en función del modelo o de las opciones que se estén utilizando.

Puede configurar más parámetros de impresión.

1. Abra el documento que desee imprimir.
2. En **Charms(Accesos)**, seleccione **Dispositivos**.
3. Seleccione su impresora en la lista
4. Haga clic en **Más configuraciones**.

Ficha Básico



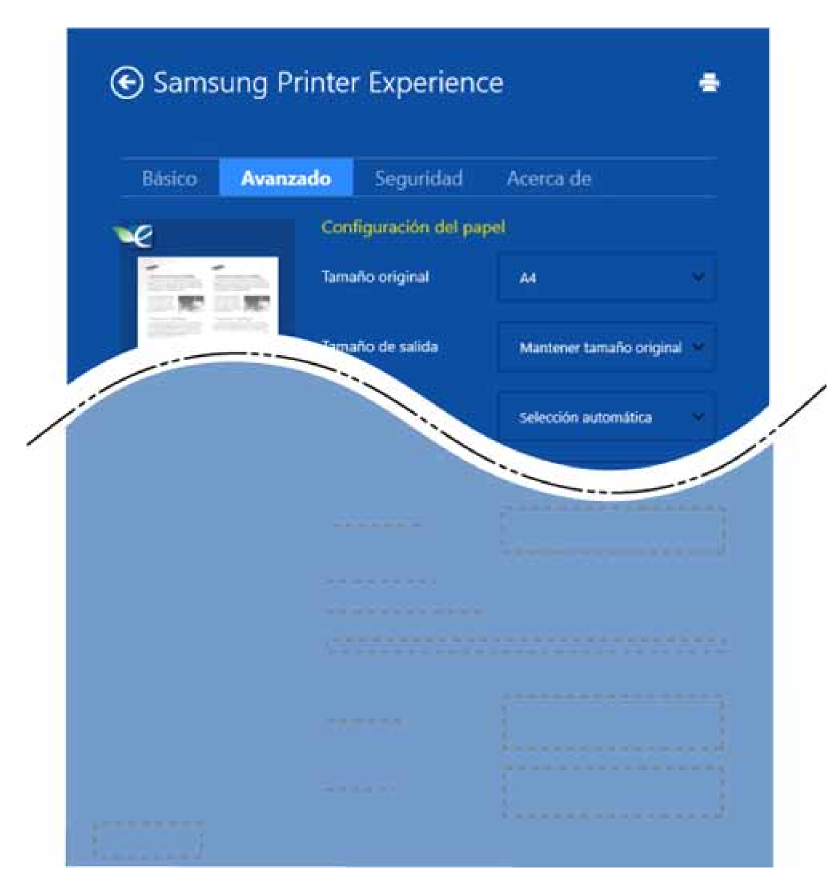
Básico

Esta opción le permite elegir ajustes de impresión básicos, como por ejemplo las copias, la orientación y el tipo de documento.

Configuración Eco

Esta opción le permite elegir varias páginas por cara, para así ahorrar en papel.

Ficha Avanzado



Configuración del papel

Esta opción le permite establecer las especificaciones de manejo de papel básicas.

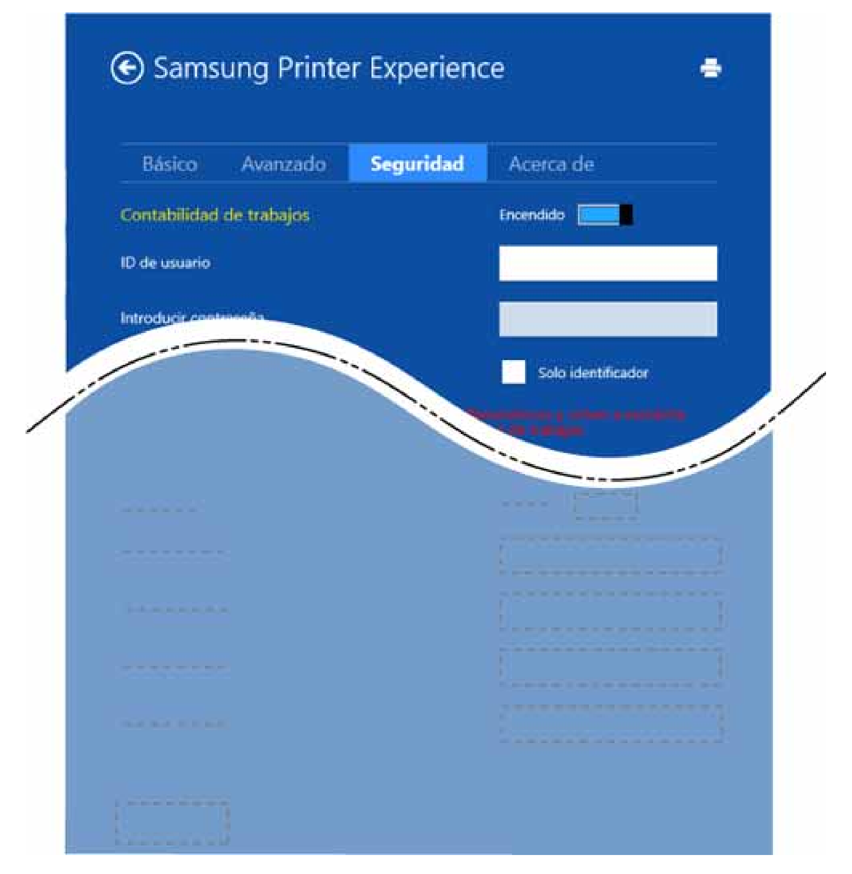
Configuración de diseño

Esta opción le permite seleccionar diversos modos de disposición del documento.

Ficha Seguridad



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o las opciones. Si esta pestaña no se muestra o está desactivada, esto indica que estas características no son compatibles con el entorno.



Contabilidad de trabajos

Utilización de Samsung Printer Experience

Esta opción le permite imprimir con el correspondiente permiso.

Impresión confidencial

Esta opción se utiliza para imprimir documentos confidenciales. Debe introducir una contraseña para imprimir.

Uso de la función compartir

Samsung Printer Experience le permite imprimir desde otras aplicaciones instaladas en el ordenador utilizando la función compartir.



Esta función está disponible únicamente para imprimir archivos en formato jpeg, bmp, tiff, gif y png.

1. Seleccione el contenido que desea imprimir desde otra aplicación.
2. En **Charms(Accesos)**, seleccione **Compartir** > **Samsung Printer Experience**.
3. Seleccione los ajustes de la impresora, como por ejemplo el número de copias y la orientación.
4. Haga clic en el botón **Imprimir** para iniciar el trabajo de impresión.



5. Solución de problemas

Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error.

Problemas en la alimentación de papel

Estado	Soluciones recomendadas
El papel se atasca durante la impresión.	Elimine el atasco de papel.
Las hojas se adhieren entre sí.	• Compruebe la capacidad máxima de la bandeja. • Asegúrese de que está utilizando el tipo de papel adecuado. • Retire el papel de la bandeja y doble o airee las hojas. • La humedad puede ocasionar que las hojas se adhieran unas con otras.
La impresora no acepta varias hojas juntas.	Es posible que se hayan cargado distintos tipos de papel en la bandeja. Cargue papel de un solo tipo, tamaño y gramaje.
El papel no se introduce en la impresora.	• Elimine las obstrucciones del interior de la impresora. • El papel no se ha cargado correctamente. Retire el papel de la bandeja y vuelva a cargarlo de manera correcta. • Hay demasiado papel en la bandeja. Retire el exceso de papel de la bandeja. • El papel es demasiado grueso. Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones requeridas por la impresora.
El papel se atasca continuamente.	• Hay demasiado papel en la bandeja. Retire el exceso de papel de la bandeja. Si está imprimiendo en materiales especiales, alimente de forma manual la bandeja. • El tipo de papel que se está utilizando no es el apropiado. Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones requeridas por la impresora. • Es posible que haya algún tipo de residuo en el interior de la impresora. Abra la cubierta superior y retire los residuos existentes.

Problemas de conexión de alimentación y el cable

Vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.

Estado	Soluciones recomendadas
La impresora no recibe corriente eléctrica, **o el cable de conexión entre el ordenador y la impresora no está conectado correctamente.**	**1**Conecte primero la impresora al suministro eléctrico. **2**Compruebe el cable USB o el cable de red de la parte trasera del equipo. **3**Desconecte el cable USB o el cable de red de la parte trasera del equipo y, a continuación, conéctelo de nuevo.

Problemas en la impresión

<table>
<tr><th>Estado</th><th>Causa posible</th><th>Soluciones recomendadas</th></tr>
<tr><td rowspan="8">La impresora no imprime.</td><td>La impresora no recibe corriente eléctrica.</td><td>Revise las conexiones del cable de alimentación. Revise el interruptor y la fuente de alimentación.</td></tr>
<tr><td>La impresora no se ha seleccionado como impresora predeterminada.</td><td>Seleccione el dispositivo como impresora predeterminada en Windows.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Compruebe la impresora para verificar si:
• La cubierta superior no está cerrada. Cierre la cubierta superior.
• Hay un atasco de papel. Retire el papel atascado (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 60).
• No hay papel en la impresora. Carga de papel (consulte “Carga de papel en la bandeja” en la página 28).
• El cartucho de tóner no está instalado. Instale el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 49).
• Asegúrese de retirar la cubierta protectora y las hojas del cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 49).
Si se produce un error de sistema, póngase en contacto con el servicio técnico.</td></tr>
<tr><td>El cable de conexión entre el equipo y la impresora no está conectado correctamente.</td><td>Desconecte el cable del dispositivo y vuelva a conectarlo (consulte “Vista posterior” en la página 19).</td></tr>
<tr><td>El cable de conexión entre el ordenador y la impresora presenta defectos.</td><td>Si es posible, conecte el cable a otro equipo que funcione correctamente e imprima el trabajo. También puede probar con otro cable de dispositivo.</td></tr>
<tr><td>La configuración del puerto es incorrecta.</td><td>Compruebe la configuración de la impresora en Windows para asegurarse de que el trabajo de impresión se envíe al puerto correcto. Si el equipo tiene varios puertos, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto apropiado.</td></tr>
<tr><td>La impresora puede estar configurada de forma incorrecta.</td><td>Compruebe las Preferencias de impresión para asegurarse de que la configuración de impresión es correcta.</td></tr>
</table>

Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La impresora no imprime.	Es posible que el controlador de la impresora esté instalado de forma incorrecta.	Desinstale y vuelva a instalar el controlador del dispositivo.
	La impresora no funciona bien.	Compruebe el mensaje de la pantalla del panel de control para determinar si la impresora indica un error del sistema. Póngase en contacto con el servicio técnico.
	El tamaño del documento es tan grande que el espacio en el disco duro del equipo no es suficiente para acceder al trabajo de impresión.	Libere más espacio en el disco duro y vuelva a imprimir el documento.
	La bandeja de salida está llena.	Una vez que se haya retirado el papel de la bandeja de salida, la impresora reanudará la impresión.
La impresora selecciona materiales de impresión de la fuente de papel equivocada.	Es posible que haya seleccionado una opción de papel incorrecta en **Preferencias de impresión**.	En numerosas aplicaciones de software, la selección de la fuente de papel se realiza desde la ficha **Papel**, en las **Preferencias de impresión** (consulte "Abrir las preferencias de impresión" en la página 36). Seleccione la fuente de papel adecuada. Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora (consulte "Uso de la Ayuda" en la página 38).
El trabajo de impresión se realiza de forma muy lenta.	Es posible que el trabajo sea demasiado complejo.	Reduzca la complejidad de la página o intente ajustar la configuración de la calidad de impresión.
La mitad de la página aparece en blanco.	Es posible que la orientación de la página sea incorrecta.	Cambie la orientación de la página en la aplicación (consulte "Abrir las preferencias de impresión" en la página 36). Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora (consulte "Uso de la Ayuda" en la página 38).
	El tamaño del papel y la configuración del tamaño del papel no coinciden.	Asegúrese de que el tamaño de papel en la configuración del controlador de la impresora coincida con el papel en la bandeja. O asegúrese de que el tamaño de papel en la configuración del controlador de la impresora coincida con la selección de papel en la configuración de la aplicación de software que utiliza (consulte "Abrir las preferencias de impresión" en la página 36).

Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La impresora imprime, pero el texto aparece deformado, borroso o incompleto.	El cable del dispositivo está suelto o dañado.	Desconecte el cable y vuelva a conectarlo. Intente imprimir un trabajo que ya haya impreso correctamente. Si es posible, conecte el cable y la impresora a otro equipo e intente realizar un trabajo de impresión cuyo funcionamiento esté comprobado. Por último, pruebe con un cable de impresora nuevo.
	El controlador de la impresora seleccionado no es el correcto.	Revise el menú de selección de impresoras de la aplicación para asegurarse de que el dispositivo esté seleccionado.
	La aplicación de software no funciona correctamente.	Intente imprimir un trabajo desde otra aplicación.
	El sistema operativo no funciona correctamente.	Salga de Windows y reinicie el equipo. Apague la impresora y vuelva a encenderla.
El trabajo de impresión aparece en blanco.	El cartucho de tóner presenta defectos o se quedó sin tóner.	Si es necesario, redistribuya el tóner. Si es necesario, sustituya el cartucho de tóner. • Consulte “Distribución del tóner” en la página 47. • Consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 49.
	Es posible que el archivo contenga páginas en blanco.	Compruebe que el archivo no contenga páginas en blanco.
	Algunas piezas, como el controlador o la placa, pueden estar dañadas.	Póngase en contacto con el servicio técnico.
El dispositivo no imprime archivos PDF correctamente. faltan algunas partes de gráficos, textos o ilustraciones.	Hay incompatibilidad entre el archivo PDF y los productos Acrobat.	Es posible que pueda imprimir el archivo PDF como imagen. Active **Imprimir como imagen** en las opciones de impresión de Acrobat. La impresión puede tardar más si se imprime un archivo PDF como imagen.
La calidad de impresión de imágenes fotográficas no es buena las imágenes no son nítidas.	La resolución de las fotografías es muy baja.	Reduzca el tamaño de las fotografías. Si aumenta el tamaño de las fotografías en la aplicación, se reducirá la resolución.

Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
Antes de imprimir, la impresora emite vapor cerca de la bandeja de salida.	La utilización de papel húmedo o mojado puede producir vapor [humo blanco] durante la impresión.	Esto no es un problema, siga imprimiendo. Si le molesta el humo [vapor], sustituya el papel por papel nuevo de una resma sin abrir.
La impresora no imprime papel de tamaño especial, como por ejemplo papel de facturación.	El tamaño del papel no coincide con la configuración de tamaño de papel.	Ajuste el tamaño de papel adecuado en **Personalizado**, en la ficha **Papel** de las **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 36).
El papel de facturación impreso está abarquillado.	La configuración del tipo de papel no coincide.	Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las **Preferencias de impresión**, haga clic en la ficha **Papel** y ajuste el tipo en **Grueso** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 36).

Problemas en la calidad de impresión

Si el interior de la impresora está sucio o si ha cargado el papel de forma incorrecta, la calidad de impresión puede disminuir. Consulte la siguiente tabla para solucionar el problema.

Estado	Soluciones recomendadas
Impresión clara o difuminada	• Si aparece en la página una raya blanca vertical o un área difusa, el nivel de tóner es bajo. Instale un nuevo cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 49). • Si aparecen rayas blancas en vertical o áreas con poca intensidad de color, a pesar de que el equipo dispone de cantidad de tóner suficiente, abra y cierre la compuerta frontal entre 3 y 4 veces (consulte “Descripción general del equipo” en la página 17). • Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, está demasiado húmedo o es demasiado áspero). • Si toda la página aparece clara, significa que la configuración de la resolución es demasiado baja o que el modo de ahorro de tóner está activado. Ajuste la resolución de impresión y desactive el modo de ahorro de tóner. Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora. • Si aparecen partes difuminadas y con manchas, es posible que se deba limpiar el cartucho de tóner. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 55). • La superficie de la unidad LSU, ubicada dentro de la impresora, puede estar sucia. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 55). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
La parte superior del papel se imprime con menos intensidad que el resto	Puede que el tóner no se adhiera correctamente a este tipo de papel. • Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las **Preferencias de impresión**, haga clic en la ficha **Papel** y ajuste el tipo de papel en **Reciclado** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 36).
Manchas de tóner	• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, está demasiado húmedo o es demasiado áspero). • Es posible que el rodillo de transferencia esté sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 55). • Es posible que se deba limpiar el recorrido del papel. Póngase en contacto con el servicio técnico (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 55).
Imperfecciones en los caracteres	Si aparecen áreas difuminadas, normalmente en forma de círculos, en cualquier parte de la página: • Es posible que una de las hojas presente defectos. Intente imprimir de nuevo el trabajo. • La humedad del papel no es uniforme o éste presenta manchas húmedas en la superficie. Pruebe con una marca de papel diferente. • El lote de papel presenta defectos. El proceso de fabricación puede ser la causa de que algunas áreas no absorban el tóner. Pruebe con otro tipo u otra marca de papel. • Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las **Preferencias de impresión**, haga clic en la ficha **Papel** y ajuste el tipo en **Grueso** o **Más grueso** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 36). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Puntos blancos	Aparecen puntos blancos en la página: • El papel es demasiado áspero y se desprenden desperdicios que afectan a los componentes internos de la impresora; por lo tanto, el rodillo de transferencia puede estar sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 55). • Es posible que se deba limpiar el recorrido del papel. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 55). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
Líneas verticales	Si aparecen rayas verticales negras en la página: • Posiblemente la superficie (la parte del tambor) de la unidad de imágenes dentro de la impresora esté arañada. Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución de la unidad de imágenes” en la página 53). Si aparecen rayas verticales blancas en la página: • La superficie de la unidad LSU, ubicada dentro de la impresora, puede estar sucia. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 55). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
Fondo oscuro	Si el sombreado de fondo se vuelve demasiado intenso: • Utilice papel de menor gramaje. • Compruebe las condiciones ambientales: las condiciones ambientales muy secas o de alto nivel de humedad (con una humedad relativa superior al 80%) favorecen el aumento de la intensidad del sombreado de fondo. • Retire la unidad de imagen antigua e instale una nueva (consulte “Sustitución de la unidad de imágenes” en la página 53). • Vuelva a distribuir concienzudamente el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 47).

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Tóner corrido AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	• Limpie el interior del dispositivo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 49). • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Retire la unidad de imagen antigua e instale una nueva (consulte “Sustitución de la unidad de imágenes” en la página 53).
Defectos repetitivos a lo largo de la página A a B b C c A a B b C c A a B b C c A a B b C c A a B b C c	Si aparecen, con frecuencia, marcas en la cara impresa del papel a intervalos regulares: • Es posible que la unidad de imágenes esté dañada. Si tiene los mismos problemas, cambie la unidad de imágenes por una nueva (consulte “Sustitución de la unidad de imágenes” en la página 53). • Es posible que haya tóner en algunas partes de la impresora. Si las imperfecciones ocurren en el reverso de la página, es probable que el problema se corrija por sí solo después de imprimir varias páginas. • Es posible que el dispositivo de fusión esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.
Fondo difuso A	El fondo difuso se debe a motas de tóner distribuidas por toda la página impresa. • Es posible que esté utilizando un papel demasiado húmedo. Intente imprimir en otro lote de papel. No abra el envoltorio del papel hasta que sea necesario, a fin de evitar que el papel absorba demasiada humedad. • Si el fondo difuso aparece en toda la superficie de la página impresa, ajuste la resolución de impresión en la aplicación de software o en las **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 36). Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto. Por ejemplo: Si se selecciona **Papel más grueso**, pero en realidad se utiliza **Papel normal**, podría producirse una sobrecarga que provoque este problema de calidad de copia. • Si está utilizando un nuevo cartucho de tóner, redistribuya primero el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 47).

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Aparecen partículas de tóner alrededor de los caracteres en negrita o de las imágenes	Puede que el tóner no se adhiera correctamente a este tipo de papel. • Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las **Preferencias de impresión**, haga clic en la ficha **Papel** y ajuste el tipo de papel en **Reciclado** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 36). • Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto. Por ejemplo: Si se selecciona **Papel más grueso**, pero en realidad se utiliza **Papel normal**, podría producirse una sobrecarga que provoque este problema de calidad de copia.
Caracteres irregulares	• Si los caracteres no tienen la forma correcta y aparecen con partes en blanco, es posible que el papel sea demasiado satinado. Utilice un papel diferente.
Impresión torcida	• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente. • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Asegúrese de que las guías no están demasiado ajustadas o demasiado separadas de la pila de papel.

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Abarquillamiento o curvaturas	• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente. • Compruebe el tipo y la calidad del papel. El calor y la humedad pueden hacer que el papel se abarquille. • Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.
Arrugas o pliegues	• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente. • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.
Parte posterior de las copias impresas sucia	• Verifique si hay pérdidas de tóner. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 55).

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Páginas en color sólido o en negro	• Es posible que la unidad de imágenes no esté instalada correctamente. Extraiga la unidad de imágenes y vuelva a insertarla. • Es posible que la unidad de imágenes esté defectuosa. Retire la unidad de imagen e instale una nueva (consulte “Sustitución de la unidad de imágenes” en la página 53). • Es posible que la impresora precise reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.
Exceso de tóner	• Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 55). • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Retire la unidad de imagen y, a continuación, instale una nueva (consulte “Sustitución de la unidad de imágenes” en la página 53). Si el problema persiste, es posible que la impresora necesite reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.
Huecos en los caracteres	Los huecos en los caracteres son áreas blancas que aparecen en aquellas partes que deberían ser totalmente negras: • Es posible que no esté imprimiendo en la cara adecuada del papel. Retire el papel y déle la vuelta. • Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas.

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Rayas horizontales	Si aparecen rayas o manchas negras alineadas horizontalmente: • Es posible que la unidad de imágenes no esté instalada correctamente. Extraiga la unidad de imágenes y vuelva a insertarla. • Es posible que la unidad de imágenes esté defectuosa. Retire la unidad de imagen e instale una nueva (consulte “Sustitución de la unidad de imágenes” en la página 53). Si el problema persiste, es posible que la impresora necesite reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.
Abarquillamiento	Si el papel impreso presenta abarquillamiento o si el papel no se introduce en la impresora: • Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja. • Cambie la opción de papel de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las **Preferencias de impresión**, haga clic en la ficha **Papel** y ajuste el tipo en **Fino** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 36).
• **Una imagen desconocida aparece reiteradamente en algunas hojas** • **Exceso de tóner** • **Se generan impresiones claras o sucias**	Es posible que la impresora se encuentre a una altura de 1.000 m o superior. Una altitud elevada puede provocar problemas de calidad de impresión, como exceso de tóner o impresión débil. Cambie el ajuste de altitud del dispositivo (consulte “Ajuste de altitud” en la página 143).

Problemas en el sistema operativo

Problemas habituales de Windows

Estado	Soluciones recomendadas
Aparece el mensaje “Archivo en uso” durante la instalación.	Cierre todas las aplicaciones de software. Elimine todos los programas de software del grupo de inicio y reinicie Windows. Vuelva a instalar el controlador de la impresora.
Aparecen los mensajes “Error de protección general”, “Excepción OE”, “Spool 32” u “Operación no válida”.	Cierre todas las aplicaciones, reinicie Windows e intente imprimir nuevamente.
Aparecen los mensajes “Error al imprimir” y “Tiempo de espera de impresora agotado”.	Estos mensajes pueden aparecer durante la impresión. Espere hasta que la impresora haya terminado la impresión. Si el mensaje aparece en modo listo o tras finalizar la impresión, revise la conexión o verifique si se ha producido algún error.
Samsung Printer Experience no se muestra al hacer clic en **Más configfruaciones**.	**Samsung Printer Experience** no está instalado. Descargue la aplicación de la Windows **Store(Tienda)** e instálela.
La información de la impresora no se muestra al hacer clic en el dispositivo en **Dispositivos e impresoras**.	Compruebe el **Propiedades de impresora**. Haga clic en la pestaña **Puertos**. (**Panel de control** > **Dispositivos e impresoras** > Haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades de impresora**) Si el puerto está establecido como Archivo o LPT, desactívelos y seleccione TCP/IP, USB o WSD.

Problemas en el sistema operativo



Consulte el Manual del usuario de Microsoft Windows que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Windows.

Problemas comunes en Mac

Estado	Soluciones recomendadas
El dispositivo no imprime archivos PDF correctamente. faltan algunas partes de gráficos, textos o ilustraciones.	Es posible que pueda imprimir el archivo PDF como imagen. Active **Imprimir como imagen** en las opciones de impresión de Acrobat. La impresión puede tardar más si se imprime un archivo PDF como imagen.
Algunas letras no se muestran correctamente durante la impresión de la cubierta.	El SO Mac no ha podido crear la fuente durante la impresión de portada. El alfabeto inglés y los números se visualizan con normalidad en la portada.
Al imprimir un documento en Mac con Acrobat Reader 6.0 o superior, los colores no se imprimen correctamente.	Asegúrese de que la configuración de resolución del controlador de la impresora coincida con la de Acrobat Reader.



Consulte el Manual del usuario de Mac que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Mac.

Problemas en el sistema operativo

Problemas habituales en Linux

Estado	Soluciones recomendadas
No es posible desmarcar la opción de clasificación en el cuadro de diálogo de impresión.	En algunas distribuciones, el cuadro de diálogo de impresión de GNOME presenta un problema a la hora de gestionar la opción de clasificación. Una de las formas de resolver este problema es definir el valor predeterminado de la opción de clasificación en **False** utilizando la utilidad de impresión del sistema (ejecute "system-config-printer" en un terminal).
La impresión siempre se realiza a doble cara.	El problema de la doble cara estaba provocado por el paquete CUPS de Ubuntu 9.10. Actualice la versión de CUPS a 1.4.1-5ubuntu2.2.
La impresora no se añade desde la utilidad de impresión del sistema.	Este problema aparece en Debian 7 debido a un defecto del paquete "system-config-printer" de Debian 7(http://bugs.debian.org/cgi-bin/bugreport.cgi?bug=662813 en el sistema de seguimiento de errores de Debian). Utilice otro método de añadir la impresora (la interfaz de usuario web de CUPS, por ejemplo).
Las opciones de tamaño y orientación del papel están deshabilitadas en el cuadro de diálogo Imprimir al abrir archivos de texto.	Este problema aparece en Fedora 19, y está relacionado con el editor de texto "leafpad" de Fedora 19. Utilice otros editores, como por ejemplo "gedit".
La impresión genera imágenes divididas.	Este problema aparece en openSUSE 13.2 debido al ghostscript erróneo proporcionado por el sistema. Actualice el paquete "cups-filters-ghostscript" con el comando "zypper install --force cups-filters-ghostscript" o con la utilidad "Instalar/quitar software".



Consulte el Manual del usuario de Linux que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Linux.

Contact SAMSUNG worldwide

If you have any comments or questions regarding Samsung products, contact the Samsung customer care center.

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
ALGERIA	021 36 11 00	www.samsung.com/n_africa/support
ARGENTINE	0800-555-SAMSUNG (0800-555-7267)	www.samsung.com/ar/support
ARMENIA	0-800-05-555	www.samsung.com/support
AUSTRALIA	1300 362 603	www.samsung.com/au/support
AUSTRIA	0800-SAMSUNG (0800-7267864)[Only for Premium HA] 0800-366661[Only for Dealers] 0810-112233	www.samsung.com/at/support
AZERBAIJAN	0-88-555-55-55	www.samsung.com/support
BAHRAIN	8000-GSAM (8000-4726)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
BELARUS	810-800-500-55-500	www.samsung.com/support
BANGLADESH	09612300300	www.samsung.com/in/support
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French)
BOLIVIA	800-10-7260 [HHP] 4828210	www.samsung.com/cl/support
BOSNIA	055 233 999	www.samsung.com/support
BOTSWANA	8007260000	www.samsung.com/support
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
BULGARIA	800 111 31 , Безплатна телефонна линия	www.samsung.com/bg/support
BURUNDI	200	www.samsung.com/support
CAMEROON	7095- 0077	www.samsung.com/africa_fr/support

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ca/support(English) www.samsung.com/ca_fr/support (French)
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) [HHP] 02-24828200	www.samsung.com/cl/support
CHINA	400-810-5858	www.samsung.com/cn/support
COLOMBIA	Bogotá 600 12 72Gratis desde cualquier parte del país 01 8000 112 112 ó desde su celular #SAM(726)	www.samsung.com/co/support
COSTA RICA	0-800-507-7267 00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
CROATIA	072 726 786	www.samsung.com/hr/support
Cote D' Ivoire	8000 0077	www.samsung.com/africa_fr/support
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	www.samsung.com/gr/support
CZECH	800-SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com/cz/support
DENMARK	70 70 19 70	www.samsung.com/dk/support
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DRC	499999	www.samsung.com/support
ECUADOR	1-800-10-7267 1-800-SAMSUNG (72-6786)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support(English)
EGYPT	08000-7267864 16580	www.samsung.com/eg/support

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
EIRE	0818 717100	www.samsung.com/ ie/support
EL SALVADOR	800-6225 800-0726-7864	www.samsung.com/ latin/support (Spanish) www.samsung.com/ latin_en/support (English)
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ ee/support
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com/ fi/support
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/ fr/support
GERMANY	0180 6 SAMSUNG bzw. 0180 6 7267864* [HHP] 0180 6 M SAMSUNG bzw. 0180 6 67267864* (*0,20 €/ Anruf aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf)	www.samsung.com/ de/support
GEORGIA	0-800-555-555	www.samsung.com/ support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
GHANA	0800-10077 0302-200077	www.samsung.com/ africa_en/support
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line(+30) 210 6897691 from mobile and land line	www.samsung.com/ gr/support
GUATEMALA	1-800-299-0013 1-800-299-0033	www.samsung.com/ latin/support (Spanish) www.samsung.com/ latin_en/support (English)
HONDURAS	800-2791-9267 800-2791-9111	www.samsung.com/ latin/support (Spanish) www.samsung.com/ latin_en/support (English)
HONG KONG	(852) 3698 4698	www.samsung.com/ hk/support (Chinese) www.samsung.com/ hk_en/support (English)

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-786)0680PREMIUM (0680-773-648)	www.samsung.com/hu/support
INDIA	1800 3000 8282 - Toll Free1800 266 8282 - Toll Free	www.samsung.com/in/support
INDONESIA	021-56997777 08001128888	www.samsung.com/id/support
IRAN	021-8255 [CE] 021-42132 [HHP]	www.samsung.com/iran/support
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)[HHP] 800.Msamsung (800.67267864)	www.samsung.com/it/support
JAMAICA	1-800-234-7267 1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (English)
JAPAN	0120-363-905	www.samsung.com/jp/support
JORDAN	0800-22273 06 5777444	www.samsung.com/levant/support (English)
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM:7799, VIP care 7700)	www.samsung.com/support
KENYA	0800 545 545	www.samsung.com/support
KUWAIT	183-CALL (183-2255)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	www.samsung.com/kz_ru/support
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/lv/support
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt/support
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/support
MACAU	0800 333	www.samsung.com/support
MACEDONIA	023 207 777	
MALAYSIA	1800-88-9999 603-77137477 (Overseas contact)	www.samsung.com/my/support
MAURITIUS	23052574020	www.samsung.com/support

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/mx/support
MOLDOVA	0-800-614-40	www.samsung.com/support
MONGOLIA	+7-495-363-17-00	www.samsung.com/support
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com/support
MOROCCO	080 100 2255	www.samsung.com/n_africa/support
MOZAMBIQUE	847267864 / 827267864	www.samsung.com/support
MYANMAR	+95-01-2399-888	www.samsung.com/support
NAMIBIA	08 197 267 864	www.samsung.com/support
NIGERIA	0800-726-7864	www.samsung.com/africa_en/support
NETHERLANDS	0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/Min)	www.samsung.com/nl/support
NEW ZEALAND	0800 726 786	www.samsung.com/nz/support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support(Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
NORWAY	815 56480	www.samsung.com/no/support
OMAN	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
PAKISTAN	0800-Samsung (72678)	www.samsung.com/pk/support
PANAMA	800-7267 800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
PARAGUAY	009-800-542-0001	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PERU	0800-777-08	www.samsung.com/pe/support
PHILIPPINES	1-800-10-7267864 [PLDT]1-800-8-7267864 [Globe landline and Mobile]02-4222111 [Other landline]	www.samsung.com/ph/support
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33 *[HHP] 801-672-678* lub +48 22 607-93-33* * (koszt połączenia według taryfy operatora)	www.samsung.com/pl/support
PORTUGAL	808 20 7267	www.samsung.com/pt/support
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
QATAR	800-CALL (800-2255)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
REUNION	262508869	www.samsung.com/support
RWANDA	9999	www.samsung.com/support
ROMANIA	08008 726 78 64 (08008 SAMSUNG)Apel GRATUIT	www.samsung.com/ro/support
RUSSIA	8-800-555-55-55 (VIP care 8-800-555-55-88)	www.samsung.com/ru/support
SAUDI ARABIA	8002474357	www.samsung.com/sa/support www.samsung.com/sa_en/support (English)/
SENEGAL	800-00-0077	www.samsung.com/africa_fr/support
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/rs/support

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/sg/support
SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka) 090 726 786 (0,39 EUR/min)	www.samsung.com/rs/si
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG(0800-726 786)	www.samsung.com/sk/support
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726 7864)	www.samsung.com/support
SPAIN	0034902172678[HHP] 0034902167267	www.samsung.com/es/support
SRI LANKA	94117540540	www.samsung.com/support
SUDAN	1969	www.samsung.com/support
SWEDEN	0771 726 7864 (0771-SAMSUNG)	www.samsung.com/se/support
SWITZERLAND	0800 726 78 64 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/ch/support (German) www.samsung.com/ch_fr/support (French)
SYRIA	18252273	www.samsung.com/levant/support (English)
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com/support
TAIWAN	0800-329999	www.samsung.com/tw/support
TANZANIA	0800 755 755 0685 889 900	www.samsung.com/support
THAILAND	0-2689-3232,1800-29-3232	www.samsung.com/th/support
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com/tr/support
TUNISIA	80-1000-12	www.samsung.com/n_africa/support

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
U.A.E	800-SAMSUNG (800 -726 7864)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
UK	0330 SAMSUNG (7267864)	www.samsung.com/uk/support
U.S.A -Consummer Electonics	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/us/support
U.S.A (Mobile Phones)	1-800-SAMSUNG (72-6786) [HHP] 1-888-987-HELP(4357)	www.samsung.com/us/support
UGANDA	0800 300 300	www.samsung.com/support
UKRAINE	0-800-502-000	www.samsung.com/ua/support (Ukrainian) www.samsung.com/ua_ru/support (Russian)

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
URUGUAY	000- 405-437-33	www.samsung.com/latin/support(Spanish) www.samsung.com/latin_en/support(English)
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)	www.samsung.com/support
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ve/support
VIETNAM	1800 588 889	www.samsung.com/vn/support
ZAMBIA	0211 350370	www.samsung.com/support

Glosario



El siguiente glosario lo ayuda conocer el producto y a comprender la terminología que, generalmente, se utiliza para impresoras y que se menciona en el manual del usuario.

802.11

802.11 es un conjunto de estándares para la comunicación mediante una red inalámbrica de área local (WLAN), desarrollado por el Comité de estándares IEEE LAN/MAN (IEEE 802).

802.11b/g/n

802.11b/g/n puede compartir el mismo hardware y utilizar la banda de 2,4 GHz. 802.11b admite un ancho de banda de hasta 11 Mbps, 802.11n admite un ancho de banda de hasta 150 Mbps. En los dispositivos 802.11b/g/n se pueden producir ocasionalmente interferencias procedentes de hornos microondas, teléfonos inalámbricos y dispositivos Bluetooth.

Punto de acceso

El punto de acceso (AP) o punto de acceso inalámbrico (WAP) es un dispositivo que conecta dispositivos de comunicación inalámbrica juntos en una red inalámbrica de área local (WLAN) y actúa como transmisor y receptor central de señales de radio de la WLAN.

ADF

El alimentador automático de documentos (ADF) es una unidad de digitalización que alimenta automáticamente una hoja de papel original para que el dispositivo pueda digitalizar determinada cantidad de papel al mismo tiempo.

AppleTalk

AppleTalk es un paquete de protocolos para el propietario, desarrollado por Apple, Inc para redes de ordenadores. Estaba incluido en el Mac original (1984) y ahora, está desaprobado por Apple para fomentar las redes TCP/IP.

Profundidad de bits

Término para imágenes de PC que indica la cantidad de bits utilizados para representar el color de un solo píxel en una imagen de mapas de bits. Cuando mayor sea la profundidad del color, más amplio será la gama de colores diferentes. A medida que aumenta la cantidad de bits, la cantidad de colores posibles se vuelve desmesurada para un mapa de color. El color de 1 bit suele denominarse monocromático o blanco y negro.

BMP

Formato de imagen de mapas de bits utilizado internamente por el subsistema de imágenes de Microsoft Windows (GDI) y generalmente utilizado como un formato de archivo de imagen simple en esa plataforma.

Glosario

BOOTP

Protocolo de inicio. Protocolo de red utilizado por un cliente de red para obtener su dirección IP automáticamente. Esto suele realizarse durante el proceso de inicio de los ordenadores o de los sistemas operativos que se ejecutan en ellos. Los servidores BOOTP asignan la dirección IP a partir de un grupo de direcciones a cada cliente. BOOTP permite que los ordenadores que funcionan como “estaciones de trabajo sin disco” obtengan direcciones IP antes de cargar un sistema operativo avanzado.

CCD

El dispositivo de acoplamiento de carga (CCD) es un hardware que activa el trabajo de digitalización. El mecanismo de seguridad del CCD también se utiliza para sujetar el módulo CCD y evitar daños cuando se desplaza el dispositivo.

Intercalado

El intercalado es un proceso a través del que se imprimen trabajos de copias múltiples en juegos. Cuando se selecciona la opción de intercalar, el dispositivo imprime un juego entero antes de imprimir copias adicionales.

Panel de control

El panel de control es un área plana, generalmente vertical, donde se muestran los instrumentos de control o supervisión. En general, están ubicados en la parte frontal del dispositivo.

Cobertura

Término de impresión utilizado para medir el uso de tóner durante la impresión. Por ejemplo, el 5% de cobertura significa que una hoja de tamaño A4 doble cara tiene alrededor del 5% de imagen o texto. Por lo tanto, si el papel o el original tiene imágenes complicadas o mucho texto, la cobertura será mayor y, al mismo tiempo, el uso del tóner será el mismo que la cobertura.

CSV

Valores separados por comas (CSV). Un tipo de formato de archivo, utilizado para intercambiar datos entre las diferentes aplicaciones. El formato de archivo, como se utiliza en Microsoft Excel, se a convertido en un estándar de facto de toda la industria, hasta entre las plataformas que no son de Microsoft.

DADF

El alimentador automático dúplex de documentos (DADF) es una unidad de digitalización que alimenta y da vuelta automáticamente una hoja de papel original para que el dispositivo pueda digitalizar ambos lados de la hoja al mismo tiempo.

Valores predeterminados

El valor o la configuración que se establece a partir del momento que se extrae la impresora de la caja, que se la inicia o que se la reinicia.

Glosario

DHCP

Un protocolo de configuración de host dinámico (DHCP) es un protocolo de red de cliente-servidor. Un servidor DHCP ofrece parámetros de configuración específicos para el host del cliente DHCP, que por lo general solicita información necesaria para que dicho host pueda participar en una red IP. Un DHCP también proporciona un mecanismo para asignar direcciones IP a los hosts de los clientes.

DIMM

Módulo de memoria dual en línea (DIMM), una pequeña placa de circuito que contiene la memoria. Los módulos DIMM almacenan todos los datos del dispositivo, como los datos de impresión o los datos de los faxes recibidos.

DLNA

La alianza para el estilo de vida digital en red (DLNA) es un estándar que permite a los dispositivos de una red doméstica compartir información entre ellos a través de la red.

DNS

El servidor de nombres de dominio (DNS) es un sistema que almacena la información asociada con los nombres de dominio en una base de datos distribuida en redes, como Internet.

Impresoras matricial de punto

Una impresora matricial de punto hace referencia al tipo de impresora con un cabezal de impresión que avanza y retrocede en la página e imprime por impacto, golpeando una cinta de tela con tinta contra el papel, como si fuera una máquina de escribir.

PPP

Los puntos por pulgada (PPP) son una medida de resolución que se utiliza para digitalizar e imprimir. En general, cuanta más cantidad de PPP, se obtendrá como resultado una imagen de mayor resolución, con detalles más visibles, y un archivo más grande.

DRPD

Detección de patrón de timbre distintivo. La prestación de distinción de patrón de timbre es un servicio proporcionado por algunas empresas de telefonía que permite utilizar una única línea telefónica para responder a varias llamadas.

Doble cara

Se trata de un mecanismo por el que la hoja de papel se gira automáticamente para que el dispositivo pueda imprimir (o digitalizar) en ambas caras del papel. Una impresora equipada con una unidad de impresión a dos caras puede imprimir en ambas caras del papel durante un ciclo de impresión.

Ciclo de servicio

Cantidad de páginas por mes que no afectan el rendimiento de la impresora. En general, la impresora tiene un límite de vida útil de cierta cantidad de páginas por año. La vida útil significa la capacidad promedio de impresiones, por lo general, en el período de garantía. Por ejemplo, si el ciclo de servicio es de 48.000 páginas por mes contando 20 días laborables, el límite de la impresora sería 2.400 páginas al día.

ECM

El modo de corrección de errores (ECM) es un modo de transmisión opcional que forma parte de los módems de fax o los dispositivos de fax de clase 1. Detecta y corrige automáticamente los errores del proceso de transmisión del fax que, a veces, provocan los ruidos de las líneas telefónicas.

Emulación

La emulación es una técnica de un dispositivo que obtiene los mismos resultados que otro.

Un emulador duplica las funciones de un sistema con un sistema diferente, para que el segundo sistema actúe de la misma manera que el primero. La emulación de concentra en la reproducción exacta del comportamiento externo, lo opuesto a la simulación, que tiene que ver con un modelo abstracto del sistema al que se está simulando y que, generalmente, considera el estado interno.

Ethernet

Ethernet es una tecnología para redes de ordenadores basado en tramas para redes de área local (LAN). Indica el cableado y la señalización de la capa física, y los protocolos y formatos de tramas para el control de acceso a los soportes (MAC)/capa de enlace de datos del modelo OSI. Ethernet se conoce de manera estándar como IEEE 802.3. Se ha convertido en la tecnología LAN más extendida, en uso desde los años noventa hasta el presente.

EtherTalk

Conjunto de protocolos desarrollados por Apple Computer para las redes de ordenadores. Estaba incluido en el Mac original (1984) y ahora, está desaprobado por Apple para fomentar las redes TCP/IP.

FDI

La interfaz de dispositivo de terceros (FDI) es una tarjeta que se instala dentro del dispositivo para habilitar dispositivos de terceros, como dispositivos para monedas o lectores de tarjetas. Estos dispositivos se utilizan para habilitar los servicios de impresión pagos.

FTP

Un protocolo de transferencia de archivos (FTP) es un protocolo que se utiliza, en general, para intercambiar archivos en cualquier red que sea compatible con el protocolo TCP/IP (como, por ejemplo, Internet o una intranet).

Unidad del fusor

Parte de la impresora láser que fusiona el tóner sobre el material de impresión. Consiste en un rodillo térmico y un rodillo de presión. Una vez que el tóner se transfirió al papel, la unidad del fusor aplica calor y presión para asegurar que el tóner quede en el papel de forma permanente. Por ello, el papel sale caliente de la impresora láser.

Puerta de enlace

Una conexión entre las redes de ordenadores o entre una red de ordenadores y una línea telefónica. Su uso es muy popular, puesto que es el ordenador o la red los que otorgan acceso a otro ordenador u otra red.

Escala de grises

Tonalidades de grises que representan las porciones de luz y oscuridad de una imagen cuando las imágenes en color se convierten a escala de grises. Los colores se representan mediante varias tonalidades de grises.

Medios tonos

Tipo de imagen que simula la escala de grises al variar el número de puntos. Las áreas de mucho color consisten en un gran número de puntos, mientras que las áreas más claras consisten en un número menor de puntos.

HDD

La unidad de disco duro (HDD), generalmente denominada unidad dura o disco duro, es un dispositivo de almacenamiento no volátil que almacena datos codificados digitalmente en bandejas de rápida rotación con superficies magnéticas.

IEEE

El Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE) es una asociación profesional internacional, sin fines de lucro, dedicada al avance de la tecnología relacionado con la electricidad.

IEEE 1284

El estándar del puerto paralelo 1284 fue desarrollado por el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE). El término “1284-B” hace referencia a un tipo específico de conector para el extremo del cable paralelo que se sujeta a la periferia (por ejemplo, una impresora).

Intranet

Es una red privada que utiliza protocolos de Internet, conectividad de red y posiblemente el sistema público de telecomunicaciones para compartir con seguridad parte de la información de una empresa o las operaciones con sus empleados. En ocasiones el término sólo hace referencia al servicio más visible, el sitio web interno.

Dirección IP

Una dirección de protocolo de Internet (dirección IP) es un número exclusivo que utilizan los dispositivos para identificarse y comunicarse entre sí en una red utilizando el estándar del protocolo de Internet.

IPM

Las imágenes por minuto (IPM) son una manera de medir la velocidad de una impresora. Un índice de IPM indica la cantidad de hojas que una impresora puede imprimir de un solo lado del papel, en un minuto.

IPP

El protocolo de impresión de Internet (IPP) define un protocolo estándar para imprimir, así como también, para administrar trabajos de impresión, tamaño del material, resolución, etc. El IPP se puede utilizar a nivel local o en Internet para cientos de impresoras y, además, admite control de acceso, autenticación y codificación, lo que lo hace una solución más segura y más capaz para imprimir que las versiones más antiguas.

IPX/SPX

IPX/SPX significa intercambio de paquetes en Internet/Intercambio de paquetes secuenciados. Es un protocolo de red utilizado por los sistemas operativos de Novell NetWare. IPX y SPX proporcionan servicios de conexión similar a TCP/IP; el protocolo IPX es similar al IP y el SPX es similar al TCP. IPX/SPX fue diseñado, en principio, para las redes de área local (LAN), y es un protocolo muy eficiente para este propósito (generalmente, su rendimiento supera el de el TCP/IP en una LAN).

ISO

La Organización Internacional para la Estandarización (ISO) es un cuerpo que establece estándares internacionales, compuesto por representantes de los cuerpos nacionales de estándares. Produce los estándares internacionales de la industria y el comercio.

ITU-T

La Unión Internacional de Telecomunicaciones es una organización internacional establecida para estandarizar y regular la radio y las telecomunicaciones internacionales. Sus tareas principales incluyen la estandarización, la asignación del espectro de radio y la organización de la interconexión entre países para permitir que se realicen llamadas telefónicas internacionales. La T de ITU-T indica telecomunicación.

Glosario

Gráfico N.º 1 ITU-T

Gráfico de prueba estandarizado, publicado por ITU-T para transmitir documentos facsímiles.

JBIG

El grupo de expertos en imágenes de dos niveles (JBIG) es un estándar de compresión de imágenes, sin perder la precisión ni la calidad, que fue diseñado para comprimir imágenes binarias, especialmente para faxes, pero que también se puede utilizar para otras imágenes.

JPEG

El grupo de expertos de fotografía (JPEG) es un método estándar más común de compresión con pérdida para imágenes fotográficas. Es el formato utilizado para almacenar y transmitir fotografías en Internet.

LDAP

El protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) es un protocolo de red para consultar y modificar servicios de directorio que se ejecutan sobre TCP/IP.

LED

El diodo emisor de luz (LED) es un dispositivo semiconductor que indica el estado de un dispositivo.

Dirección MAC

La dirección de control de acceso al medio (MAC) es un identificador único asociado con un adaptador de red. La dirección MAC es un identificador único de 48 bits que generalmente está formada por 12 caracteres hexadecimales agrupados en pares (por ejemplo, 00-00-0c-34-11-4e). Esta dirección, en general, está codificada por su fabricante en una tarjeta de interfaz de red (NIC) y se utiliza como asistente para los routers que intentan ubicar dispositivos en redes grandes.

MFP

El dispositivo multifunción (MFP) es un dispositivo para la oficina que incluye las siguientes funciones en un cuerpo físico, para tener una impresora, una copiadora, un fax, un escáner, etc.

MH

MH (Modified Huffman) es un método de compresión para disminuir la cantidad de datos que se necesitan transmitir entre los dispositivos de fax, para transferir la imagen recomendada por ITU-T T.4. MH es un esquema de codificación con tiempo de ejecución basado en conjunto de vectores optimizado para comprimir de manera eficaz los espacios en blanco. Como la mayoría de los faxes consisten en espacio blanco, en su mayoría, esto minimiza el tiempo de transmisión de la mayoría de los faxes.

MMR

La lectura modificada modificada (MMR) es un método de compresión recomendada por ITU-T T.6.

Módem

Un dispositivo que modula una señal de portador para codificar información digital y también que detecta dicha señal de portador para decodificar la información transmitida.

MR

La lectura modificada (MR) es un método de compresión recomendada por ITU-T T.4. MR codifica la primera línea digitalizada mediante MH. La siguiente línea se compara con la primera, se determinan las diferencias y, luego, las diferencias se codifican y se transmiten.

NetWare

Sistema operativo de red desarrollado por Novell, Inc. Inicialmente, funcionaba como un dispositivo multifunción cooperativo para ejecutar varios servicios en un PC y los protocolos de red se basaban en la prototípica pila Xerox XNS. En la actualidad, NetWare es compatible con TCP/IP como también con IPX/SPX.

OPC

El fotoconductor orgánico (OPC) es un mecanismo que realiza una imagen virtual para la impresión con un rayo láser que emite la impresora láser. En general, es de color gris o de color de herrumbre y con forma de cilindro.

Una unidad de imágenes que contiene un tambor desgasta lentamente la superficie del tambor con su uso en la impresora y se debe reemplazar de forma apropiada ya que se desgasta de estar en contacto con el cepillo del cartucho, el mecanismo de limpieza y el papel.

Originales

El primer ejemplo de algo, tal como un documento, una fotografía o un texto, etc., que se copia, reproduce o se trasfiere para producir otros, pero que no se copia en sí ni deriva de otra cosa.

OSI

La interconexión de sistemas abiertos (OSI) es un modelo desarrollado por la ISO para las comunicaciones. La OSI ofrece un enfoque estándar, modular para el diseño de redes que divide el juego de funciones complejas requeridas en capas controlables, independientes y funcionales. Las capas son, desde arriba hacia abajo, la aplicación, la presentación, la sesión, el transporte, la red, el enlace de datos y la capa física.

PABX

Una central telefónica privada (PABX) es un sistema de interruptor automático de teléfono dentro de una empresa privada.

PCL

El lenguaje de comandos de impresora (PCL) es un lenguaje de descripción de página (PDL) desarrollado por HP como un protocolo de impresión y se ha convertido en un estándar de la industria. Originalmente desarrollado para las primeras impresoras de tinta, el PCL se ha distribuido en varios niveles para impresoras termales, matricial de punto y láser.

PDF

El formato de documento portátil (PDF). Formato de archivo desarrollado por Adobe Systems para representar documentos de dos dimensiones en un formato independiente en cuanto al dispositivo y a la resolución.

PostScript

PostScript (PS) es un lenguaje de descripción de página, es decir un lenguaje de programación, utilizado sobre todo en dispositivos electrónicos de impresión y en talleres de impresión profesional, que se ejecuta en descodificador para generar una imagen.

Controlador de impresora

Programa utilizado para enviar comandos y transferir datos desde el ordenador a la impresora.

Material de impresión

El material, como papel, etiquetas y transparencias, que puede usarse en una impresora, un escáner, un fax o una copiadora.

PPM

Las páginas por minuto (PPM) es un método de medida para determinar cuán rápido funciona una impresora, es decir, cuántas páginas puede producir una impresora por minuto.

Archivo PRN

Interfaz para un controlador de dispositivo. Permite al software interactuar con el controlador del dispositivo utilizando llamadas estándar de entrada y de salida al sistema, lo que simplifica muchas tareas.

Protocolo

Convención o estándar que controla o permite la conexión, comunicación y transferencia de datos entre dos puntos finales informáticos.

PS

Consulte PostScript.

PSTN

La red pública de telefonía conmutada (PSTN) es la red de las redes públicas de telefonía conmutada mundiales que, en establecimientos industriales, se dirige generalmente a través de una centralita.

RADIUS

RADIUS (acrónimo en inglés de Remote Authentication Dial-In User Server) es un protocolo de autenticación y contabilidad de usuarios remotos. RADIUS habilita la administración centralizada de los datos de autenticación, como por ejemplo, nombres de usuario y contraseñas utilizando un concepto de autenticación, autorización y contabilidad, para administrar el acceso a la red.

Resolución

La nitidez de una imagen, medida en puntos por pulgada (PPP). Cuanto más ppp, mayor es la resolución.

SMB

El bloqueo de mensaje de servidor (SMB) es un protocolo de red que se aplica, principalmente, a archivos compartidos, impresoras, puertos de serie y comunicaciones variadas entre los nodos de una red. Además, proporciona un mecanismo de comunicación entre procesos autenticado.

SMTP

El protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) es un estándar para las transmisiones de correo electrónico por medio de Internet. SMTP es un protocolo relativamente simple, de texto, en el que se especifican uno o más destinatarios de un mensaje y, luego, se transfiere el texto del mensaje. Es un protocolo de cliente-servidor, en el que el cliente transmite un mensaje de correo electrónico al servidor.

SSID

El identificador de conjunto de servicios (SSID) es el identificador de una red inalámbrica de área local (WLAN). Todos los dispositivos inalámbricos de una WLAN utilizan el mismo identificador SSID para comunicarse entre ellos. Los SSID distinguen entre mayúsculas y minúsculas y pueden contener un máximo de 32 caracteres.

Máscara de subred

La máscara subred se utiliza, junto con la dirección de red, para determina qué parte de la dirección es la dirección de red y qué parte es la dirección de host.

TCP/IP

El protocolo de control de transmisión (TCP) y protocolo de Internet (IP): conjunto de protocolos que implementan la pila de protocolos en la que se ejecutan Internet y la mayoría de las redes comerciales.

TCR

El informe de confirmación de transmisión (TCR) proporciona detalles de cada transmisión, como por ejemplo, el estado de un trabajo, el resultado de la transmisión y la cantidad de páginas enviadas. Este informe se puede configurar para imprimirlo después de cada trabajo o solamente después de las transmisiones fallidas.

TIFF

El formato de fichero de imagen con etiquetas (TIFF) es un formato de imagen de mapas de bits, de resolución variable. El TIFF describe los datos de la imagen que generalmente provienen de los escáneres. Las imágenes TIFF tienen etiquetas, palabras claves que definen las características de la imagen que se incluye en el archivo. Este formato flexible y que no depende de ninguna plataforma se puede utilizar para fotografías que han sido realizadas a través de varias aplicaciones de procesamiento de imágenes.

Cartucho de tóner

Un tipo de botella o recipiente utilizado en un dispositivo, como una impresora, que contiene tóner. El tóner es un polvo que se utiliza en las impresoras láser y fotocopiadoras, que forma el texto y las imágenes en el papel impreso. El tóner se derrite por la combinación de calor y presión del fusor, lo que hace que se adhiera a las fibras del papel.

TWAIN

Estándar de la industria de escáneres y software. Con un escáner compatible con TWAIN y un programa compatible con TWAIN, se puede iniciar la digitalización desde dentro del programa. Es una captura de imagen API para los sistemas operativos de Microsoft Windows y Apple Mac.

Glosario

Ruta UNC

La convención de nomenclatura universal (UNC) es una manera estándar de acceder a los archivos compartidos en red, en Windows NT y otros productos de Microsoft. El formato de una ruta UNC es el siguiente: \\<nombre_del_servidor>\<nombre_para_compartir>\<directorio_adicional>

URL

El localizador uniforme de recursos (URL) es la dirección global de documentos y recursos en Internet. La primera parte de la dirección indica qué protocolo usar; la segunda parte especifica la dirección IP o el nombre de dominio donde se ubica el recurso.

USB

El bus de serie universal (USB) es un estándar desarrollado por USB Implementers Forum, Inc., para conectar ordenadores y dispositivos. A diferencia del puerto paralelo, el puerto USB está diseñado para conectar, al mismo tiempo, un puerto USB de un ordenador a múltiples dispositivos.

Marca de agua

Una marca de agua es una imagen o un diseño reconocible en papel, que aparece más clara cuando se la ve con la luz transmitida. Las marcas de agua se incorporaron por primera vez en Bolonia, Italia, en 1282; las han utilizado los fabricantes de papel para identificar sus productos y también se han utilizado en estampillas de papel, en monedas y en otros documentos del gobierno para evitar las falsificaciones.

WEP

La privacidad equivalente por cable (WEP) es el protocolo de seguridad incluido en el estándar IEEE 802.11 para proporcionar el mismo nivel de confidencialidad que una red tradicional cableada. WEP proporciona seguridad mediante el cifrado de datos por ondas de radio, de manera que estos quedan protegidos al transmitirlos de un punto a otro.

WIA

La estructura de la imagen de Windows (WIA) es una estructura de imagen que se incorporó originalmente en Windows Me y Windows XP. Se puede iniciar una digitalización desde dentro de los sistemas operativos, con un escáner compatible con WIA.

Glosario

WPA

El acceso protegido Wi-Fi (WPA) es un sistema para proteger las redes de ordenadores inalámbricos (Wi-Fi), creado para corregir las deficiencias de seguridad de WEP.

WPA-PSK

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) es una modalidad especial de WPA para empresas pequeñas o usuarios particulares. Se configura una clave compartida, o contraseña, en el punto de acceso inalámbrico (WAP) y en todos los ordenadores de escritorio u ordenadores portátiles con acceso inalámbrico. WPA-PSK genera una clave única para cada sesión entre el cliente inalámbrico y el WAP asociado para una mayor seguridad.

WPS

La configuración protegida Wi-Fi (WPS) es un estándar para establecer una red doméstica inalámbrica. Si su punto de acceso inalámbrico admite WPS, puede configurar la conexión de red inalámbrica fácilmente sin un ordenador.

XPS

La especificación de papel XML (XPS) es una especificación de un lenguaje de descripción de página (PDL) y un nuevo formato de documento, que tiene las ventajas de los documentos portátiles y los documentos electrónicos, desarrollada por Microsoft. Es una especificación basada en XML, basada en una nueva ruta de impresión y en un formato de documento independiente del dispositivo y basado en vectores.

Índice

Índice

Índice